

## 校园网认证计费系统变更说明及使用帮助

为提高校园网的可靠性和可用性，提升用户的上网体验，同时也为解决近期校园网无法认证或登录页面弹出缓慢的问题，信网中心于近期对校园网认证计费系统进行升级切换。现将升级后新系统的具体变更情况及相关使用帮助说明如下：

### 一、系统变更情况说明

#### 1、有线网：

系统升级前后有线网认证情况对比

	系统升级前	系统升级后
访问 校内网	通过 PPPoE 拨号认证后访问校内开放资源。	用户无需认证，通过设置本地连接/以太网连接为自动获取 IP 地址后，可访问校内开放资源。
访问 互联网	需要二次认证。用户 PPPoE 拨号认证完成后，访问外网需再次进行网页认证。	无需二次认证。用户通过 PPPoE 拨号连接认证后即可访问校内全部资源及互联网，无需再次进行网页认证。

变更情况说明：

- 原有线网单机 PPPoE 专用客户端仍可继续使用，但有以下问题：
  - 由于新系统采用一次认证，用户需选择“连接校内网”进行拨号连接，若选择“连接互联网”将会提示错误信息或用户空闲时间超时下线。
  - 由于新系统的用户自服务系统地址发生变更，点击原客户端的

“自服务”按钮无法访问新系统的自服务页面。

因此建议用户从信网中心（<http://nc.tju.edu.cn>）主页，右下角位置的“常用下载”，或校园网用户自服务（<http://g.tju.edu.cn>）首页下载最新版的校园网 PPPoE 拨号客户端。

- 原采用 Windows 等操作系统自带 PPPoE 拨号连接的单机用户或采用宽带路由器上网的共享用户不受影响，仅取消了之前的网页认证登录过程。

## 2、无线网：

系统升级前后无线网认证情况对比

	认证方式
升级前	用户连接“tjuwlan”无线接入点，通过在自动弹出或跳转的网页进行认证登录后访问校内外资源。
升级后	除具备升级前的网页认证外，新增了 MAC 认证（无感知认证）功能。

变更情况说明：

无线网新增了 MAC 认证（无感知认证）功能，即用户通过无线终端首次上网时输入用户名和密码，下次及后续使用相同无线终端上网无需再输入账号信息，用户无感知的情况下自动完成认证过程。用户可通过登录自服务系统开启 MAC 认证功能。

## 3、固定/静态 IP 地址：

原新老校区校内固定/静态 IP 地址用户其上网方式和使用方法保持不变。

## 4、用户自服务系统：

升级后的新系统所提供的用户自服务系统采用全新的界面布局和功能设计，具体操作方法及帮助详见后面的章节。

## 二、 用户认证使用帮助

### 1、有线用户：

#### ➤ 使用校园网专用 PPPoE 拨号客户端的单机用户：

步骤 1：确认计算机的本地连接/以太网的“Internet 协议版本 4 (TCP/IPv4)”属性设置为“自动获得 IP 地址”和“自动获得 DNS 服务器地址”。设置完成后，计算机将自动获得 IP 地址信息，此时，用户计算机可以访问校内资源。



步骤 2：用户可访问 <http://nc.tju.edu.cn> 打开信网中心主页--->常用下载，或访问用户自服务系统 <http://g.tju.edu.cn> 首页下载最新版的 PPPoE 拨号客户端，下载解压后，双击打开客户端，填入用户名/密码信息，点击“连接”访问互联网。



➤ 使用 **Windows** 等操作系统自带 **PPPoE** 拨号连接的单机用户：

步骤 1：确认计算机的本地连接/以太网的“Internet 协议版本 4（TCP/IPv4）”属性设置为“自动获得 IP 地址”和“自动获得 DNS 服务器地址”。设置完成后，计算机将自动获得 IP 地址信息，此时，用户计算机可以访问校内资源，其设置方法同上。

步骤 2：用户可通过之前已创建的 **PPPoE** 拨号连接，填入用户名/密码信息，点击“连接”访问互联网，无需再进行网页认证。

➤ 使用宽带路由器自动 **PPPoE** 拨号的共享用户：

采用宽带路由器进行自动 **PPPoE** 拨号的共享用户，无需变更任何设置，路由器正常工作后，即可访问校内和互联网，无需再进行网页认证。

## 2、无线用户

与原系统相比，新系统无线认证增加了 **MAC** 认证（无感知认证）功能，该功能默认未开启，含无线访问套餐的用户可通过登录校园网用户自服务系统（<http://g.tju.edu.cn>）进行开启或关闭，其详细操作方法详见后面的章节。

## ➤ 未开启 MAC 认证功能的无线用户（默认状态）：

未开启 MAC 认证功能的无线用户，采用与原系统相同的认证方式和操作方法，即用户在校内无线覆盖区域，通过打开终端设备的无线功能，搜索并连接 tjuwlan 信号接入点，自动弹出或手工输入外网网址后跳转至校园网无线登录认证页面，输入用户名/密码信息，点击“登录”后访问互联网。

## 重要提醒：

- 新系统无线认证页面必须通过自动弹出或跳转至登录认证页面后，方可认证成功。如通过打开收藏的登录页面进行认证，将提示错误信息或无法认证。
- 为方便用户同时使用电脑和移动设备上网，此次系统升级后，校园网用户账户同时在线数将统一设置为 2，可允许每个账户同时使用两台终端上网，例如电脑进行 PPPoE 拨号上网 + 手机通过无线上网。

## 2) 开启 MAC 认证功能的无线用户：

为实现互联网的便捷访问，避免无线网重复登录，用户可自助开启 MAC 认证功能，其详细操作方法详见后面的章节。

MAC 认证功能开启后，用户的无线终端首次接入无线网时，将弹出或跳转至无线认证登录页面，输入用户名/密码信息认证成功后，系统将自动记录用户无线终端的 MAC 地址，**下次或后续使用相同的无线终端连接无线网时**，无需登录认证，即可直接访问校内和互联网资源。

## 重要提醒:

- 无线 MAC 认证功能可方便用户无线网接入，避免重复登录。但该功能可能会导致用户无线终端在开启无线的情况下，在校园中任何有 tjuwlan 无线信号覆盖的区域内，始终保持用户无线的登录状态，而产生用户非预期的计费流量。因此，用户可根据自己的情况选择是否开启该功能。
- 为保证用户的账户及流量安全，尤其是已开启无线 MAC 认证功能的用户账号，尽量避免在非自己的无线终端上登陆，导致所使用的无线终端下次上网无感知认证而产生计费流量。

## 三、 用户自服务系统使用帮助

升级后的系统所提供的用户自服务系统采用全新的界面设计和布局，包含了原自服务系统的所有功能，且支持电脑/手机版、中/英文界面。现就自服务系统提供的用户自助功能和操作做如下简要说明。

### 1、 访问地址及登录页面

用户可通过访问网址 <http://g.tju.edu.cn> 打开用户自服务系统界面。系统界面如下图所示，且用户可方便查看信网中心的通知通告。

序号	标题	发布时间
1	校园网认证计费系统变更说明及使用帮助	2015-11-26 19:11:44
2	校园网认证计费系统升级通知	2015-11-11 16:07:29

用户登录

用户名:

密码:

验证码:

天津大学信息与网络中心

## 2、支付宝充值

点击自服务菜单中的“充值”选项，打开充值方式选择页面，目前仅支持支付宝在线支付；点击“马上充值”按钮，打开支付宝充值页面，填写需要充值的金额（精确到元），充值类型为“账户”，填写验证码后点击“充值”按钮，跳转到支付宝支付页面，按支付宝提示完成支付。

支付宝

用户名

\*

金额

元

\*支付金额大于1且精确到元

充值类型

▼

验证码



充值

注意：充值完成后，为保证下个月正常使用网络，用户需提前从用户账户缴费到所选的套餐：

套餐信息

套餐名称	计费策略	已用流量	已用时长	使用次数	消费额	套餐余额	下次结算日期	流量包	缴费
45元18G(包含无线)	校园网计费策略/45元18G(包含无线)	47.27M	18时0分24秒	101	0.00	47.16	2015-12-01 00:00:00		<div>缴费</div>

套餐缴费

用户名

\*

账户

\*

套餐

▼

\*

金额

¥10

¥20

¥30

¥50

¥100


金额不能为空。

缴费

## 3、购买流量包

点击自服务菜单中的“用户”选项，打开用户信息及自助操作功能菜单；点击“购买流量包”，打开流量包购买页面，勾选套餐对应

的流量包，选择购买数量，确认账户余额和需消费金额无误后，填写验证码后点击“购买”按钮完成流量包购买操作。

流量包购买完成后，通过返回自服务菜单首页查看“套餐信息”右边的流量包，点击查看流量包购买情况；

套餐信息										
套餐名称	计费策略	已用流量	已用时长	使用次数	消费额	套餐余额	下次结算日期	流量包	缴费	
45元18G(教含无线)	校园网计费策略/45元18G(教含无线)	47.27M	18时0分24秒	101	0.00	47.16	2015-12-01 00:00:00			缴费

套餐信息										
套餐名称	计费策略	已用流量	已用时长	使用次数	消费额	套餐余额	下次结算日期	流量包	缴费	
45元18G(教含无线)	校园网计费策略/45元18G(教含无线)	47.27M	18时0分24秒	101	0.00	47.16	2015-12-01 00:00:00			缴费


45元18G(教含无线)流量包列表										
流量包名称	总流量(B)	总时长(S)	剩余流量(B)	剩余时长(S)	已用流量(B)	已用时长(S)	购买时间	有效期(天)	过期时间	
(3元1G流量包)45元18G教师无线	1,000.00M	0时0分0秒	1 G	0时0分0秒	0byte	0时0分0秒	2015-11-11 15:52:46	0	永不过期	
(3元1G流量包)45元18G教师无线	1,000.00M	0时0分0秒	1 G	0时0分0秒	0byte	0时0分0秒	2015-11-26 12:59:40	0	永不过期	

#### 4、开启/关闭 MAC 认证和计费组/套餐变更

点击自服务菜单中的“用户”选项，打开用户信息及自助操作功能菜单；点击“自助服务”，打开用户自助操作页面；最上面的显示为 MAC 认证功能状态和操作按钮，默认为关闭状态，用户可通过点击“开启”按钮启用无线 MAC 认证功能。

为方便用户使用，MAC 认证开启后，系统将自动收集且记录用户无线终端的 MAC 地址，用户也可手工增加特定的 MAC 地址。



用户自助开启 **MAC** 认证后，用户账户可在多台不同的无线终端上进行无感知认证，如果用户更换无线终端设备或 **MAC** 地址数量达到限制，可点击 **MAC** 地址信息后的  图标，删除系统所收集的 **MAC** 地址，系统将重新收集允许新的无线终端无感知上网。



用户如需变更计费组，可点击“下个套餐”对应的下拉菜单选择正确的计费组套餐，点击转移按钮后完成操作，所选的下个套餐将于下月 1 号生效。



## 5、手工下线

如用户想查看账户在线情况，或强制注销自己登录的账户，可点击自服务系统的首页，查看账号在线信息，通过点击在线信息后的“下线”按钮强制注销已登录的账户。

在线信息				
用户名	IP	套餐	上线时间	操作
test	172.21.255.176	20元10G	11-27 12:52:42	<button>下线</button>

## 6、其他功能

除以上用户自助功能外，用户自服务系统还提供流量统计、相关

日志查询选项，由于功能与原系统相同，不再赘述。

用户如有疑问或在使用中遇到问题，请及时咨询信网中心。

资费服务：59092114（新校区） 27404455（老校区）

技术服务：59092124（新校区） 27404715（老校区）

天津大学信息与网络中心

2015 年 11 月 28 日