

TM220 客户端问题确认步骤

一.自检页打印测试

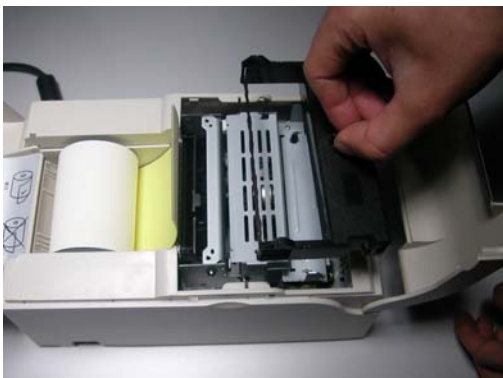
1. 切断 TM220 电源，拔掉与其他设备连接的数据线.



2. 取出打印纸。(使用剪刀从打印机芯与卷纸辊中间处剪断纸张后,用手慢慢且平缓将打印机出纸口纸张向正上方拉出)



3. 打开 TM220 前面板,取下 ERC39 色带。
4. 打开机器电源，机器会发出蜂鸣声，同时出错红灯亮起。



5. 向进纸口插入纸张（建议采用两层或三层卷纸），进入正常装置状态，机器完成后，出错红灯熄灭，联机绿灯亮起。



6. 关闭打印机电源
7. 用左手长时间按住走纸按键同时，右手打开打印机电源，当听到打印机发出一声蜂鸣声立刻放开走纸件。
8. 打印机进入无色带自检页打印工作状态，完成后观察第二页打印效果。（因无色带打印，第一页没有显字）



9. 关闭打印机电源。
10. 打开机器前面板，安装打印机 ERC39 色带。



安装前



安装后

11. 用左手长时间按住走纸按键同时，右手打开打印机电源，当听到打印机发出一声蜂鸣声立刻放开走纸键。

12. 打印机进入正常自检页打印工作状态，完成后观察打印效果，与步骤 8 打印效果对比。如不一致请立刻更换 ERC39 色带



13. 关闭打印机电源

以上步骤在操作过程中出现现象与说明文字不一致，请联络您的购买商家或上海特杰电子有限公司，反馈具体信息。

上海特杰电子有限公司