**优考试局域网考试系统常见问题**

**Q: 优考试对浏览器有什么要求吗？**

A: 请使用最新版的浏览器，请不要使用IE10以下版本的所有IE浏览器， 请使用 360浏览器， QQ浏览器， 搜狗浏览器， Chrome, Firefox等， 最升级到最新版本。360，搜狗请换切到极速模式。

**Q: 使用优考试局域网考试系统，需要用户自己部署吗？**

A: 不需要。直接下载优考试局域网考试系统最新版本，系统会自动部署，不需要手工操作。

**Q: 所有考试的电脑都需要安装优考试吗?**

A: 不需要。只需一台电脑安装作为服务器。而考生只需直接点击试卷链接地址就可以考试了

**Q: 你们系统运行对服务器电脑，配制有哪些要求?**

A: CPU：Intel I3以上；

硬盘：128G+；

内存：4G+；

网卡：100M；

操作系统：win7, win8, win10, Win server 2008 或者更高版本；

浏览器：IE 10+, Chrome，FireFox，360浏览器等。

**Q: 对于考生考试的设备都有哪些要求？**

A: 考生考试设备可以是任何带浏览器的电脑，手机，平板等，例如：Andorid, IOS( iPad, iPhone ), Linux。

**Q: 优考试局域网考试系统支持绑定域名吗？**

A: 支持。如果用户有外网IP,则可以绑定域名,既可内网访问,也可外网访问(包括可以微信考试)。

**绑定域名案例： 华旭司考银川分校线上学习平台:xuexi.nxzxjy.cn。**

**Q: 优考试局域网考试系统支持手机扫码考试吗?**

A: 支持。

**Q: 系统可以支持多少人同时并发考试？**

A: 标准版:支持300+考生同时在线考试，总人数不限。

专业版:支持1000+考生同时在线考试，总人数不限。

**Q: 优考试会获取用户的数据隐私吗？**

A: 优考试局域网考试系统是在内网使用,是独立安装的,我们获取不到你的信息。

**Q: 优考试局域网考试系统是怎么付费的呢？**

A: 一次性付费，永久使用。且免费升级，享受我们专业的售后服务。

**Q: 购买用户，可以多次更换电脑作为服务器吗**

A: 1）优考试局域网注册使用遵循，一个管理账号，一个注册码，一台服务器。 2）使用注册码注册前请选定一台电脑作为服务器，尽量不要转换服务器，如出现因换服务器无法使用问题，请联系我们客服处理即可。

**Q: 如果购买是否提供发票？会签署相关协议吗？**

A: 可开具普通机打发票或增值税专用发票，如果需要和我们签署服务协议，请直接联系我们。

**Q: 优考试都有哪些支付方式？**

A: 我们接受银行对公转账，支付宝转账，微信支付，手机红包等。

**Q:优考试支持“局域网”考试和“在线”考试，怎么理解？**

A:优考试支持局域网考试和在线考试，区别在于使用环境不同：

（1）局域网考试是在没连网的内网考试，需要用户下载优考试局域网考试软件安装在电脑上使用。

（2）在线考试，免安装，直接在优考试免费注册账户使用。

**Q:优考试数据是如何备份的?如何升级?**

**备份**: 打开优考试，在优考试弹出的软件中，点击备份数据， 即可把您的当前所有数据备份到文件， 如下图所示.

**升级**: 直接下载最新版本,覆盖安装即可.原来的东西都在.

