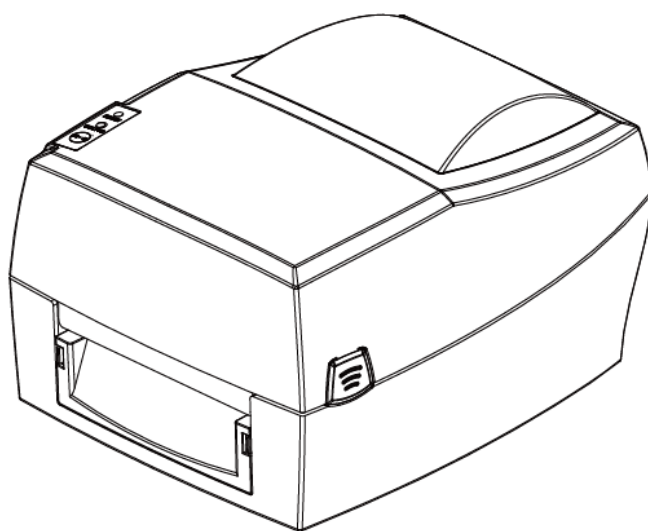


---

# 快麦

## KM-100 用户手册



快麦打印机      更快更稳定

### 目录

第 1 章 产品简介 .....	1
1.1 打开 KM-100 打印机包装 .....	1
1.2 打印机外观及组件 .....	2
第 2 章 产品规格 .....	4
第 3 章 使用方法 .....	6
3.1 电源连接 .....	6
3.2 开启上盖 .....	6
3.3 开启打印头组 .....	7
3.4 安装纸卷和碳带 .....	7
3.5 标签侦测 .....	10
3.6 接口电缆连接 .....	10
3.7 操作面板 .....	10
3.8 基本功能使用 .....	11
3.8.1 开机/关机 .....	11
3.8.2 走纸 .....	11
3.8.3 标签定位学习 .....	11
3.8.4 打印自检页 .....	12
3.9 驱动安装 .....	13
3.10 打印机实用工具软件 .....	15
3.10.1 安装打印机实用工具软件 .....	15
3.10.2 实用工具简介 .....	15
3.10.3 如何添加、修改、删除打印机 .....	16
3.10.4 打印机设置 .....	20
3.10.5 打印机信息 .....	22
第 4 章 打印机日常维护及调校 .....	23
4.1 打印头保养与清洁 .....	23

### 安全须知

在操作使用打印机之前，请仔细阅读下面的注意事项：

#### ■ 安全警告



警告：打印头为发热部件，打印过程中和打印刚结束，不要触摸打印头以及周边部件。



警告：不要触摸打印头和连接插件，以免因静电损坏打印头。

#### ■ 注意事项

打印机应安装在一个平整、稳固的地方；

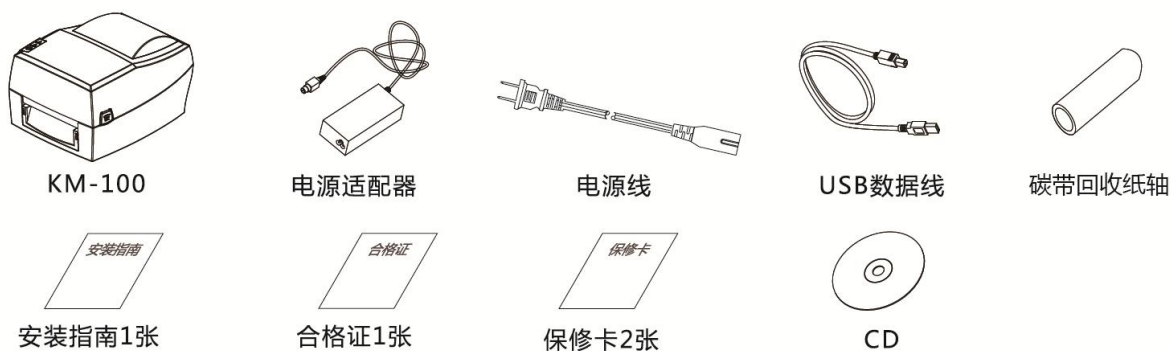
- 在打印机的周围留出足够的空间，以便操作和维护；
- 打印机应远离水源并避免阳光、强光和热源的直射；
- 不要在高温，湿度大以及污染严重的地方使用和保存打印机；
- 避免将打印机放在有振动和冲击的地方；
- 将打印机的电源适配器连接到一个适当的接地插座上，避免与大型电机或它能够导致电源电压波动的设备使用同一插座；
- 如果较长时间不使用打印机，请断开打印机电源适配器的电源；
- 为了保证打印质量和产品的寿命，建议采用质量较好的纸张；
- 插接或断开各个接口时，必须关掉电源，否则可能会引起打印机控制电路的损坏；
- 用户不得自行拆卸打印机进行检修；
- 妥善保管本手册，以备参考使用。

## 第 1 章 产品简介

### 1.1 打开 KM-100 打印机包装

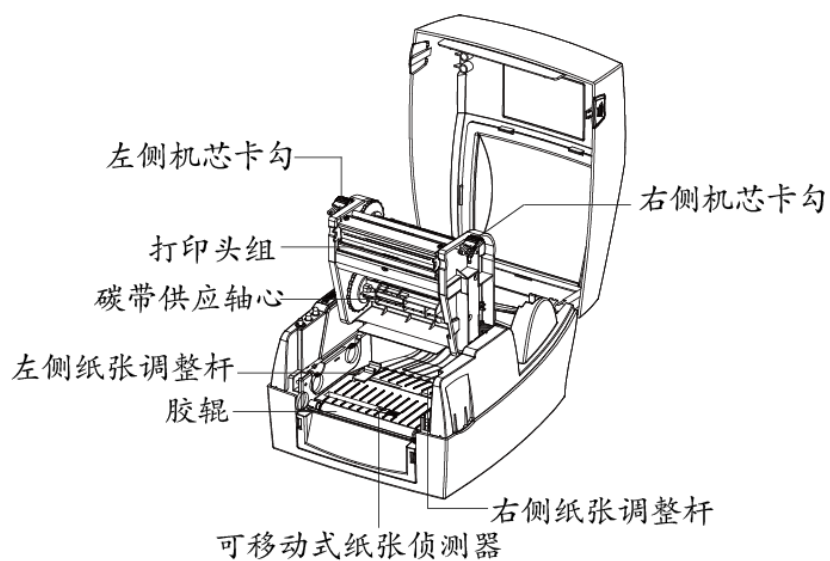
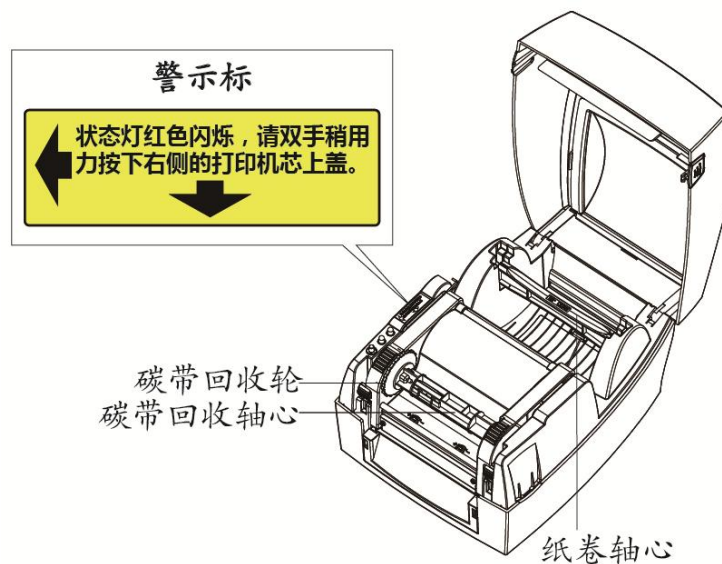
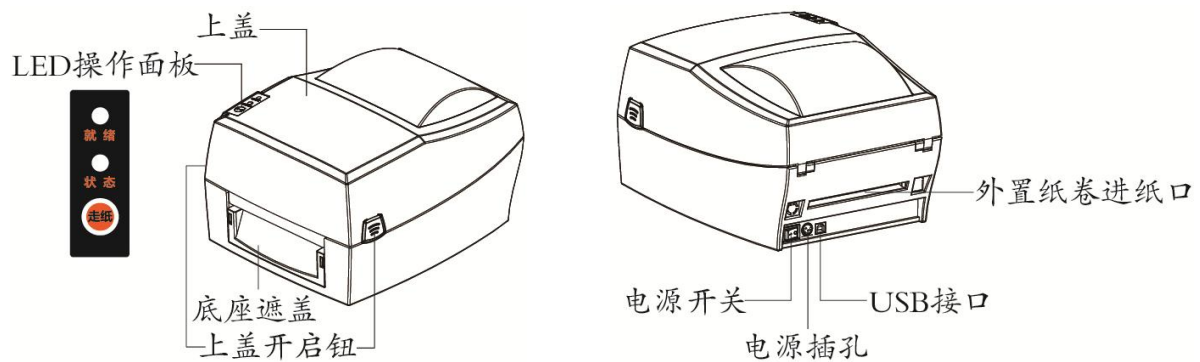
注意：

- 1) 打开打印机包装，保留包装材料，以备日后运送之用。
- 2) 确保您已拥有图 1 中所示的所有物品，并检查是否有因运送所造成的损坏。



图一

### 1.2 打印机外观及组件



部分组件说明：

- **就绪指示灯和状态指示灯**

就绪指示灯和状态指示灯均为双色指示灯(红色/黄绿色)，通过不同的组合提示用户打印机的状态，详见 3.7 节 操作面板。

- **外置纸卷进纸口**

KM-100 支持外置大纸卷，外置大纸卷通过外置纸卷进纸口进纸。

- **机芯卡勾**

同时按下左右机芯卡勾，向上可抬起打印头组。

- **纸张调整杆**

依纸张宽度大小收合纸张调整杆以固定纸张两侧。

第 2 章 产品规格


表 2.1 产品规格说明

(1/2)

项 目		参 数
打印参数	打印方式	热感式/热转式两用
	分辨率	203dpi（8dots/mm）
	打印宽度	108±0.2mm
	打印速度	Max. 150mm/s
	通讯接口	USB
纸卷规格	种类	连续纸, 标签纸
	宽度	25.4毫米（最小）；118毫米(最大)
	厚度	0.06毫米（最小）；0.25毫米(最大)
	纸卷外径	127毫米（最大）
	纸卷内径	25.4毫米, 38.1毫米, 76.2毫米
碳带规格	材质	蜡基，混合基，树脂基
	宽度	30毫米（最小）；110毫米（最大）
	长度	300米/厚度8.5微米
	最大外径	68毫米（最大）
	碳带轴心	25.4毫米
存储器	RAM	1M Byte
	Flash	2M Byte
字符	中文	GB18030 16×16 24×24
	文字数字	ASC II 9×17, 12×24
内建字体	放大	可水平垂直放大
	旋转	可0°，90，180°，270° 旋转打印
条形码	1D	UPC-A、UPC-E、EAN8、EAN13、CODE39、CODE128、CODE128M CODE93
	2D	QR code
检测功能	传感器	标签侦测、开盖侦测、缺纸侦测、碳带侦测

表 2.1 产品规格说明续

(2/2)

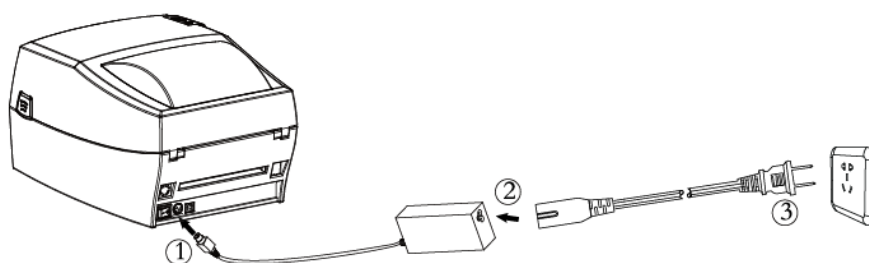
项 目		参 数
LED指示器	就绪指示灯	双色指示灯（红色、黄绿色）
	状态指示灯	双色指示灯（红色、黄绿色）
电源供电	输入	24V  2A(外接电源适配器)
指令集		TSPL
物理特性	操作条件	-0~40℃/20~85%RH
	储存条件	-20~70℃/5~95%RH
	产品尺寸	285（L）×226(W)×171(H)mm
	产品净重	2.26kg（不含纸卷，碳带）
可靠性参数	TPH寿命	50km



### 第3章 使用方法

#### 3.1 电源连接

按下图所示连接打印机电源。



- 1) 关闭打印机电源开关。
- 2) 确认交流电适配器电压是否与电源的电压相符。
- 3) 将交流电适配器插座连接到打印机电源插孔上。
- 4) 将电源线连接到交流电适配器上。
- 5) 将电源线连接到电源/插座上。



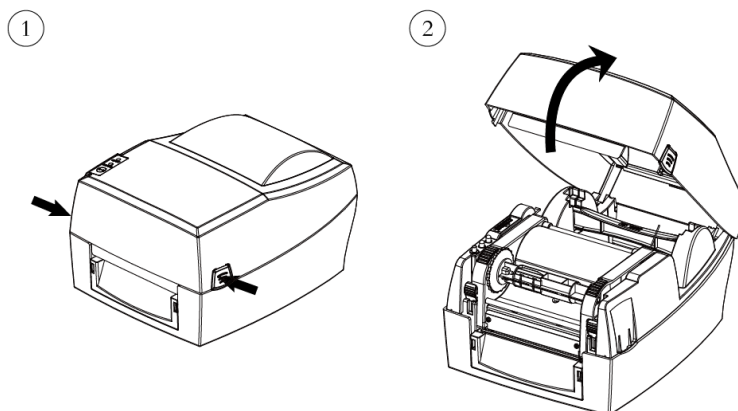
**注意：**

请使用本公司原配的电源适配器，以免损坏产品、发生危险。

如果较长时间不使用打印机，请将打印机电源线拔出。

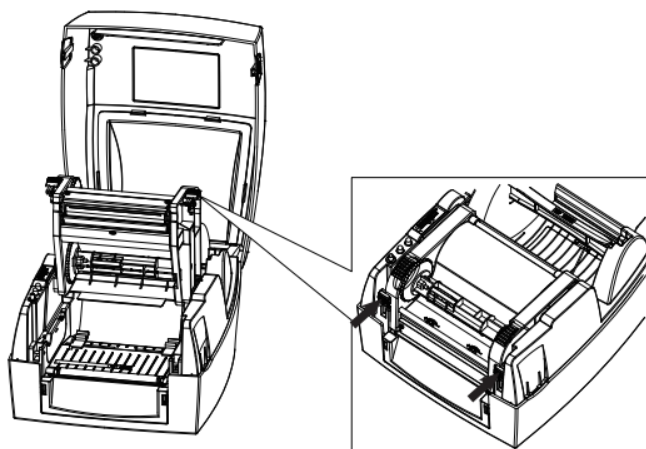
#### 3.2 开启上盖

面对机器正面，双手同时按住上盖开启钮，向上掀起上盖。



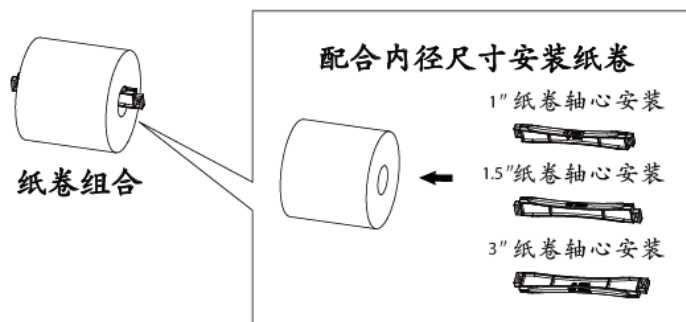
### 3.3 开启打印头组

同时按下左右机芯卡勾，向上抬起打印头组。

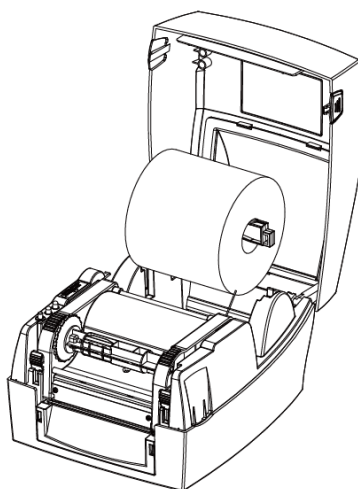


### 3.4 安装纸卷和碳带

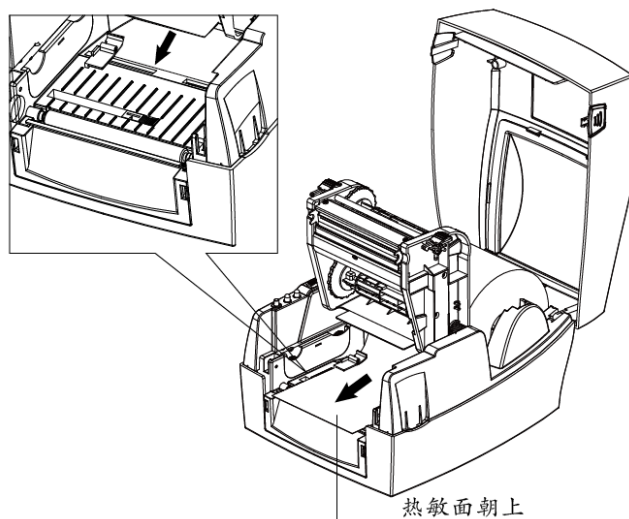
1) 根据纸张尺寸调整纸卷轴方向，将纸卷放入纸卷轴心。



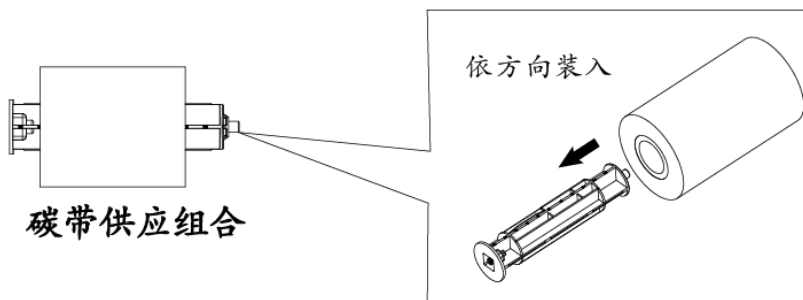
2) 将纸卷组合由上往下装入打印机内。



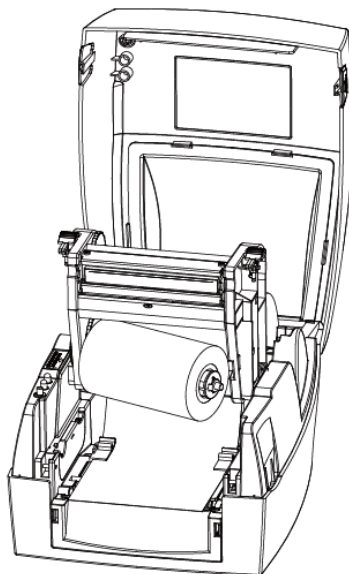
3) 同时按下左右机芯卡勾，向上抬起打印头组，将纸张由纸张调整杆下方穿过，依纸张宽度大小收合纸张调整杆以固定纸张两侧。



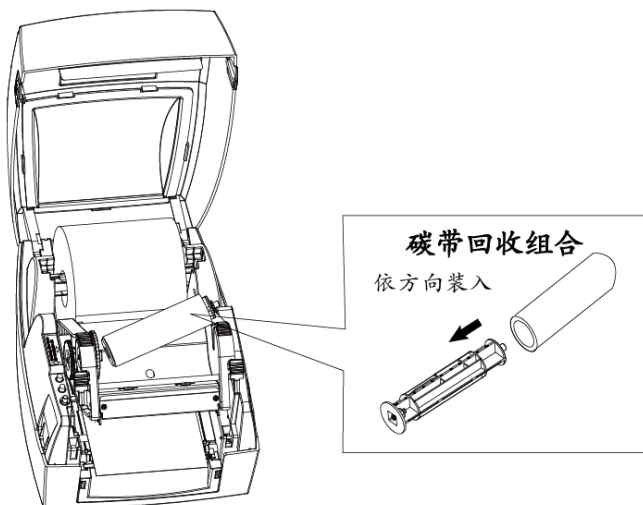
4) 将新的碳带装入碳带供应轴心。



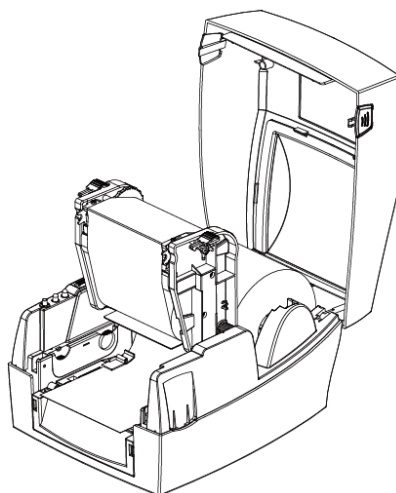
5) 将碳带供应组合装入机芯下方的沟槽内。



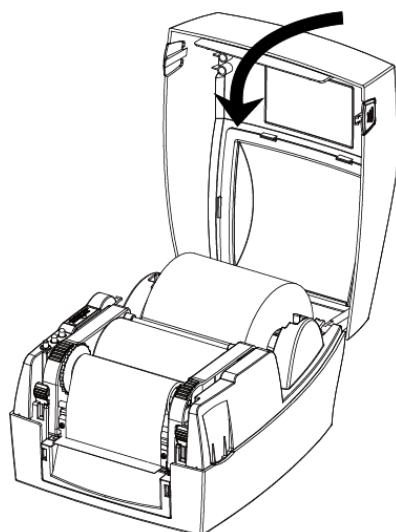
6) 将碳带回收纸轴装入碳带回收轴心，再将碳带回收组合装入机芯上方的凹槽内。



7) 将碳带经由打印头从下往上拉,将碳带前缘黏在碳带回收纸轴上,再卷绕 2~3 圈,再转动碳带回收轮,将碳带回卷平整。

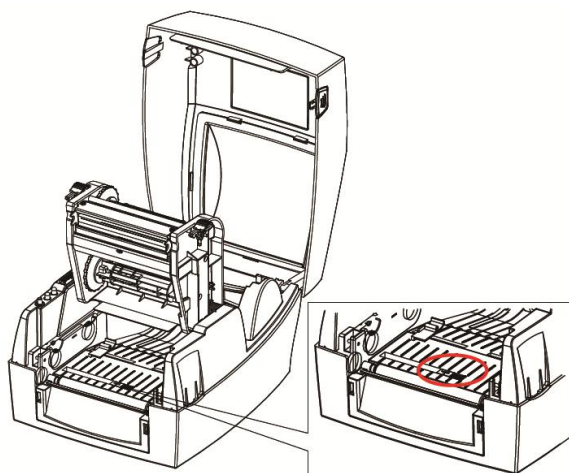


8) 将打印头组压下并固定，再闭合上盖。



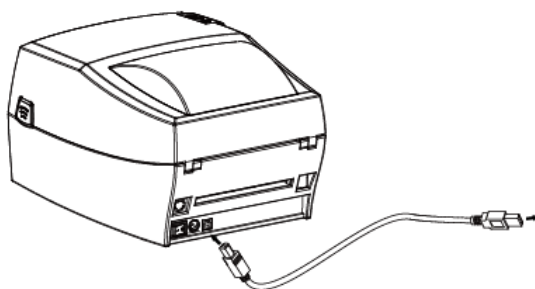
### 3.5 标签侦测

采用可移动式侦测器，使用时必须卡在正确位置。



### 3.6 接口电缆连接

按下图所示连接接口电缆。



### 3.7 操作面板

**就绪**

**状态**

**走纸**

#### 1)就绪指示灯和状态指示灯

通过不同指示灯颜色和指示灯状态提示用户打印机信息。

#### 2)走纸键操作

按下走纸键时，打印机会依所使用纸张的类型将纸送出到指定的吐纸位置。当使用连续纸时，按走纸键一次会送出固定长度的纸；当使用标签纸时，按走纸键一次会送出一整张标签。

注意：在使用标签纸时，若不能正确的定位，请依 3.8.3 节的说明进行标签侦测定位学习。

### 指示灯状态说明：

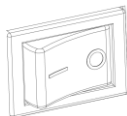
● 恒亮    ✱ 闪烁    × 灭

就绪		状态		说明	解决方法
红色	黄绿色	红色	黄绿色		
×	×	✱	×	未关打印头或关闭不完全	重新开启打印头并再度关上。
✱	×	×	×	打印头温度过高	当打印头温度过热时，打印机会自动停止打印，待打印头温度降低后则会继续打印之前未完成的数据，就绪灯（红色）亦会停止闪烁。
×	×	●	×	侦测不到纸	确认移动式侦测器位置标示的位置是否位于正确的侦测位置，若仍是侦测不到纸，请重做纸张侦测。
				纸张用尽	请更换纸张。
●	×	●	×	纸张传送不正常	可能原因有：卡纸 / 纸张掉落在滚轴之后 / 找不到标签间距等，请依实际的使用情况调整。
×	×	×	✱	RAM测试没有通过	请联系供应商。
●	×	×	×	碳带用尽	更换新的碳带。
×	●	×	×	打印机准备就绪	

## 3.8 基本功能使用

### 3.8.1 开机/关机

按下“O” 关闭电源，按下“—” 开启电源。



### 3.8.2 走纸

按下走纸键时，打印机会依所使用纸张的类型将纸送出到指定的吐纸位置。当使用连续纸时，长按走纸键会送出固定长度的纸；若是使用标签纸时，按走纸键一次会送出一整张标签。

### 3.8.3 标签定位学习



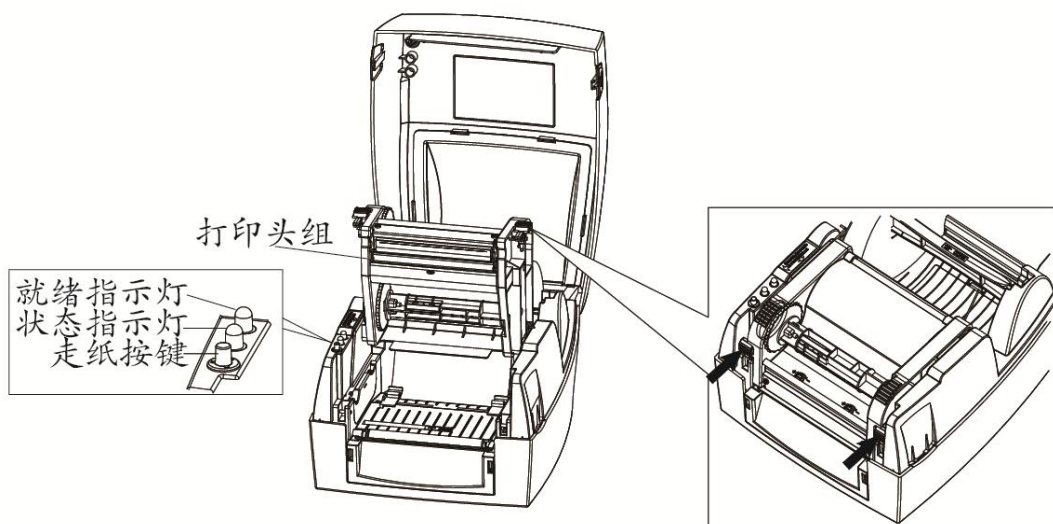
注意：

在以下 2 种情况下，用户需进行标签定位学习，以保证正确定位标签：

- ① 首次使用，未进行标签定位学习
- ② 每次切换打印方式后（切换热敏、碳带打印方式）

### 标签定位学习操作步骤：

- 步骤 1：请先检查标签纸卷是否已正确安装于打印机上，是否连接电源。
- 步骤 2：确认打印机处于关机状态。
- 步骤 3：开启上盖（参见 3.2 节）；
- 步骤 4：开启打印头组（参见 3.3 节）；
- 步骤 5：打开打印机电源开关，同时快速短按打印机走纸键 3~5 下，直至打印机的状态指示灯亮黄绿灯；



- 步骤 6：合上打印机的打印头组，此时打印机状态指示灯灭，就绪指示灯亮黄灯，同时会走纸 6 张标签纸以完成标签定位学习；

- 步骤 7：学习完成后，打印机会自动重启并定位；



### 注意：

学习完成后，可重新打开打印头组，将刚刚学习走过的空白标签纸重新放好以备打印，避免造成纸张浪费。

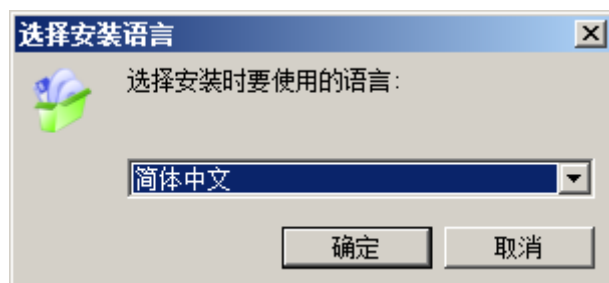
### 3.8.4 打印自检页

用户可按下述操作方式打印自检页，自检页的内容可帮助使用者检查打印机的状态并确认是否运作正常。

- 步骤 1：请先检查纸张，碳带（选择碳带打印）是否已正确安装于打印机上，是否连接电源。
- 步骤 2：确认打印机处于关机状态。
- 步骤 3：按住走纸键不放，打开电源，等待就绪指示灯闪黄绿灯亮后释放走纸键，打印机即开始打印自检页。

### 3.9 驱动安装

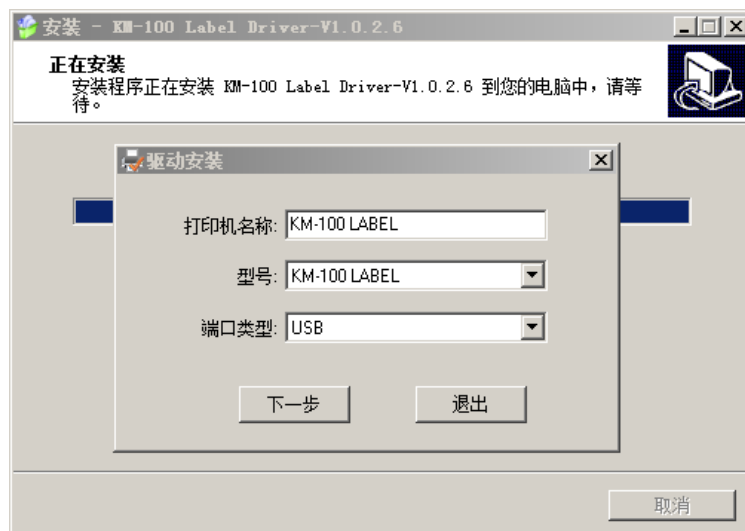
1.双击“Driverssetup.exe”，选择“简体中文”然后点击“确定”。



2.点击“安装”。



3.选择您所需要使用的型号和端口，点击“下一步”。





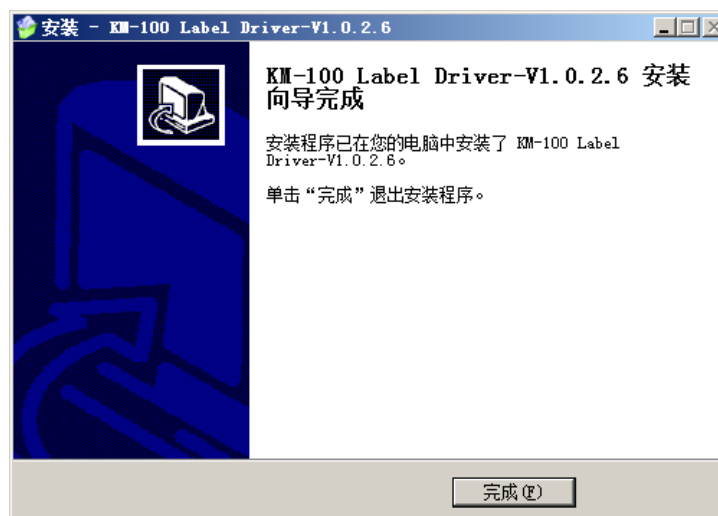
若 PC 机识别不到 USB 则会弹出以下窗口，请点击“上一步”，然后通过用 USB 数据线连接打印机与 PC 机。



若 PC 机能识别到 USB，则会自动安装，完成后提示“安装成功”，点击“确定”。



4. 点击“完成”，安装成功。



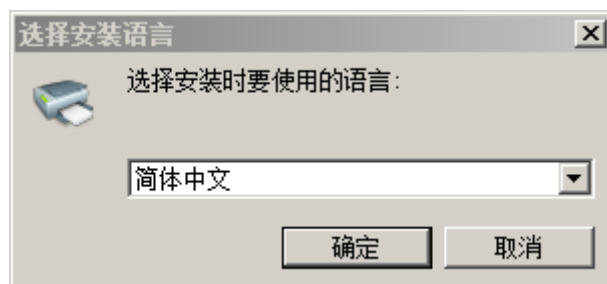
### 3.10 打印机实用工具软件

KM-100 打印机有一个运行在 PC 上的工具软件 UtilityTool。

UtilityTool 为打印机测试和打印机设置的工具软件，可对打印机进行综合测试、固件更新等。也可设置打印浓度、打印模式、语言、标签高度等等。

#### 3.10.1 安装打印机实用工具软件

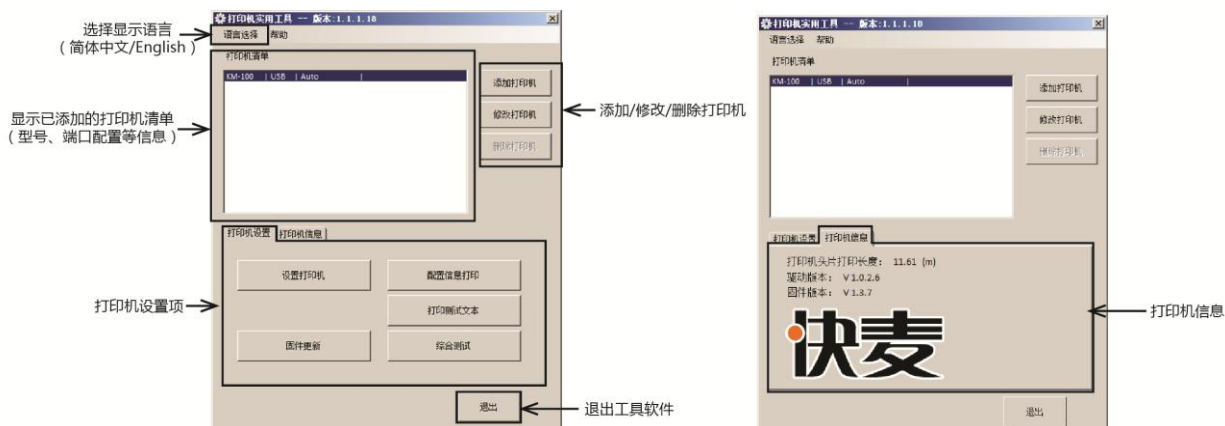
1. 双击 “PrinterUtilityToolSetupSimple V1.1.1.18”，选择 “简体中文”。



2. 根据窗口提示完成实用工具软件的安装，成功安装后，会显示下图所示快捷图标：



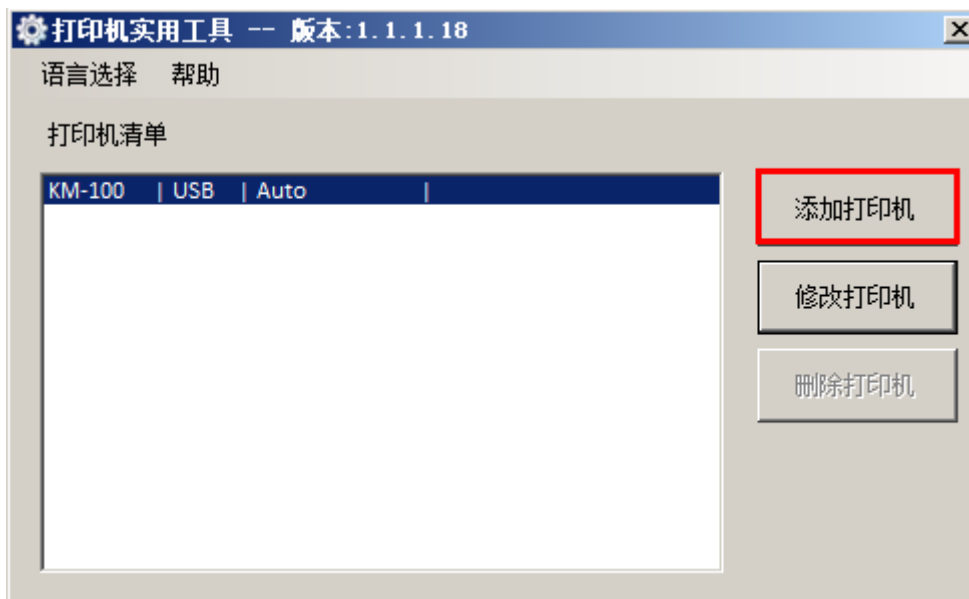
#### 3.10.2 实用工具简介



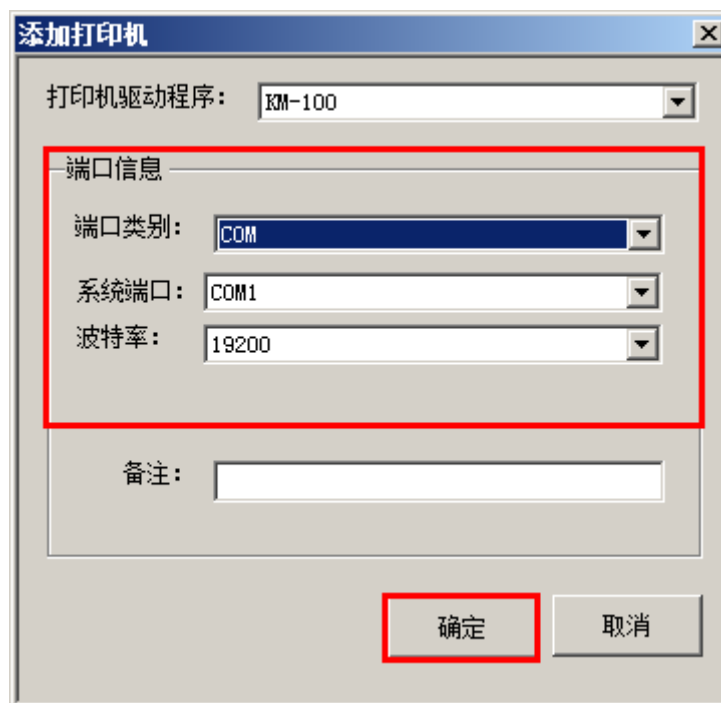
### 3.10.3 如何添加、修改、删除打印机

#### 1. 添加打印机

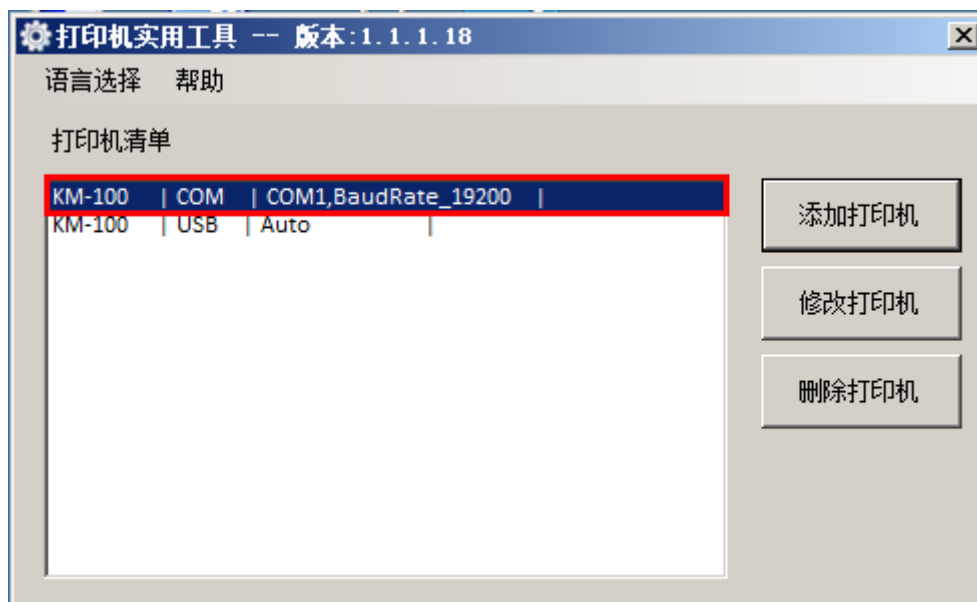
1) 点击“添加打印机”。



2) 在弹出的窗口中，选择打印机端口（与所使用端口匹配），如下选择“COM1”，点击“确认”。

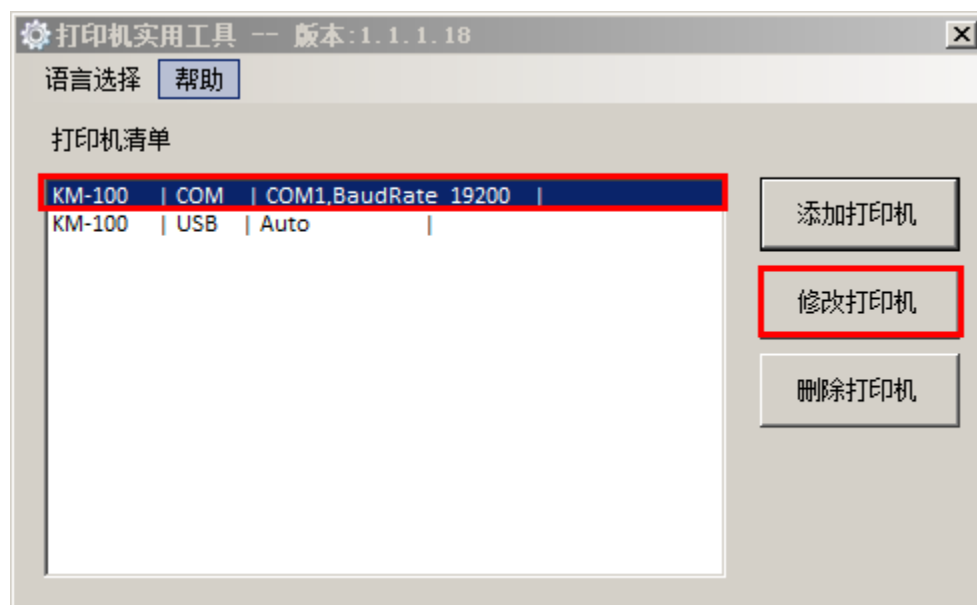


3) 添加后，打印机信息将在打印机清单中显示。

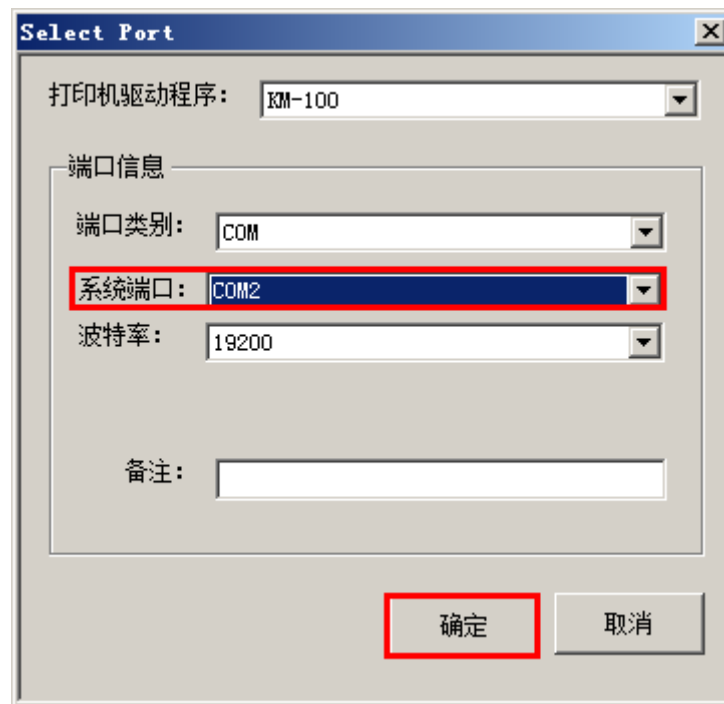


## 2.修改打印机

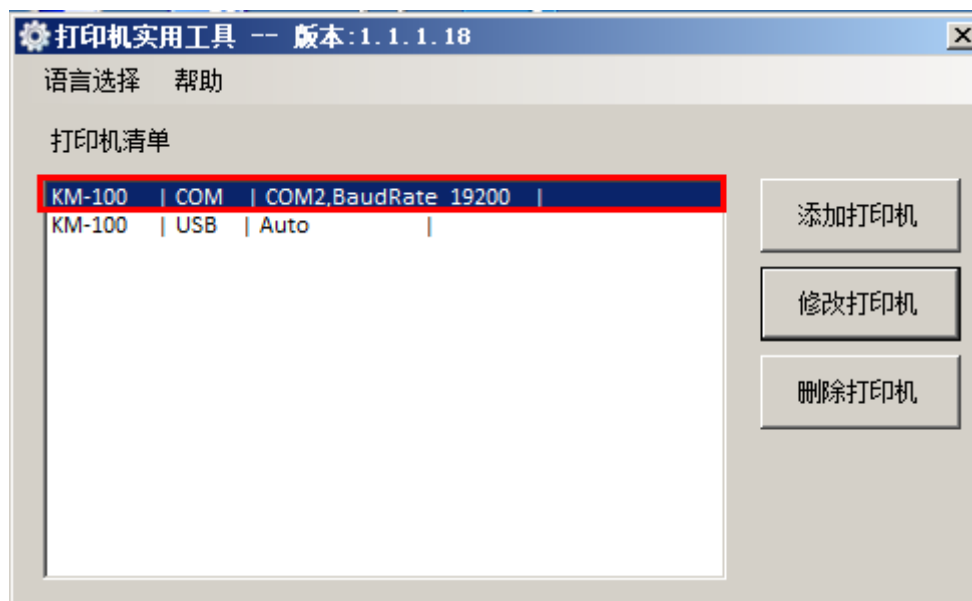
1) 在打印机清单中选中要更改的打印机，如下所示选中“KM-100/COM1”打印机，再点击“修改打印机”。



2) 在弹出窗口中更改信息，如下所示将“COM1”口改成“COM2”口，点击“确定”。

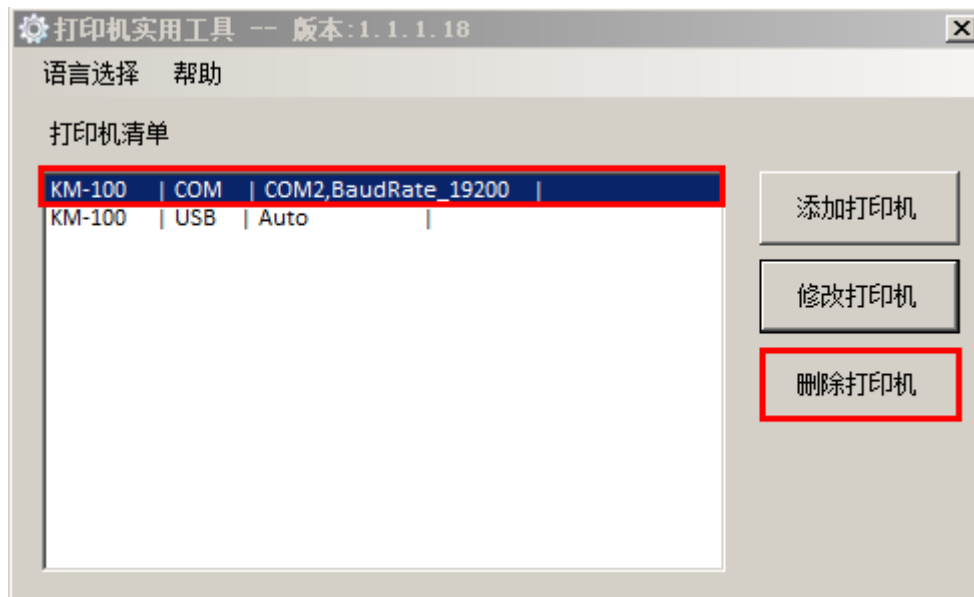


3) 完成后，将在打印机清单中显示。

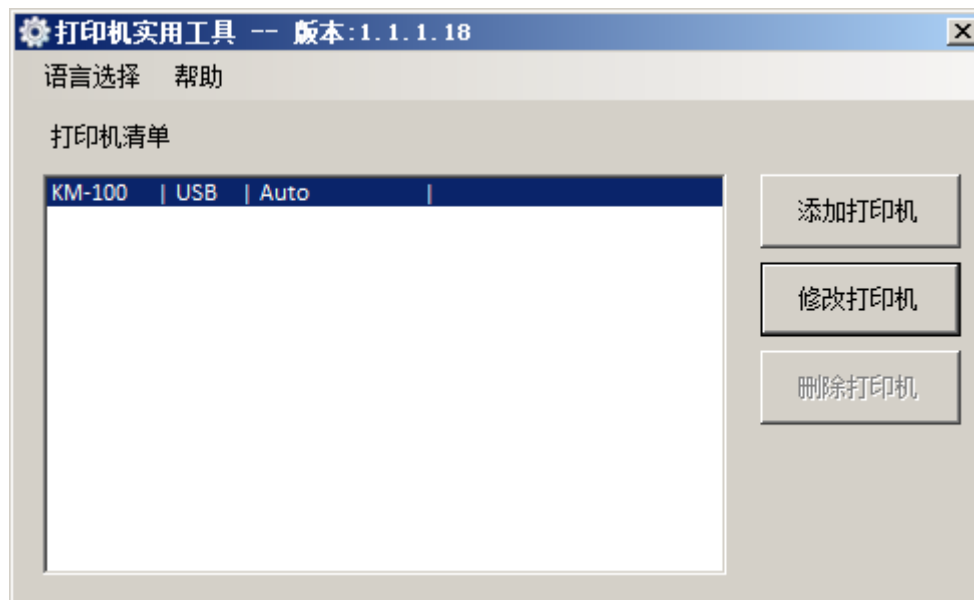


### 3.删除打印机

1) 在打印机清单中选中要删除的打印机，然后点击“删除打印机”。如下所示：

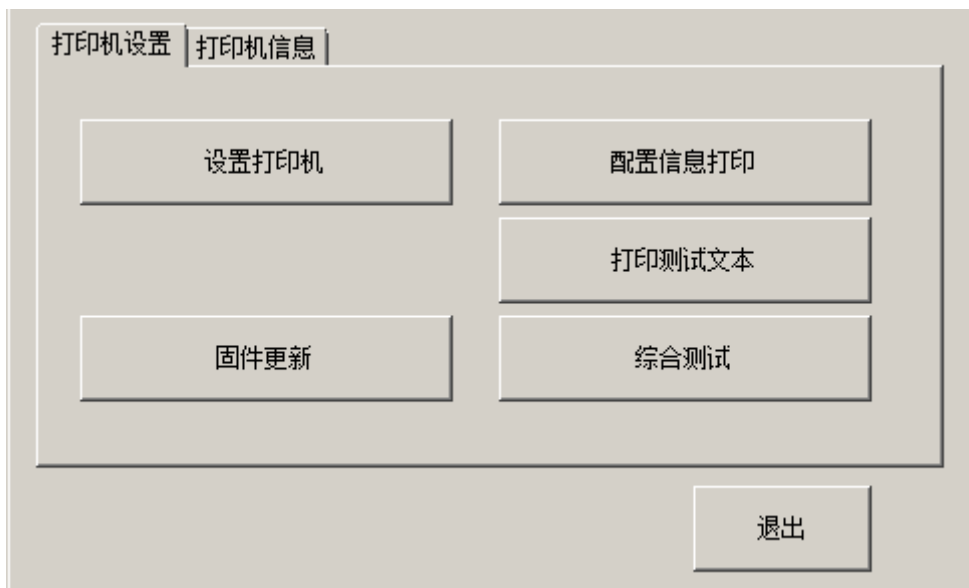


2) 完成后，打印机清单上则清空该打印机信息。

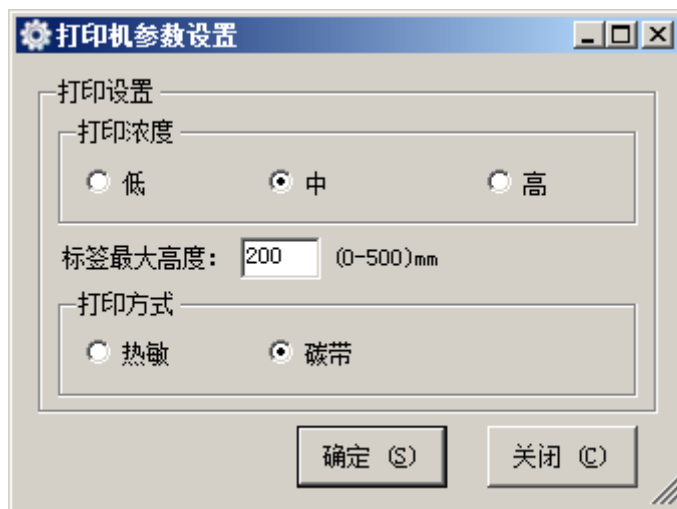


### 3.10.4 打印机设置

通过通讯电缆（与选择的接口匹配）连接打印机与 PC 机，确保打印机与 PC 机可通讯。打印机设置包含 5 个设置项，如下所示：



1. 点击“设置打印机”，若通讯正常则弹出如下所示窗口，在此可设置打印浓度、标签高度、打印方式。（否则请重新连接打印机与 PC 机。）

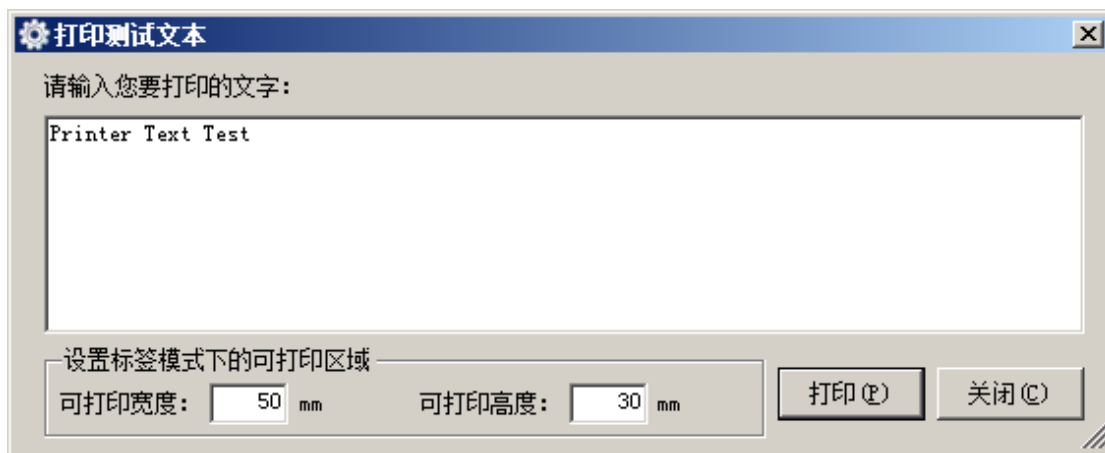


如下更改打印浓度为低，打印方式为热敏，再点击“确认”，操作无误则会弹出设置成功。

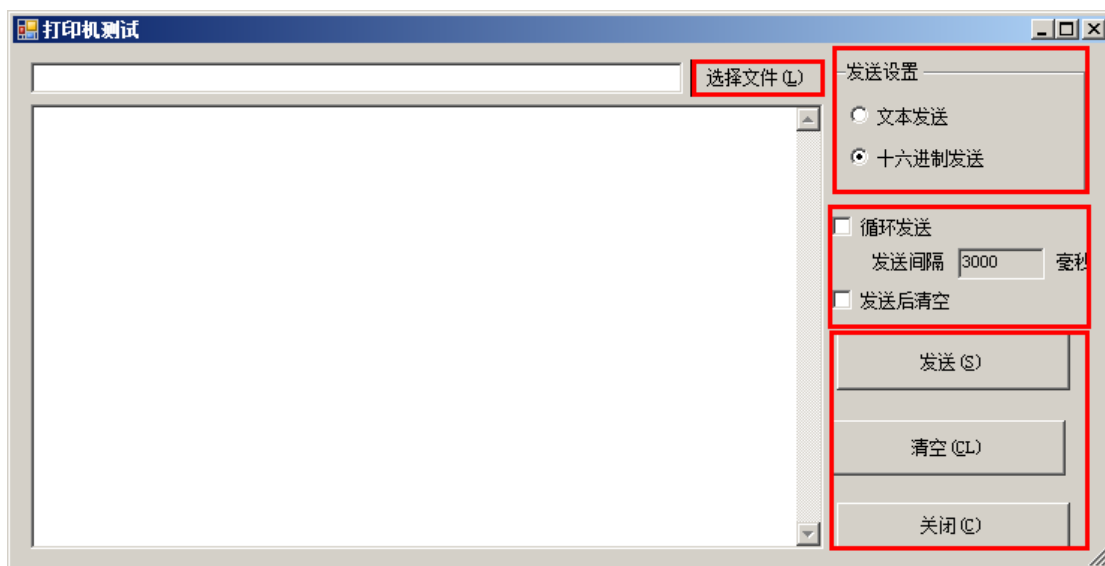


2. 点击“配置信息打印”，则打印机将打印出自检页信息。

3. 点击“打印测试文本”，可在弹出窗口中输入文本，在点击“打印”，即可打印出所输入的文本。



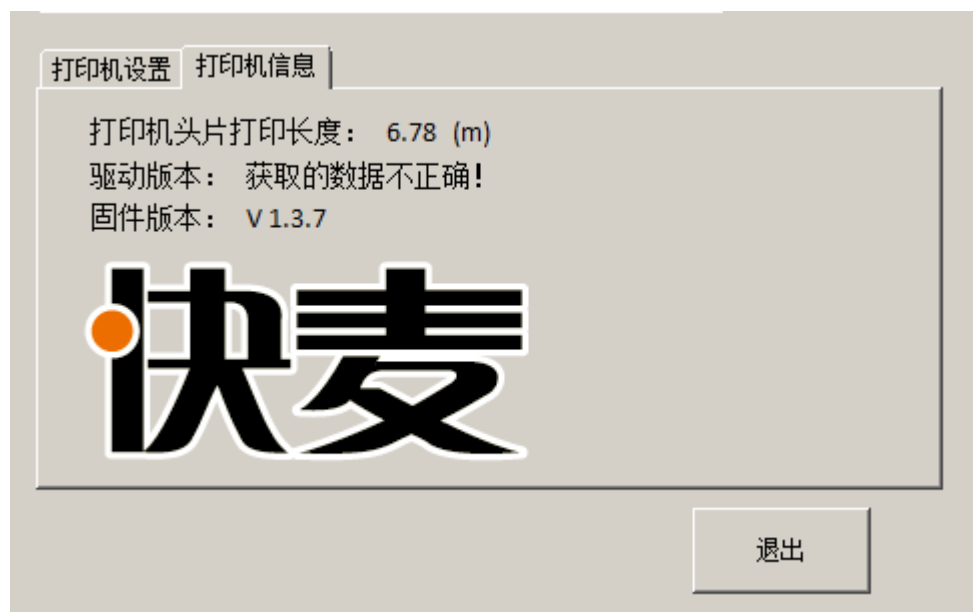
4. 点击“综合测试”，点击“选择文件”加载测试文件，然后根据需要设置发送形式和发送间隔，再点击“发送”。



5. 固件更新用于升级软件版本，具体操作请详询您的供应商。



### 3.10.5 打印机信息



## 第 4 章 打印机日常维护及调校

### 4.1 打印头保养与清洁

打印头可能会因灰尘附着、标签纸沾黏或积碳等，而发生打印不清晰或断线(即某部份无法打印) 的状况。所以除了打印时将上盖保持闭合外，所使用的纸张也要注意是否有灰尘或其它污物附着，以保持打印质量并可延长印表头使用寿命。

打印头的清理步骤

- 1.先关闭电源
- 2.开启上盖
- 3.释放机芯卡勾向上上抬起打印头组
- 4.取下碳带
- 5.若打印头附着有黏结的标签纸或其它污物，请用酒精笔或软布料沾酒精清除。

**注意：**

- 建议每周清理打印头 1 次。
- 清理打印头时，请注意清洁的软布上不能附着金属等坚硬物质，否则容易造成打印头的损坏。