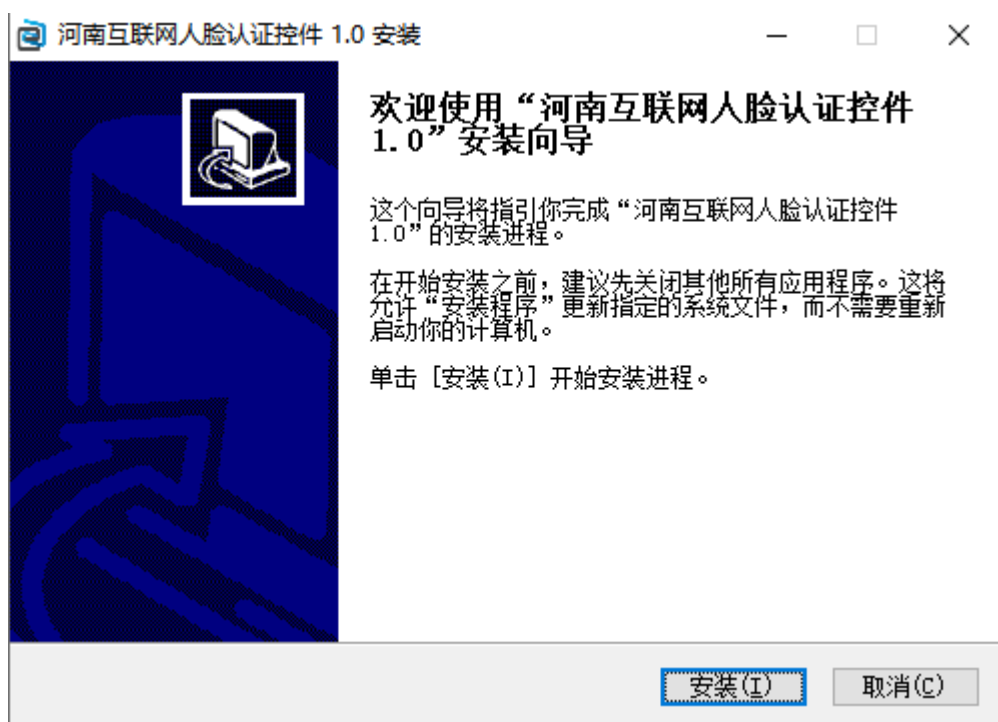


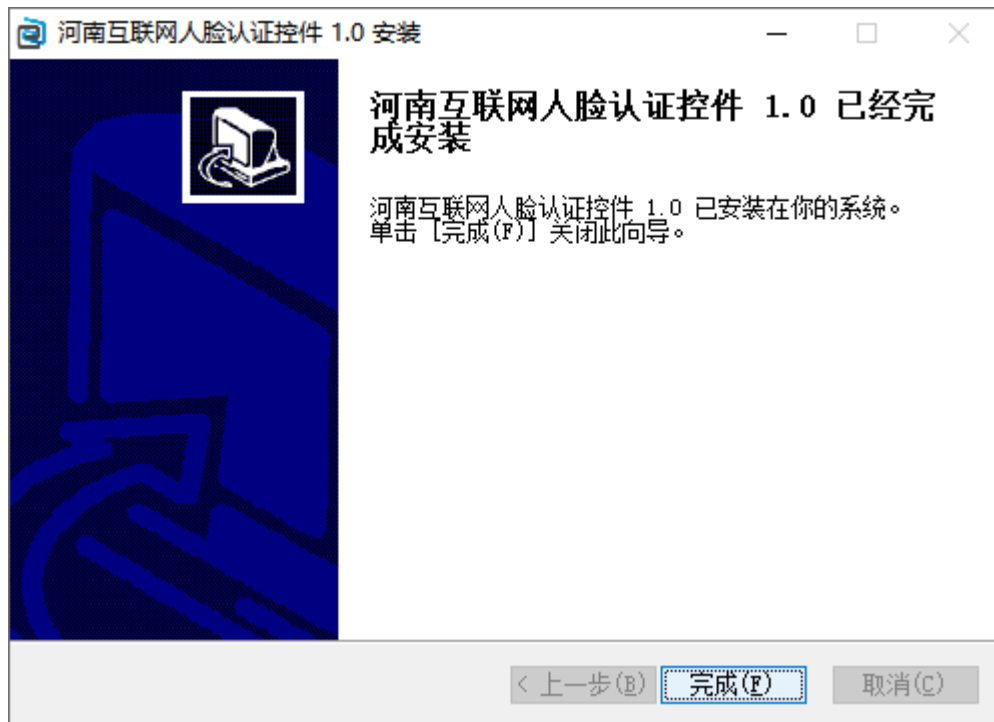
生物认证平台控件安装说明

生物认证控件安装

1. 控件安装

控件下载完成后，需要先关闭浏览器，然后双击运行“Setup.exe”，点击“安装”，等待安装完成即可，安装过程如果出现杀毒软件阻止程序运行的情况，请点击允许（建议安装前关闭/退出杀毒软件，以免出现阻止程序运行的情况），如下图：

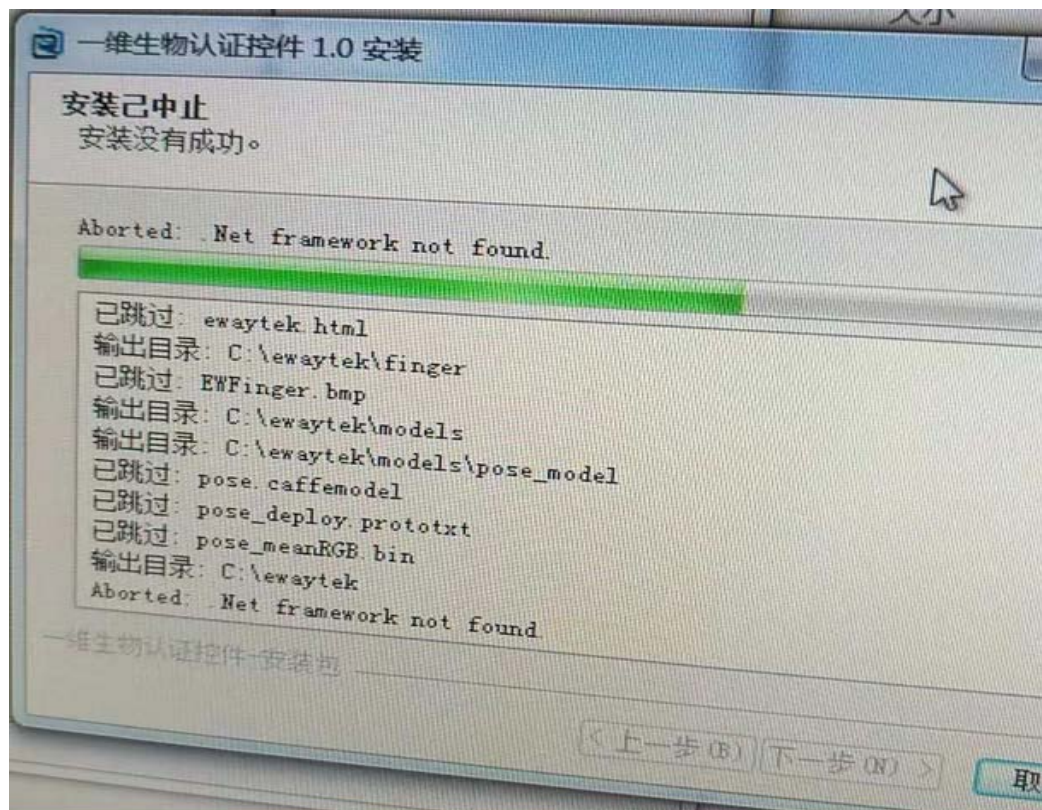




注：若安装过程出现错误，请参照[常见问题](#)进行处理

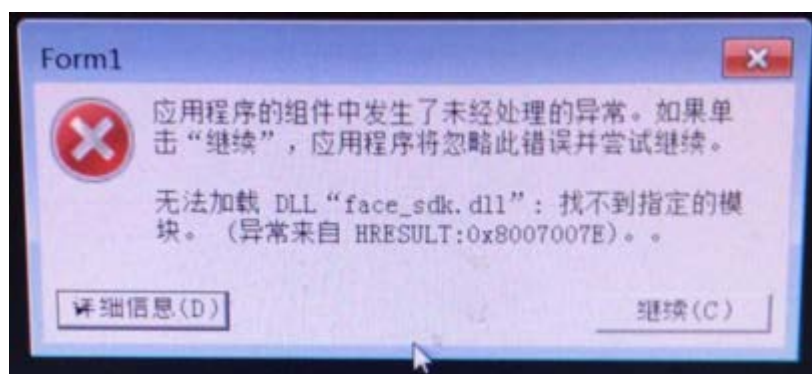
常见问题

1. 控件安装出现安装终止的提示，如下图：



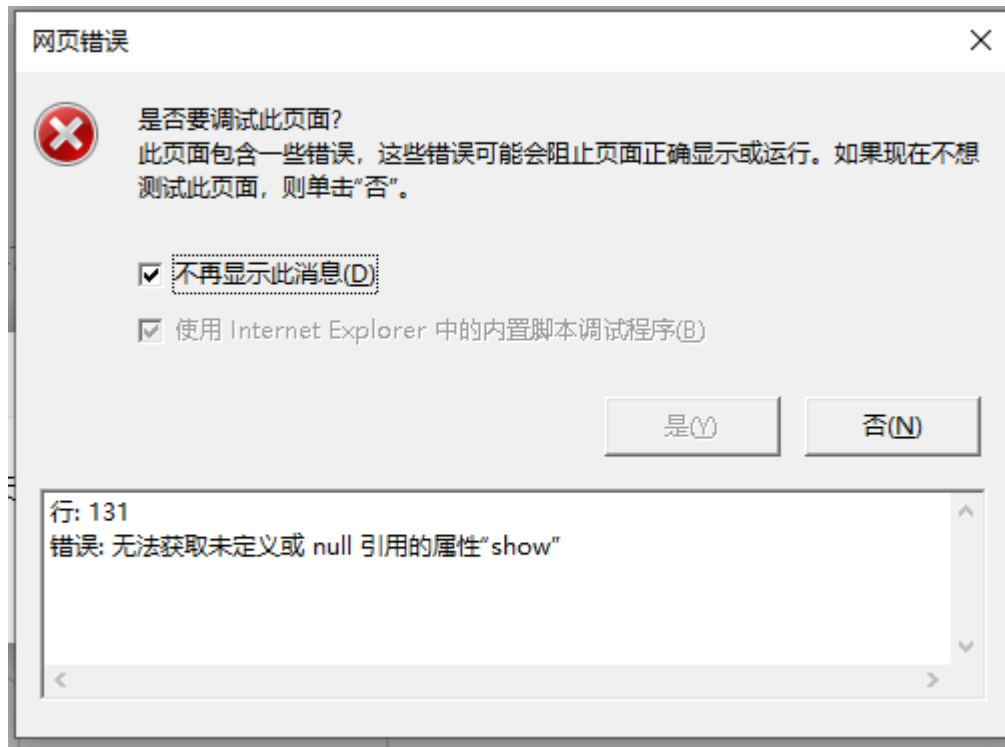
解决方案：这是由于控件在安装过程中未找到 .Net Framework 依赖环境，**需要运行安装压缩包中的“dotNetFx40_Full_x86_x64.exe”**，安装完成后，再安装生物认证控件。

2. 人脸识别过程报错(无法加载 DLL “face_sdk.dll”:找不到指定的模块...)



解决方案：出现此错误时，**需要运行安装压缩包中的“vcredist_x86.exe”**

3. 出现网页错误，是否要调试此页面，如下图：



解决方案：出现此错误时，需要重新安装电脑上的“vcredist_x86.exe”，卸载电脑上原有已安装的 C++ 相关环境，重新运行安装压缩包内的“vcredist_x86.exe”

4. 人脸识别过程报错 (Cannot open the video file)



解决方案：出现此错误时，需要以“管理员身份运行”IE 浏览器，操作方法如下：

