

质量保证及售后服务承诺书

根据贵方为 年 月 日 项目

编号： 招标项目的投标邀请，我方对该项目

做出如下产品质量承诺：

1、 产品都属于厂家原装正品产品：

我方承诺提供以下质量保证并承担相应的法律责任：

1. 、提供的产品是全新的、符合国家质量标准、中国有关部门手续完备、具有生产厂家质量保证书（或合格证明）的产品；

2、提供的产品符合报价文件承诺和所签合同规定的技术要求；

3、保证“报价产品服务承诺”全部内容的满足；

4、若我方成交，保证所送交检验的产品符合招标文件要求及国家或行业

标准，若有不符，则放弃成交，并承担相应的责任。

2、 保修年限、范围、保修条件

我司提供产品质量保修期为壹年。 在质保期内， 发现质量问题， 我司负责修

理、更换，由此发生的一切费用由我司负责：如因使用不当造成的问题，我司负

责修复，只收取材料成本费。

3、 质量问题的处理：

质保期内，我司保证每年至少 3 次的定期检查维修（定期巡检内容见后附

表），并做好记录：除不可抗力和使用方责任外，费用全部由我司承担。质保期

内产品质量经权威机构鉴定为不符合质量要求的， 按合同协议承担违约责任。 我

司将建立完善的维修保档案，为用户提供咨询服务。

1、本公司提供即时响应服务， 对供方的服务指示信息按供方要求 24 小时内响应

到位。

2、及时提供非设备本身质量引起的其它意外故障的处理。

3、在保修期内，凡设备在开箱检验、安装调试、设备调试运转过程中发现的设

备及工程质量问题， 实行包修、包换、包退、直到产品符合质量要求。 承担修理、

调换、退货发生的一切费用和买方的直接经济损失。

4、免费负责修理和更换任何由于设备自身的质量问题造成的损坏及故障。修好

后，我方将一式两份报告给用户，包括故障原因，解决措施，完成修理所需时间

及恢复正常运行日期。

5、在保修期期满时，我方工程师和用户代表将对产品进行另一次测试，任何故

障由我方免费解决并取得用户的认可。

6、售后服务联系方式

1. 电子科技有限公司负责人： xxx

联系方式： xxxxxxxxx

5、 其他

售后承诺

1、有合法的、经生产厂家认可的销售渠道，所提供的货物保证是全新原厂正

品，且得到生产厂家提供的在中国大陆标准的技术支持和售后服务。

2、对合同条款、付款方向全部予以响应。

3、对使用单位提供技术培训与保养常识培训。

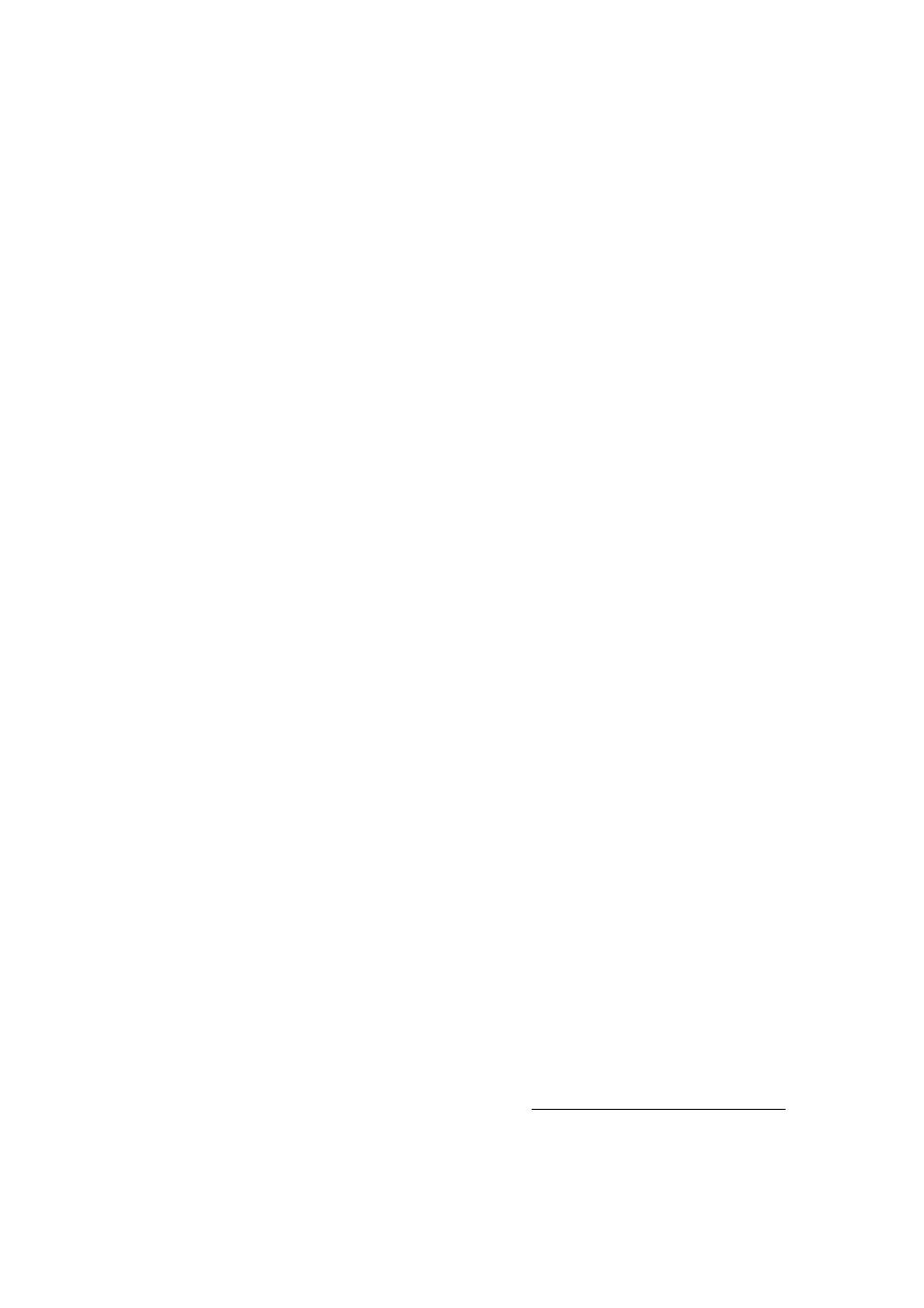
4、提供整套工程系统“保修服务” ，且保修期内提供“每季度一次”的设备

维护

5、设备投入运营后，质保期内整套工程故障免费维修，并提供免费维保；以

最优惠的价格供应所需零配件及耗材，免收服务费。

6、维修响应时间：接到故障通知后必定在 24 小时之内做出答复，一般问题



* 48 小时之内解决， 如遇重大问题或其他暂时无法迅速解决的问题在一周内解决。

7、备品、备件：公司有充足的常用备用零部件， 能及时处理各种一般性故障，

公司设有售后服务中心，急需备品、备件可在 24 小时内到达现场。

8、我公司建立健全了一整套完善的售后服务体系及服务流程，并配备专业的

技术人员，保证整个售后服务能及时全面地实施。

用户培训

（一）、用户培训

负责培训客户的有关操作， 培训内容包括理论培训和现场培训， 提供一整套的售后服务资料， 培训后的操作人员能熟练了解设备结构、 工作原理、熟悉操作设备、熟悉日常维护保养及通过现代通信工具能与售后服务中心联系解决常见问题。

（二）、技术培训内容

①系统概述，包括原理、构成和功能

②常见故障的排除

③系统设备各部件的检查、调整和维护

④设备操作规程、操作注意事项

（三）、系统的维护保养内容

在质保期内的工作包括对所有常规检查、 调整和润滑。 保修期内， 每三个月要对系统进行一次检测、每半年对系统进行一次重调，具体工作如下：

1. 、周期性检查：（每三个月一次）

B、年度保养清理：（每半年一次）

企业名称（盖章） : **xxxxxxxx**电子科技有限公司

签字代表： \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_