**武汉绿软科技有限公司针对用户举报诈骗投诉情况说明**

洪山区市场监督管理局：

关于2020年8月25日我公司接到贵单位反馈有用户在咸鱼上被骗钱财，公司高度重视此事件，我们立即联系被骗受害人，并通过QQ聊天记录和打款记录取得了相关被诈骗的证据，有理由怀疑是诈骗人通过我们公司官网把我们的营业执照和相关证件保存到本地实施诈骗，此事件由于是冒充我公司名义诈骗，损害我公司形象，我们在中午12点37分拨打110电话报警，并会在下午工作时间去洪山派出所协助提供相关用户被诈骗证据，协助警方打击诈骗团伙。

以上情况属实，如有虚假，我单位及法人愿意承担一切法律责任。

特此说明。

单位名称

法人签名

年   月 日