

在操作系统 windows 8 上安装打印机驱动时,如遇到无法安装或安装不成功或安装中止的问题时,请按如下步骤操作:

1. 将鼠标移到电脑桌面右上角,在弹出的窗口中点击以下:

设置——更多电脑设置——常规——高级启动——立即重启——疑难解答——高级选项——启动设置——重启

执行完以上动作后,电脑会自动重启电脑。

2. 电脑重启后,会出现一个画面,请在键盘上按数字键”**7**”,然后等待电脑开机完成。

3. 重新安装打印机驱动,在安装过程中如果出现警告画面(跟 windows xp、windows vista、windows 7 下正常安装驱动的显示一样),请选择“**仍然继续**”即可。