

# 用户指南



# HP Officejet Pro 8100









# HP Officejet Pro 8100 ePrinter

用户指南



## 版权信息

© 2014 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

2014 年 1 月，第二版

## Hewlett-Packard 公司声明

本文档包含的信息如有更改，恕不另行通知。

保留所有权利。除版权法允许之外，未经 Hewlett-Packard 事先书面许可，不得对本手册进行复制、改编或翻译。

HP 产品和服务的担保仅限于此类产品和服务附带的明示担保声明中规定的担保。本文中没有任何内容可以构成其他担保。HP 对于本文中包含的技术性或编辑性错误或遗漏不承担任何责任。

## 知识产权说明

Microsoft、Windows、Windows XP、Windows Vista 和 Windows 7 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

ENERGY STAR 和 ENERGY STAR 标记是美国政府的注册商标。

## 安全信息



使用本产品时，请始终遵守基本的安全防范措施，以降低导致火灾或电击伤害的危险。

1. 请阅读并理解此打印机随附文档中的所有说明。
2. 请遵守产品上标注的所有警告及说明。
3. 在清理本产品前，请从壁装插座拔下插头。
4. 切勿在近水处或身体潮湿时安装或使用本产品。
5. 请将本产品稳当地安装在平稳的表面上。
6. 请将本产品安装在受保护的场所，以免有人踩到线路或被线路绊倒，这样电源线就不会受到损坏。
7. 如果该产品无法正常工作，请参阅解决问题。
8. 产品内部没有可供用户维修的部件。请将维修任务交给合格的维修人员。



---

# 目录

## 1 使用入门

辅助功能.....	7
环保.....	8
管理电源.....	8
节省打印耗材.....	9
了解打印机部件.....	9
前视图.....	9
打印配件区域.....	10
后视图.....	10
使用打印机控制面板.....	11
按钮和指示灯概览.....	11
更改打印机设置.....	12
打印报告.....	12
查找打印机型号.....	12
选择打印介质.....	12
建议使用的打印纸张.....	13
为打印照片而推荐的纸张.....	14
选择和使用介质的技巧.....	14
放入介质.....	15
放入标准尺寸的介质.....	15
装入信封.....	16
放入卡片和照片纸.....	17
放入自定义尺寸介质.....	18
安装附件.....	19
安装自动双面打印附件（双面打印器）.....	20
安装纸盘 2.....	20
配置纸盘.....	21
在打印机驱动程序中打开附件.....	23
启用附件 (Windows).....	23
启用附件 (Mac OS X).....	23
维护打印机.....	23
清洁外壳.....	23
更新打印机.....	24
关闭打印机.....	24

## 2 打印

打印文档.....	25
打印文档 (Windows).....	25
打印文档 (Mac OS X).....	26



打印小册子.....	26
打印小册子 (Windows).....	27
打印小册子 (Mac OS X).....	27
在信封上打印.....	27
在信封上打印 (Windows).....	28
在信封上打印 (Mac OS X).....	28
打印照片.....	29
在照片纸上打印照片 (Windows).....	29
在照片纸上打印照片 (Mac OS X).....	29
在特殊纸张和自定义尺寸纸张上打印.....	30
在特殊纸张或自定义尺寸纸张上打印 (Mac OS X).....	30
打印无边界文档或照片.....	31
打印无边界文档或照片 (Windows).....	31
打印无边界文档或照片 (Mac OS X).....	32
两面打印（双面打印）.....	32
查看打印分辨率.....	34
<b>3 HP ePrint</b>	
设置 HP ePrint.....	35
使用 HP 打印机软件设置 HP ePrint .....	35
使用打印机的控制面板设置 HP ePrint.....	36
使用嵌入式 Web 服务器设置 HP ePrint.....	36
使用 HP ePrint.....	36
使用 HP ePrint 进行打印.....	37
查找打印机的电子邮件地址.....	37
关闭 HP ePrint.....	37
删除 Web 服务.....	37
<b>4 使用墨盒</b>	
有关墨盒和打印头的信息.....	38
查看墨水量.....	39
仅使用黑色或彩色墨水打印.....	39
更换墨盒.....	39
存放打印耗材.....	41
匿名使用情况信息存储.....	41
<b>5 解决问题</b>	
HP 支持.....	42
获得电子方式支持.....	43
HP 电话支持.....	43
致电前.....	43
电话支持期.....	44
电话支持号码.....	44
电话支持期后.....	46
一般故障排除提示和资源.....	46



## 目录

解决打印机的问题.....	46
打印机意外关闭.....	47
校准失败.....	47
打印机没有响应（不执行任何打印作业）.....	47
打印机的打印速度缓慢.....	48
打印机发出一些异常的声音.....	49
打印空白页或仅打印部分页面.....	49
打印页上某些内容丢失或不正确.....	49
文本或图形位置错误.....	50
打印质量疑难排解.....	50
解决进纸问题.....	55
解决使用 HP ePrint 和 HP 网站遇到的问题.....	56
解决使用 HP ePrint 遇到的问题.....	56
解决使用 HP 网站遇到的问题.....	57
解决以太网网络问题.....	57
一般网络故障的排除.....	58
解决无线问题.....	58
基本的无线疑难排解.....	58
高级的无线疑难排解.....	59
步骤 1：确保计算机已连接到网络.....	59
步骤 2：确保打印机已连接到您的网络.....	60
步骤 3：查看防火墙软件是否阻止了通信.....	61
步骤 4：确保打印机联机并且已就绪.....	62
步骤 5：确保打印机的无线版本设置为默认打印机驱动程序（仅限 Windows）.....	62
步骤 6：请确保计算机连接到网络时未通过虚拟专用网络 (VPN).....	63
解决打印机问题后.....	63
配置防火墙软件以使用打印机.....	64
解决打印机管理问题.....	64
无法打开嵌入式 Web 服务器.....	65
安装问题疑难排解.....	65
硬件安装建议.....	66
HP 软件安装建议.....	66
解决网络问题.....	67
了解打印机状态报告.....	68
了解网络配置页.....	70
打印头维护.....	72
清洁打印头.....	72
校准打印头.....	73
卸下并重新安装打印头.....	73
清除卡纸.....	75
清除卡纸.....	75
避免卡纸.....	77
控制面板指示灯说明.....	77



## A 技术信息

保修信息.....	85
Hewlett-Packard 有限保修声明.....	86
墨盒保修信息.....	86
打印机规格.....	88
物理规格.....	88
产品功能和容量.....	88
处理器和内存规格.....	89
系统要求.....	89
网络协议规格.....	89
嵌入式 Web 服务器规格.....	90
介质技术规格.....	90
了解支持的介质的规格.....	90
设置最小页边距.....	93
在一页的两面上打印的原则.....	94
打印规格.....	94
HP ePrint 和 HP 网站规格.....	94
HP ePrint 规格.....	94
HP 网站规格.....	95
环境规格.....	95
电气规格.....	95
噪音排放规格.....	95
规范信息.....	96
FCC 声明.....	96
韩国用户通知.....	97
适用于日本用户的 VCCI (Class B) 符合性声明.....	97
有关电源线使用的日本用户须知.....	97
GS 声明（德国）.....	97
外围设备外壳光泽度（德国）.....	97
欧盟管制通告.....	98
无线产品的规范信息.....	98
暴露在射频辐射下.....	99
巴西用户须知.....	99
加拿大用户须知.....	99
中国台湾用户注意事项.....	99
规范型号识别码.....	100



## 目录

产品环保规划.....	101
用纸.....	101
塑料.....	101
材料安全数据页.....	101
回收计划.....	101
HP 喷墨耗材回收计划.....	101
对欧盟国家私人住户废弃家用设备的处理.....	102
耗电量.....	103
化学物质.....	103
电池信息.....	103
台湾的电池处理.....	103
加利福尼亚州用户须知.....	103
荷兰地区的电池处理.....	103
EU 电池指令.....	104
RoHS 通告（仅适用于中国）.....	105
RoHS 通告（仅适用于乌克兰）.....	105
第三方许可证.....	106
<b>B HP 配件和附件</b>	
在线订购打印耗材.....	115
耗材.....	115
墨盒和打印头.....	115
HP 介质.....	116
<b>C 网络设置</b>	
更改基本网络设置.....	117
查看和打印网络设置.....	117
打开和关闭无线广播.....	117
更改高级网络设置.....	117
设置连接速度.....	117
查看 IP 设置.....	118
更改 IP 设置.....	118
配置打印机的防火墙设置.....	118
创建和使用防火墙规则.....	118
重置网络设置.....	120



设置无线通信打印机.....	120
安装前须知.....	120
在无线网络上设置打印机.....	121
使用 HP 打印机软件设置打印机（建议）.....	121
使用 WiFi Protected Setup (WPS) 设置打印机.....	121
使用按下按钮法连接打印机.....	121
使用 PIN 法连接打印机.....	122
使用嵌入式 Web 服务器 (EWS) 设置打印机.....	122
更改连接类型.....	122
将以太网连接改为无线连接.....	122
将 USB 连接改为无线连接.....	122
将无线连接改为 USB 或以太网连接.....	123
测试无线连接.....	123
确保无线网络安全的原则.....	123
安全设置概述.....	123
向无线路由器添加硬件地址（MAC 过滤）.....	123
无线安全性方面的其它注意事项.....	124
减少无线网络中干扰的原则.....	124
卸载和重新安装 HP 软件.....	124
Windows.....	124
Mac OS X.....	125
<b>D 打印机管理工具</b>	
工具箱 (Windows).....	126
HP 实用工具 (Mac OS X).....	126
嵌入式 web 服务器.....	126
关于 Cookie.....	127
打开嵌入式 Web 服务器.....	127
<b>索引</b> .....	136




---

# 1 使用入门

本指南提供有关如何使用打印机以及如何解决问题的详细信息。

- [辅助功能](#)
- [环保](#)
- [了解打印机部件](#)
- [使用打印机控制面板](#)
- [查找打印机型号](#)
- [选择打印介质](#)
- [放入介质](#)
- [安装附件](#)
- [维护打印机](#)
- [更新打印机](#)
- [关闭打印机](#)

---

 **注意** 如果您在运行 Windows XP Starter Edition、Windows Vista Starter Edition 或 Windows 7 Starter Edition 的计算机上使用该打印机，则其某些功能可能会无法使用。有关详细信息，请参见[系统要求](#)。

---

## 辅助功能

该打印机提供了许多便于残障人士使用的功能。

### 视觉辅助功能

通过使用操作系统的辅助功能选项和功能，有视觉缺陷或视力不佳的用户也可以访问打印机附带的 HP 软件。该软件还支持大多数援助技术，如屏幕阅读程序、盲文阅读程序以及语音文本转换应用程序。对于患有色盲症的用户，在 HP 软件中和打印机控制面板上的颜色按钮和选项卡上都有简短的文字或图标，表示了相应的操作。

### 移动辅助功能

行动不便的用户可通过键盘命令执行 HP 软件功能。HP 软件也支持 Windows 辅助选项，如“粘滞键”、“切换键”、“筛选键”和“鼠标键”。力量不足或伸展范围有限的用户也可以操作打印机的挡门、按钮、纸盒和纸张导板。

### 支持

有关本打印机的辅助功能以及 HP 对产品辅助功能的承诺的详细信息，请访问 HP 网站：[www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility)。

有关 Mac OS X 的辅助功能信息，请访问 Apple 网站：[www.apple.com/accessibility](http://www.apple.com/accessibility)。



## 环保

Hewlett-Packard 致力于提供优质的环保产品。本产品在设计时已考虑到了回收利用。有关详细信息，请参阅[产品环保规划](#)

HP 致力于帮助客户减少其对环境的影响。HP 提供了以下功能帮助您重点关注如何评估和减少您的打印选择的影响。

有关 HP 环境保护计划的详细信息，请访问 [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)。

## 管理电源

为了节约用电，打印机具有以下功能：

### 睡眠模式

处于睡眠模式时，会减少电源使用量。初次设置打印机之后，打印机在 5 分钟无活动后将会自动进入睡眠模式。

要更改这些设置，请完成下列步骤：

1. 打开 EWS。有关详细信息，请参见[嵌入式 web 服务器](#)。
2. 单击“设置”选项卡。
3. 在“首选项”部分中，单击“节能模式”并选择所需的选项。
4. 单击“应用”。


### 自动关闭


默认情况下，开启打印机时，会自动启用“自动关闭”。启用“自动关闭”时，打印机在八小时无活动后将会自动关闭，以节省电源。当打印机建立网络连接时，会自动禁用“自动关闭”。您可以在打印机软件中更改“自动关闭”设置。更改了设置后，打印机将保留您选择的设置。“自动关闭”会完全关闭打印机，因此，必须使用开机按钮才能再次开启打印机。


**Windows：** 打开工具箱。（有关详细信息，请参见[工具箱 \(Windows\)](#)。）在“高级设置”选项卡中，单击“更改”，然后选择首选的时间长度。

**Mac OS X：** 打开 HP Utility。（有关详细信息，请参见[HP 实用工具 \(Mac OS X\)](#)。）在“打印机设置”部分中，单击“电源管理”，然后选择首选的时间长度。

---

 **提示** 如果您要在通过以太网连接的网络上进行打印，那么应禁用“自动关闭”以确保打印作业不会丢失。即使“自动关闭”已禁用，打印机在 5 分钟无活动后，也会进入睡眠模式，以节省电源。

 **注意** 如果一个或多个墨盒缺失，打印机的睡眠模式和自动关闭功能将暂时不可用。重新安装墨盒后，这些功能将恢复。

 **小心** HP 建议您尽快更换缺失的墨盒，以避免打印质量问题以及可能出现的使用寿命或系统损坏。绝不要在墨盒缺失时关闭打印机。

---



## 节省打印耗材

要节约打印耗材，如墨水和纸张，请尝试以下建议：

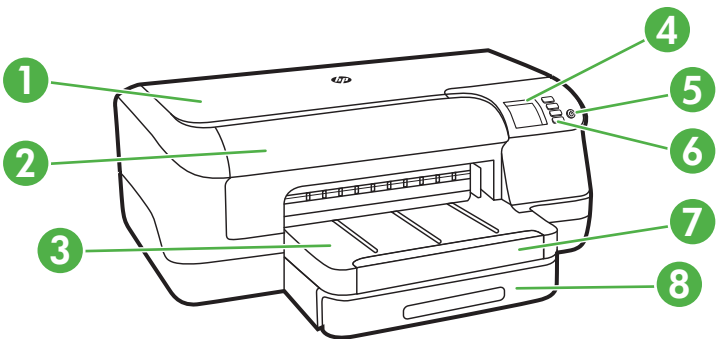
- 将打印模式更改为草稿设置。草稿设置使用的墨水量较少。
- 不要进行不必要的打印头清洁。这会浪费墨水并缩短墨盒的使用寿命。
- 在纸张的两面进行打印，以减少纸张使用量。如果打印机具有自动双面打印附件（双面打印器），请参阅[两面打印（双面打印）](#)。否则，您可以先仅打印奇数页，然后将纸翻过来，仅打印偶数页。

## 了解打印机部件

本节包括以下主题：

- [前视图](#)
- [打印配件区域](#)
- [后视图](#)

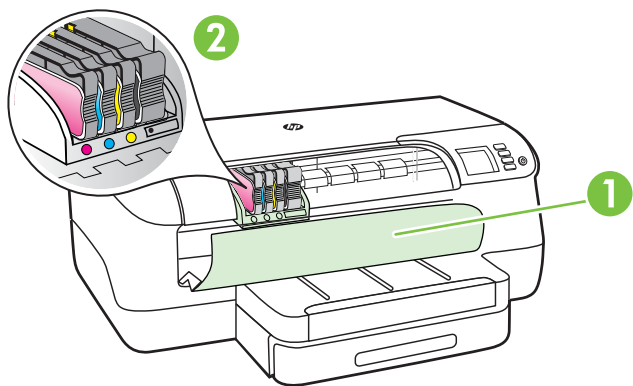
### 前视图



1	顶盖
2	墨盒检修门
3	出纸架
4	控制面板显示屏
5	⏻ (电源) 按钮
6	控制面板
7	出纸盘伸长部分
8	纸盒 1

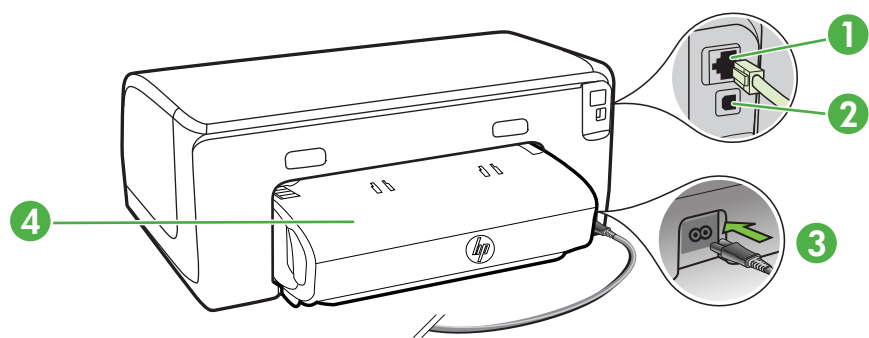


打印配件区域



1	墨盒检修门
2	墨盒/硒鼓

后视图



1	以太网网络端口
2	背面的通用串行总线（USB）端口
3	电源输入
4	自动双面打印附件（双面打印机）



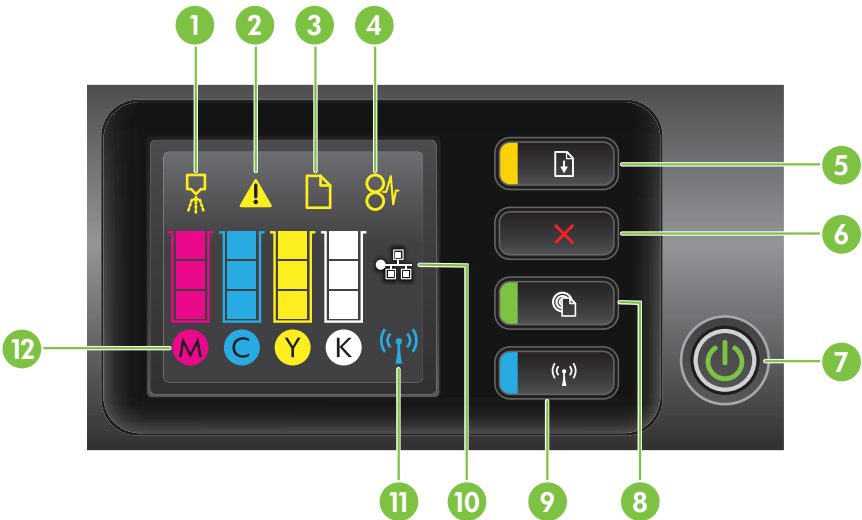
# 使用打印机控制面板

本节包括以下主题：

- [按钮和指示灯概览](#)
- [更改打印机设置](#)
- [打印报告](#)

## 按钮和指示灯概览

有关控制面板指示灯模式和消息的详细信息，请参阅[控制面板指示灯说明](#)。



标签	名称和描述
1	打印头校准控制面板图标。表示打印头需要校准。
2	墨盒检修门打开图标。表示打印机的墨盒检修门或顶盖已打开。
3	缺纸图标。表示打印机缺纸。
4	卡纸图标。表示打印机有卡纸现象。
5	“继续”按钮和指示灯。当必须按“继续”按钮才能继续打印时，“继续”指示灯将闪烁。在清除卡纸、添加纸张或安装墨盒后，按此按钮可继续打印作业。在发生介质尺寸不匹配的情况下，按此按钮可取消打印作业。按住此按钮三秒将打印演示页。
6	“取消”按钮。按此按钮一次将停止打印作业，按住此按钮三秒将打印打印机状态报告。
7	“电源”按钮和指示灯。按此按钮可打开或关闭打印机。此指示灯用于指示打印机是打开还是关闭。
8	HP ePrint 按钮和指示灯。按此按钮可打开 HP ePrint 功能并打印信息页面。此指示灯用于指示打印机是否已连接到 HP ePrint 服务器。







标签	名称和描述
9	<b>“无线”按钮和指示灯。</b> 按此按钮可打开或关闭无线网络功能。 打开无线网络后，该按钮亮起。
10	<b>以太网网络图标。</b> 说明存在以太网网络连接。
11	<b>无线网络图标。</b> 说明存在无线网络连接。
12	<b>墨盒信息图标。</b> 显示墨盒信息，其中包括墨水量。 <b>注意</b> 墨水量警告和指示灯所指示的估计用量仅供参考。收到墨水量不足的消息后，请准备一个替换墨盒，以避免因缺墨而可能延误打印。除非出现提示，否则，不需要更换墨盒。

更改打印机设置

如果已将打印机连接到计算机，则可使用计算机上提供的 HP 软件工具更改打印机设置，这些工具包括 HP 打印机软件、HP Utility (Mac OS X) 或 EWS 等。有关这些工具的详细信息，请参阅**打印机管理工具**。

打印报告

使用控制面板可打印有关打印机的以下报告。


- **打印机状态报告。** 按住  (取消) 按钮三秒。
- **网络配置页和无线网络测试页。** 按住  (继续) 按钮，然后按  (无线) 按钮。
- **演示页。** 按住  (继续) 按钮三秒。

查找打印机型号

除了打印机正面显示的型号名称以外，打印机还有一个特定的型号。可以使用该编号帮助确定打印机可使用的耗材或附件，在获得支持时也需要使用该编号。  
该型号打印在墨盒检修门附近的标签上。

选择打印介质

该打印机可使用大多数类型的办公介质。大量采购打印介质之前，最好对各种打印介质类型进行测试。为获得最佳打印质量，请使用 HP 介质。有关 HP 介质的详细信息，请访问 HP 网站：[www.hp.com](http://www.hp.com)。



HP 建议使用带有 ColorLok 徽标的普通纸打印和复印日常文档。所有带有 ColorLok 徽标的纸张都已经过独立测试，可以满足高标准的可靠性和打印质量，生成清晰、色彩炫丽、黑色更深的文档，并且比普通纸张干燥地更快。可以从主要纸张生产商处购买各种重量和尺寸的带 ColorLok 徽标的纸张。



本节包括以下主题：

- [建议使用的打印纸张](#)
- [为打印照片而推荐的纸张](#)
- [选择和使用介质的技巧](#)

## 建议使用的打印纸张


如果希望获得最佳的打印质量，HP 建议使用专为您要打印的项目类型设计的 HP 纸张。

其中某些纸张可能无法在您所在的国家/地区买到。

HP 小册子用纸 HP 专业纸	这些纸张是两面都有光泽或无光泽的纸张，可双面使用。它们是制作专业质量市场材料（如小册子、广告宣传单）以及报告封面和日历的商业图片的理想选择。
HP 高级演示文稿纸 HP 专业纸	这些纸张是重磅双面无光泽纸，非常适于打印演示文稿、建议书、报告和新闻简报。这些重磅纸具有非常独特的外观。
惠普亮白喷墨打印纸	HP 亮白喷墨纸可以打印出高对比度的颜色和清晰的文字。它不透光，在进行双面彩色打印时不会产生透视现象，是打印时事通讯、报告和传单的理想选择。它采用 ColorLok 技术以减少污渍并获得清晰亮丽的效果。
HP 打印纸	HP 打印纸是高质量的多功能纸。与标准多用纸或复印纸相比，这种纸张打印文档的外观更加丰富多采。它采用 ColorLok 技术以减少污渍并获得清晰亮丽的效果。
HP 办公纸	HP 办公纸是高质量的多功能纸。它适用于复印件、草稿、备忘录和其他日常文档。它采用 ColorLok 技术以减少污渍并获得清晰亮丽的效果。
HP 办公回收纸	HP 办公回收纸是高质量的多功能纸，其中包含 30% 的回收纤维。它采用 ColorLok 技术以减少污渍并获得清晰亮丽的效果。
HP 超高级相纸	HP 的最佳照片纸是可制作专业质量照片的重磅纸。这种照片纸具有表面快速晾干的功能，便于处理而且不会留有污痕。它可以防水、污点、指纹和潮湿。可供选择的纸张尺寸有：A4、8.5 x 11 英寸、10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）、13 x 18 厘米（5 x 7 英寸）以及双面 - 光泽或软质光泽（丝质无光泽）。它是无酸的，适用于需要更长期保存的文档。
HP 高级照片纸	这种厚的照片纸具有快速晾干表面的功能，可便于处理而且不会留有污痕。它可以防水、污点、指纹和潮湿。照片的打印效果看上去更像照相馆处理的照片。可供选择的纸张尺寸有：A4、8.5 x 11 英寸、10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）、13 x 18 厘米（5 x 7 英寸）以及双面 - 光泽或软质光泽（丝质无光泽）。它是无酸的，适用于需要更长期保存的文档。
HP 常用照片纸	使用为非正式照片打印设计的纸张，以较低的成本打印色彩丰富的日常照片。这种经济的照片纸可迅速晾干，而且便于处理。在任何喷墨打印机中使用这种纸时，可以获得清晰而又鲜艳的图像。以 8.5 x 11 英寸、A4、4 x 6 英寸和 10 x 15 厘米等尺寸提供，具有半光面。它是无酸的，适用于需要更长期保存的文档。

要订购 HP 纸张及其他耗材，请访问 [www.hp.com](http://www.hp.com)。转到 **Shop for Products and Services**（购买产品和服务），然后选择 **Ink, toner and paper**（墨水、碳粉和纸张）。



 **注意** 目前，HP 网站部分内容仅有英文版。


为打印照片而推荐的纸张

为了获得最佳打印效果，HP 建议使用专为您要打印的项目类型设计的 HP 纸张。其中某些纸张可能无法在您所在的国家/地区买到。

其中某些纸张可能无法在您所在的国家/地区买到。

HP 超高级相纸	HP 的最佳照片纸是可制作专业质量照片的重磅纸。这种照片纸具有表面快速晾干的功能，便于处理而且不会留有污痕。它可以防水、污点、指纹和潮湿。可供选择的纸张尺寸有：A4、8.5 x 11 英寸、10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）、13 x 18 厘米（5 x 7 英寸）以及双面 - 光泽或软质光泽（丝质无光泽）。它是无酸的，适用于需要更长期保存的文档。
HP 高级照片纸	这种厚的照片纸具有快速晾干表面的功能，可便于处理而且不会留有污痕。它可以防水、污点、指纹和潮湿。照片的打印效果看上去更像照相馆处理的照片。可供选择的纸张尺寸有：A4、8.5 x 11 英寸、10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）、13 x 18 厘米（5 x 7 英寸）以及双面 - 光泽或软质光泽（丝质无光泽）。它是无酸的，适用于需要更长期保存的文档。
HP 常用照片纸	使用为非正式照片打印设计的纸张，以较低的成本打印色彩丰富的日常照片。这种经济的照片纸可迅速晾干，而且便于处理。在任何喷墨打印机中使用这种纸时，可以获得清晰而又鲜艳的图像。以 8.5 x 11 英寸、A4、4 x 6 英寸和 10 x 15 厘米等尺寸提供，具有半光面。它是无酸的，适用于需要较长时间保存的文档。
HP 超值照片打印组合	HP 照片超值装将原装 HP 墨盒和 HP 高级照片纸包装在一起，以便为您提供便利并节省您的时间，可以使用 HP 打印机打印出具有专业品质的照片，而且打印成本非常低。原装 HP 墨盒和 HP 高级照片纸设计用于配合使用，以使每次打印的照片不仅色彩鲜艳，而且保持时间也较长。它非常适于打印整个假期拍摄的好照片，或者多次打印相同的照片以便与他人分享。

要订购 HP 纸张及其他耗材，请访问 [www.hp.com](http://www.hp.com)。转到 **Shop for Products and Services**（购买产品和服务），然后选择 **Ink, toner and paper**（墨水、碳粉和纸张）。

 **注意** 目前，HP 网站部分内容仅有英文版。

选择和使用介质的技巧

为获得最佳效果，请遵循以下原则。

- 始终使用符合打印机规格的介质。有关详细信息，请参见介质技术规格。
- 一次只将一种介质类型装入纸盘。
- 在装载纸盘时，请确保正确装入介质。有关详细信息，请参见放入介质。
- 请勿将过量的纸张装入纸盘。有关详细信息，请参阅放入介质。
- 为防止出现卡纸、打印质量差和其他打印问题，请避免在纸盘中放入以下介质。
  - 多部分打印纸
  - 损坏、卷曲或褶皱的介质
  - 有切割或穿孔的介质



- 质地粗糙或有凸饰或吸收墨水不佳的介质
- 太轻或延展性好的介质
- 含有订书钉或回形针的介质

## 放入介质

本部分说明如何将介质放入打印机。

本节包括以下主题：

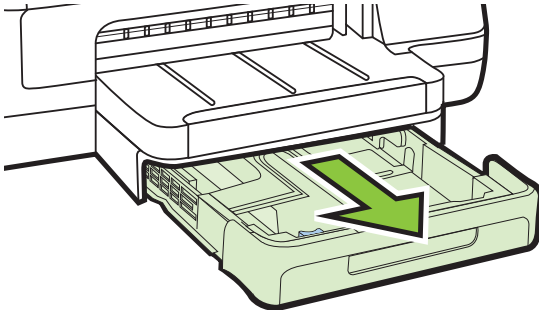
- 放入标准尺寸的介质
- 装入信封
- 放入卡片和照片纸
- 放入自定义尺寸介质

### 放入标准尺寸的介质

#### 放入介质

使用以下说明放入标准介质。

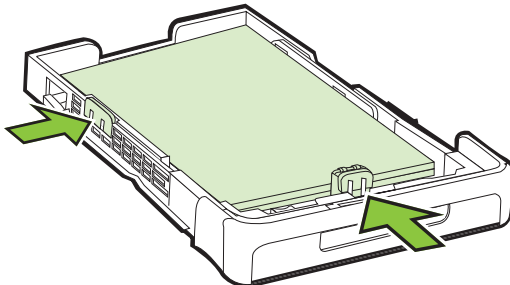
1. 拉出纸盘 1。



2. 将介质打印面朝下插入到纸盒中心。确保介质叠与宽度导板上的线对齐,并且高度不超过导板上的纸叠线。

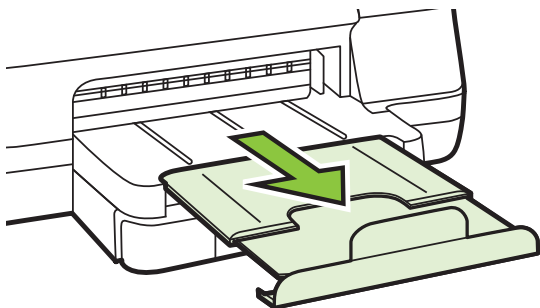
 **注意** 切勿在打印机正在打印时装纸。

3. 滑动纸盘中的介质导板,以按所装入的介质尺寸调整这些导板,然后重新插入纸盘。





4. 拉出出纸盘的延伸板。

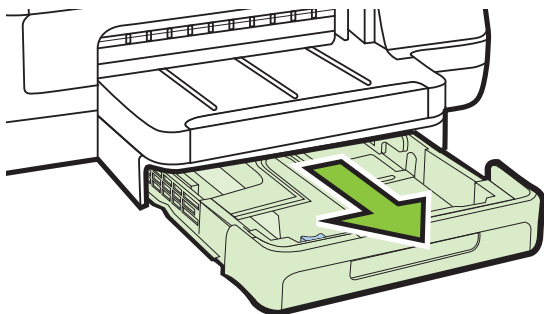


## 装入信封

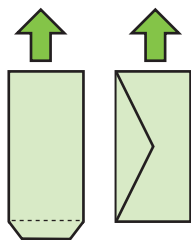
### 放入信封

使用以下说明放入信封。

1. 拉出纸盘 1。



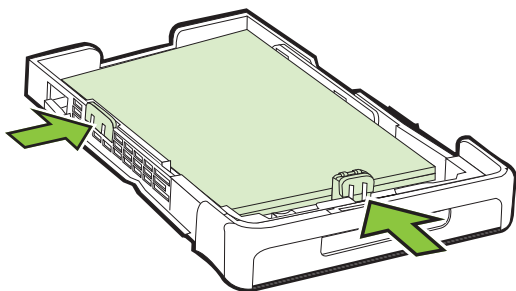
2. 打印面朝下插入信封, 并按图片所示放入。确保信封纸叠不会超出纸盘上的标记线。



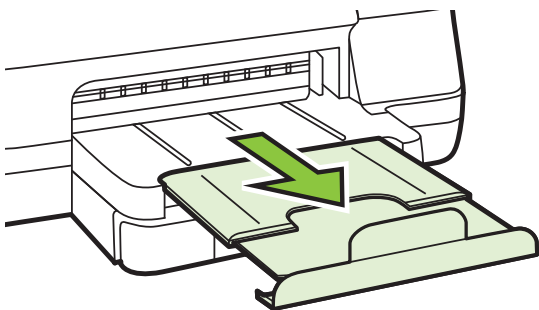
 **注意** 切勿在打印机正在打印时装纸。



3. 滑动纸盘中的介质导板，以按所装入的介质尺寸调整这些导板，然后重新插入纸盘。



4. 拉出纸盘的延伸板。

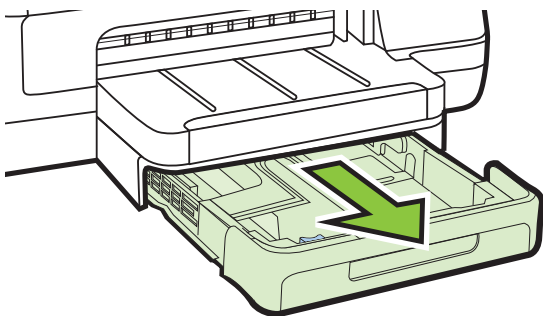


## 放入卡片和照片纸

### 放入卡片和照片纸

使用以下说明放入照片纸。

1. 拉出纸盘 1。





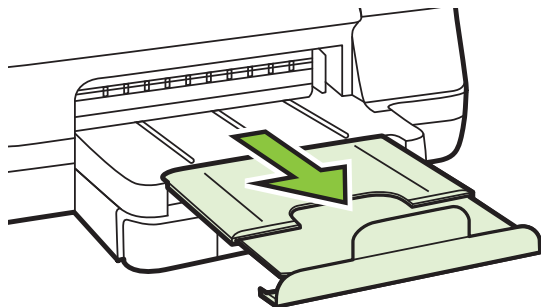
2. 将介质打印面朝下插入到纸盒中心。确保介质叠与宽度导板上的线对齐,并且高度不超过导板上的纸叠线。

---

 **注意** 切勿在打印机正在打印时装纸。

---


3. 滑动纸盘中的介质导板,以按所装入的介质尺寸调整这些导板,然后重新插入纸盘。
4. 拉出出纸盘的延伸板。



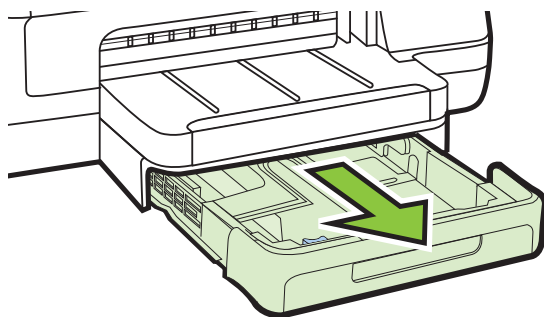
## 放入自定义尺寸介质

### 装入自定义尺寸介质

使用以下说明放入自定义尺寸介质。


-  **小心** 请仅使用打印机支持的自定义尺寸介质。有关详细信息,请参见[介质技术规格](#)。
- 

1. 拉出纸盘 1。



2. 将介质打印面朝下插入到纸盒中心。确保介质叠与宽度导板上的线对齐,并且高度不超过导板上的纸叠线。

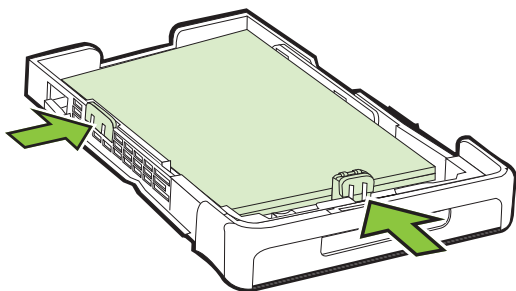
---

 **注意** 切勿在打印机正在打印时装纸。

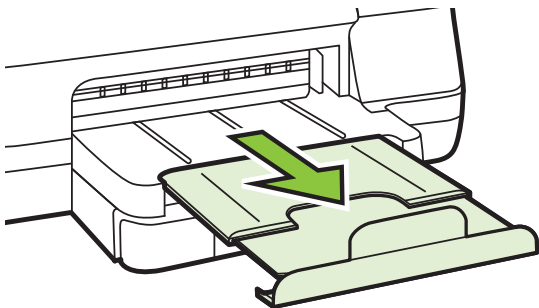
---



3. 滑动纸盘中的介质导板，以按所装入的介质尺寸调整这些导板，然后重新插入纸盘。



4. 拉出纸盘的延伸板。



## 安装附件

本节包括以下主题：

- 安装自动双面打印附件（双面打印器）
- 安装纸盘 2
- 配置纸盘
- 在打印机驱动程序中打开附件

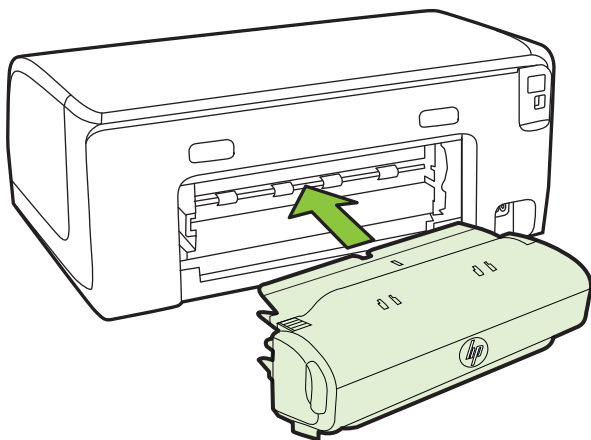


## 安装自动双面打印附件（双面打印机）


您可以自动进行双面打印。有关使用双面打印器的信息，请参阅[两面打印（双面打印）](#)。

### 安装双面打印机

- ▲ 将双面打印机滑入打印机的背面，直到该装置固定到位。安装双面打印机时，请勿按下该装置任一侧的按钮；仅当从打印机上取下该装置时，使用这些按钮。




## 安装纸盘 2

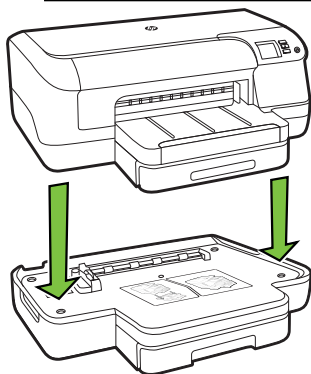
 **注意** 提供纸盘 2 作为可选附件。

纸盘 2 最多可容纳 250 张普通纸。有关的订购信息，请参见 [HP 配件和附件](#)。

### 安装纸盘 2

1. 拆开纸盘包装，去除包装胶带和材料，然后将纸盘移动到准备好的位置。表面必须结实平整。
2. 关闭打印机，然后断开电源线。
3. 将打印机放在纸盘之上。

 **小心** 注意不要用手或手指触摸打印机底部。

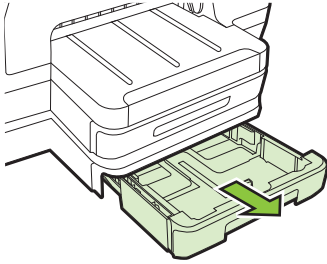




4. 连接电源线并打开打印机。
5. 在打印机驱动程序中启用纸盘 2。有关详细信息，请参阅[在打印机驱动程序中打开附件](#)。


#### 为纸盘 2 装入介质

1. 抓住纸盘前端从打印机中拉出纸盘。



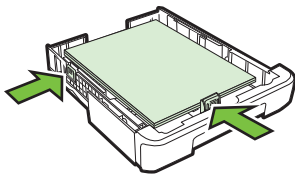
2. 将纸张打印面朝下插入到纸盒中心。确保纸叠与宽度导板上的线对齐，并且不超过导板上的标记线。

---

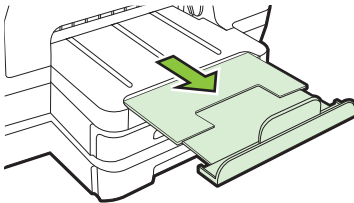
 **注意** 纸盘 2 中只能装入普通纸张。

---

3. 滑动纸盘中的介质导板，进行调整以适合装入的介质尺寸。




4. 轻轻地重新插入纸盘。
5. 拉出出纸盘的延伸板。



#### 配置纸盘

---


 **注意** 纸盘 2 为可选附件有关的订购信息，请参见“[在线订购打印耗材](#)”。要配置纸盒，您必须安装并启用了纸盒 2。

---



默认情况下，打印机从纸盘 1 取介质。如果纸盘 1 是空的，则打印机从纸盘 2（如果已安装并装入介质）取介质。可以使用以下功能更改此默认行为。

- **纸盘锁定：** 使用此功能可以防止意外使用特殊介质（例如信头纸或预打印介质）。如果打印机在打印文档时用尽介质，它将不会使用锁定纸盘中的介质完成打印作业。
- **默认纸盘：** 使用此功能确定打印机取介质的第一个纸盘。

 **注意** 要使用纸盘锁定和默认纸盘设置，必须在打印机软件中选择自动纸盘选择选项。此外，如果打印机连接到网络，并且您设置了默认纸盘，则该设置将会影响打印机的所有用户。

纸盘 2 被设计为只放置普通纸张。

下表列出了使用纸盘设置可满足的打印需求。

希望...	按照下述步骤操作
将相同的介质装入两个纸盘，并当一个纸盘为空时让打印机从另一纸盘中取介质。	<ul style="list-style-type: none"><li>• 将介质装入纸盘 1 和纸盘 2。有关详细信息，请参阅<a href="#">放入介质</a>。</li><li>• 确保禁用纸盘锁定。</li></ul>
将特殊介质（例如信头纸）和普通纸装入纸盘。	<ul style="list-style-type: none"><li>• 将特殊介质装入纸盘 1，将普通纸装入纸盘 2。</li><li>• 确保将默认纸盒设置为纸盘 2。</li><li>• 确保将纸盘锁定设置为纸盘 1。</li></ul>
将介质装入两个纸盘，但让打印机首先从特定纸盘取介质。	<ul style="list-style-type: none"><li>• 将介质装入纸盘 1 和纸盘 2。</li><li>• 确保将默认纸盘设置为适当纸盘。</li></ul>

**配置纸盘**

1. 确保打印机已打开。
2. 执行以下操作之一：

**嵌入式 Web 服务器**

▲ 单击“设置”选项卡，然后单击左面板中的“纸张处理”。

**打印驱动程序 (Windows)**

要配置默认纸盘，请完成下列步骤：

- a. 单击“开始”，然后单击“打印机”或“打印机和传真”或“设备和打印机”。  
- 或者 -  
依次单击“开始”、“控制面板”，然后双击“打印机”。
- b. 右键单击打印机图标，然后单击“打印机属性”或“打印首选项”。
- c. 单击“纸张/质量”选项卡。
- d. 在“纸盘选择”组中，从“纸张来源”下拉列表中选择所需的纸盘。



### HP 打印机实用程序 (Mac OS X)

▲ 在“打印机设置”面板中单击“纸张处理”。

3. 更改所需纸盘设置后，单击“确定”或“应用”。

### 在打印机驱动程序中打开附件

- [启用附件 \(Windows\)](#)
- [启用附件 \(Mac OS X\)](#)

#### 启用附件 (Windows)

1. 单击“开始”，然后单击“打印机”或“打印机和传真”或“设备和打印机”。  
- 或者 -  
依次单击“开始”、“控制面板”，然后双击“打印机”。
2. 右键单击打印机图标，然后单击“打印机属性”。
3. 选择“设备设置”选项卡。单击要启用的附件，在下拉菜单中单击“已安装”，然后单击“确定”。

#### 启用附件 (Mac OS X)

在安装打印机软件时，Mac OS X 将在打印机驱动程序中自动启用所有附件。如果以后要添加新的附件，请按以下步骤进行操作：

1. 打开“系统首选项”，然后选择“打印 & 传真”或“打印 & 扫描”。
2. 从打印机列表中选择打印机，然后单击“选件和耗材”。
3. 单击“驱动程序”标签。
4. 选择要安装的选件，然后单击“确定”。

## 维护打印机

本节提供了有关如何使打印机保持最佳工作状态的说明。根据需要执行此维护步骤。

- [清洁外壳](#)

### 清洁外壳

---

⚠ **警告** 清洁打印机之前，请先关闭打印机电源并从电源插座中拔下电源线。

---

使用湿的不起毛软布擦拭机壳上的灰尘、斑点和污垢。避免打印机内部以及打印机控制面板中留有液体。




## 更新打印机

HP 一直致力于提高打印机的性能和提供最新的功能。如果打印机已连接到网络，并已启用 Web 服务，则可检查和安装打印机更新。

### 更新打印机

1. 打开 EWS。有关详细信息，请参见[嵌入式 web 服务器](#)。
2. 单击“Web 服务”选项卡。
3. 在“Web 服务设置”部分中，单击“产品更新”，再单击“立即检查”，然后按照屏幕说明操作。
4. 如果产品更新选项不可用，请按照以下说明操作：
  - a. 在“Web 服务设置”部分中，单击“设置”，单击“继续”，然后按照屏幕说明操作。
  - b. 如果出现提示，请选择允许打印机检查并安装打印机更新。


---

 **注意** 如果有打印机更新可用，则打印机将下载并安装更新，然后重新启动。


**注意** 如果提示进行代理设置且您的网络使用了代理设置，请按照屏幕说明设置代理服务器。如果您没有相应的详细信息，请与网络管理员或网络设置人员联系。

---

## 关闭打印机

按打印机上的 (电源) 按钮，关闭打印机。请等待至电源指示灯熄灭再拔出电源线或关闭电源板。

---

 **小心** 如果使用不正确的方法关闭打印机，则墨盒托架可能无法回到正确的位置，从而引起墨盒问题和打印质量问题。

**小心** HP 建议您尽快更换缺失的墨盒，以避免打印质量问题以及可能出现的用墨过量或系统损坏。缺少墨盒时不得关闭打印机。



---



## 2 打印

软件应用程序会自动处理大多数打印设置。只有在想要更改打印质量、在特定类型的纸张上打印或使用特殊功能时，才手动更改设置。有关为文档选择最佳打印介质的详细信息，请参阅[选择打印介质](#)。


选择打印作业：

	打印文档
	打印小册子
	在信封上打印
	打印照片
	在特殊纸张和自定义尺寸纸张上打印
	打印无边界文档或照片

### 打印文档

根据适合您操作系统的说明操作。

- [打印文档 \(Windows\)](#)
- [打印文档 \(Mac OS X\)](#)

 **注意** 该打印机包括 HP ePrint，这是 HP 提供的一项免费服务，便于您随时随地在支持 HP ePrint 的打印机上打印文档，而无需使用任何其他软件或打印机驱动程序。有关详细信息，请参阅 [HP ePrint](#)。


#### 打印文档 (Windows)

1. 在纸盒中放入纸张。有关详细信息，请参阅[放入介质](#)。
2. 在软件应用程序的“文件”菜单中，单击“打印”。



3. 确保选中您要使用的打印机。
4. 要更改设置，请单击可打开“打印机属性”对话框的按钮。  
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 在“布局”选项卡上更改纸张方向，并在“纸张/质量”选项卡上更改纸张来源、介质类型、纸张尺寸和质量设置。要进行黑白打印，请单击“高级”按钮，然后更改“灰度打印”选项。

---

 **注意** 如果要仅使用黑色墨水打印黑白文档，请单击**高级**按钮。在**灰度打印**下拉菜单中，选择**仅黑色墨水**，然后单击**确定**按钮。如果看到**纸张/质量**选项卡或**布局**选项卡中有**黑白**选项，请选中它。


---

6. 单击“OK”。
7. 单击“打印”或“OK”开始打印。

## 打印文档 (Mac OS X)

1. 在纸盒中放入纸张。有关详细信息，请参阅[放入介质](#)。
2. 选择纸张尺寸：
  - a. 从软件应用程序的“文件”菜单中，单击“页面设置”。


---

 **注意** 如果看不到“页面设置”菜单项，则转到步骤 3。

---

- b. 确保在“格式”弹出菜单中选择要使用的打印机。
  - c. 从“纸张尺寸”弹出菜单中，选择纸张尺寸，然后单击“确定”。
3. 在软件应用程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
4. 确保选中您要使用的打印机。
5. 从“纸张尺寸”弹出菜单中，选择纸张尺寸（如果可用）。
6. 根据项目需要，更改弹出式菜单中所提供的打印设置选项。

---

 **注意** 如果您没有看到任何选项，请单击“打印机”弹出式菜单旁的三角符，或单击“显示详细信息”。

---


7. 单击“打印”开始打印。

## 打印小册子

根据适合您操作系统的说明操作。

- [打印小册子 \(Windows\)](#)
- [打印小册子 \(Mac OS X\)](#)


---

 **注意** 该打印机包括 HP ePrint，这是 HP 提供的一项免费服务，便于您随时随地在支持 HP ePrint 的打印机上打印文档，而无需使用任何其他软件或打印机驱动程序。有关详细信息，请参见 [HP ePrint](#)。

---





## 打印小册子 (Windows)

 **注意** 要为所有打印作业设置打印设置，请在打印机随附的 HP 软件中进行更改。有关 HP 软件的详细信息，请参阅[打印机管理工具](#)。

1. 在纸盒中放入纸张。有关详细信息，请参见[放入介质](#)。
2. 在软件应用程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选中您要使用的打印机。
4. 要更改设置，请单击可打开“打印机属性”对话框的按钮。  
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“布局”选项卡，如果必要，请更改纸张方向。
6. 单击“纸张/质量”选项卡，从“介质”下拉列表中为小册子选择适当的纸张类型，然后更改纸张来源、纸张尺寸和质量设置（如果必要）。
7. 要进行黑白打印，请单击“高级”按钮，然后更改“灰度打印”选项。
8. 单击“确定”，然后单击“打印”或“确定”开始打印。

## 打印小册子 (Mac OS X)

1. 在纸盒中放入纸张。有关详细信息，请参见[放入介质](#)。
  2. 选择纸张尺寸：
    - a. 从软件应用程序的“文件”菜单中，单击“页面设置”。
- 
-  **注意** 如果看不到“页面设置”菜单项，则转到步骤 3。
- 
- b. 确保在“格式”弹出菜单中选择要使用的打印机。
  - c. 从“纸张尺寸”弹出菜单中，选择纸张尺寸，然后单击“确定”。
3. 在软件应用程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
  4. 确保选中您要使用的打印机。
  5. 从“纸张尺寸”弹出菜单中，选择纸张尺寸（如果可用）。
  6. 从弹出菜单中单击“纸张类型/质量”，然后选择以下设置：
    - “纸张类型”：相应的小册子纸张类型
    - “质量”：“正常”或“最佳”

 **注意** 如果您没有看到这些选项，请单击“打印机”弹出式菜单旁的三角符，或单击“显示详细信息”。

7. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击“打印”以开始打印。

## 在信封上打印

避免使用具有以下特性的信封：


- 表面处理得非常光滑
- 自粘胶、按扣或有开口



- 边缘较厚、不规则或卷曲
- 有起皱、撕裂或其他损坏的地方

确保放入打印机的信封折痕清晰。

---

 **注意** 有关在信封上打印的详细信息，请参阅您使用的软件程序附带的文档。

---


根据适合您操作系统的说明操作。

- [在信封上打印 \(Windows\)](#)
- [在信封上打印 \(Mac OS X\)](#)

### 在信封上打印 (Windows)

1. 将信封打印面朝下放入纸盒。有关详细信息，请参见[放入介质](#)。
2. 在软件应用程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选中您要使用的打印机。
4. 要更改设置，请单击可打开“打印机属性”对话框的按钮。  
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 在“布局”选项卡上，将方向更改为“横向”。
6. 单击“纸张/质量”，然后从“纸张尺寸”下拉列表中选择相应的信封类型。

---

 **提示** 通过使用对话框中其他选项卡上的可用功能，可以更改打印作业的更多选项。


---

7. 单击“确定”，然后单击“打印”或“确定”开始打印。

### 在信封上打印 (Mac OS X)

1. 在纸盒中装入信封。有关详细信息，请参阅[放入介质](#)。
2. 选择纸张尺寸：
  - a. 从软件应用程序的“文件”菜单中，单击“页面设置”。


---

 **注意** 如果看不到“页面设置”菜单项，则转到步骤 3。

---

  - b. 确保在“格式”弹出菜单中选择要使用的打印机。
  - c. 从“纸张尺寸”弹出菜单中，选择相应的信封尺寸，然后单击“确定”。
3. 在软件应用程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
4. 确保选中您要使用的打印机。
5. 在“纸张尺寸”弹出菜单中，选择相应的信封尺寸（如果可用）。
6. 选择“方向”选项。

---

 **注意** 如果您没有看到这些选项，请单击“打印机”弹出式菜单旁的三角符，或单击“显示详细信息”。

---

7. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击“打印”以开始打印。




# 打印照片

不要在进纸盒中留下不用的照片纸。留在纸盘中的纸张可能会卷曲，造成打印质量下降。在打印前，应将照片纸抚平。

根据适合您操作系统的说明操作。

- [在照片纸上打印照片 \(Windows\)](#)
- [在照片纸上打印照片 \(Mac OS X\)](#)

---

 **注意** 该打印机包括 HP ePrint，这是 HP 提供的一项免费服务，便于您随时随地在支持 HP ePrint 的打印机上打印文档，而无需使用任何其他软件或打印机驱动程序。有关详细信息，请参见 [HP ePrint](#)。

---

## 在照片纸上打印照片 (Windows)

1. 在纸盒中放入纸张。有关详细信息，请参见[放入介质](#)。
2. 在软件应用程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选中您要使用的打印机。
4. 要更改设置，请单击可打开“打印机属性”对话框的按钮。  
根据使用的软件应用程序，此选项的名称可能是“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“纸张/质量”选项卡，然后从“介质”下拉列表中选择适当的照片纸类型。

---

 **注意** 要在 HP 超级照片纸和 HP 高级照片纸上进行彩色打印，则仅支持“最大 DPI”。


---

6. 单击“高级”按钮，然后从“输出质量”下拉列表中选择“最佳”或“最大 DPI”。
7. 要打印黑白照片，请单击“灰度”下拉菜单，然后选择以下选项：  
“高质量灰度”：使用所有可用的颜色打印灰度照片。这样可以生成平滑自然的灰度。
8. 单击“确定”，然后单击“打印”或“确定”开始打印。

## 在照片纸上打印照片 (Mac OS X)

1. 在纸盒中放入纸张。有关详细信息，请参见[放入介质](#)。
2. 选择纸张尺寸：
  - a. 从软件应用程序的“文件”菜单中，单击“页面设置”。

---

 **注意** 如果看不到“页面设置”菜单项，则转到步骤 3。


---

- b. 确保在“格式”弹出菜单中选择要使用的打印机。
  - c. 从“纸张尺寸”弹出菜单中，选择纸张尺寸，然后单击“确定”。
3. 在软件应用程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
  4. 确保选中您要使用的打印机。



5. 从“纸张尺寸”弹出菜单中，选择相应的纸张尺寸（如果可用）。
6. 从弹出菜单中单击“纸张类型/质量”，然后选择以下设置：
  - “纸张类型”适当的照片纸类型
  - “质量”：“最佳”或“最大 dpi”

---

 **注意** 如果您没有看到这些选项，请单击“打印机”弹出式菜单旁的三角符，或单击“显示详细信息”。

---

7. 如果必要，请更改照片和颜色选项：
  - a. 单击“颜色选项”旁边的三角符，然后选择相应的“照片修补”选项：
    - “关闭：”不自动调整图像。
    - “基本：”自动聚焦图像；适度调节图像的清晰度。
  - b. 要打印黑白照片，请从“颜色”弹出式菜单中单击“灰度”，然后选择以下选项：
 


“高质量”使用所有可用的颜色打印灰度照片。这样可以生成平滑自然的灰度。
8. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击“打印”以开始打印。

## 在特殊纸张和自定义尺寸纸张上打印

如果您的应用程序支持自定义尺寸纸张，请在打印文档前在应用程序中设置纸张尺寸。否则，在打印机驱动程序中设置尺寸。为了能在自定义尺寸纸张上正确打印，可能需要重新设置现有文档的格式。

请仅使用打印机支持的自定义尺寸纸张。有关详细信息，请参见介质技术规格。

---

 **注意** 定义自定义介质尺寸的功能仅在 Mac OS X 版的 HP 打印软件中提供。


---

根据适合您操作系统的说明操作。

- 在特殊纸张或自定义尺寸纸张上打印 (Mac OS X)

### 在特殊纸张或自定义尺寸纸张上打印 (Mac OS X)


---

 **注意** 在自定义尺寸纸张上打印之前，必须在打印机附带的 HP 软件中设置自定义尺寸。有关说明，请参阅设置自定义尺寸 (Mac OS X)。

---

1. 在纸盒中放入合适的纸张。有关详细信息，请参阅放入介质。
2. 选择纸张尺寸：
  - a. 从软件应用程序的“文件”菜单中，单击“页面设置”。

---

 **注意** 如果看不到“页面设置”菜单项，则转到步骤 3。

---

- b. 确保在“格式”弹出菜单中选择要使用的打印机。
  - c. 从“纸张尺寸”弹出菜单中，选择纸张尺寸，然后单击“确定”。
3. 在软件应用程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
4. 确保选中您要使用的打印机。




5. 从“纸张尺寸”弹出菜单中，选择相应的纸张尺寸（如果可用）。
6. 从弹出菜单中单击“纸张处理”。
7. 在“目标纸张尺寸”下，单击“缩放到合适的纸张尺寸”，然后选择自定义尺寸。
8. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击“打印”以开始打印。

### 设置自定义尺寸 (Mac OS X)

1. 在纸盒中放入纸张。有关详细信息，请参见[放入介质](#)。
2. 从软件应用程序的“文件”菜单中，单击“页面设置”，然后确保在“格式”弹出菜单中选择要使用的打印机。  
- 或 -  
从软件应用程序的“文件”菜单中，单击“打印”，然后确保选择要使用的打印机。
3. 在“纸张尺寸”弹出式菜单中，选择“管理自定义尺寸”。

---

 **注意** 如果您在“打印”对话框中没有看到这些选项，请单击“打印机”弹出式菜单旁的三角符，或单击“显示详细信息”。

---


4. 单击屏幕左侧的“+”，双击“无标题”，然后为新的自定义尺寸键入名称。
5. 在“宽度”和“高度”框中，键入尺寸，然后设置页边距（如果要对其进行自定义设置）。
6. 单击“OK”。

## 打印无边界文档或照片

无边界打印允许您打印到某些照片类型介质和一系列标准尺寸介质的边缘。

打印之前，请打开相应文件，确保文档或图像的尺寸与打印机中放入的介质尺寸相匹配。

---

 **注意** 无边界打印仅在某些应用程序中可用。

---

根据适合您操作系统的说明操作。

- [打印无边界文档或照片 \(Windows\)](#)
- [打印无边界文档或照片 \(Mac OS X\)](#)

### 打印无边界文档或照片 (Windows)

1. 在纸盒中放入纸张。有关详细信息，请参见[放入介质](#)。
2. 在软件应用程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选中您要使用的打印机。
4. 要更改设置，请单击可打开“打印机属性”对话框的按钮。  
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。




5. 单击“纸张/质量”选项卡，然后单击“高级”按钮。
6. 在“无边界打印”下拉列表中，选择“无边框打印”。
7. 在“输出质量”下拉列表中，更改相应选项（如果必要），然后单击“确定”。
8. 在“介质”下拉列表中，选择相应的纸张类型。
9. 单击“确定”，然后单击“打印”或“确定”开始打印。


### 打印无边界文档或照片 (Mac OS X)

1. 在纸盒中放入纸张。有关详细信息，请参阅[放入介质](#)。
2. 选择无边框纸张尺寸：
  - a. 从软件应用程序的“文件”菜单中，单击“页面设置”。
 

---

 **注意** 如果看不到“页面设置”菜单项，则转到步骤 3。
  - b. 确保在“格式”弹出菜单中选择要使用的打印机。
  - c. 从“纸张尺寸”弹出菜单中，选择可用的无边框纸张尺寸，然后单击“确定”。
3. 在软件应用程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
4. 确保选中您要使用的打印机。
5. 从“纸张尺寸”弹出菜单中，选择纸张尺寸（如果可用）。
6. 从弹出菜单中单击“纸张类型/质量”，然后选择以下设置：
  - “纸张类型”：正确的纸张类型
  - “质量”：“最佳”或“最大 dpi”


---

 **注意** 如果您没有看到这些选项，请单击“打印机”弹出式菜单旁的三角符，或单击“显示详细信息”。
7. 确保选中“无边框打印”复选框。
8. 如果必要，请单击“颜色选项”旁边的三角符，然后选择相应的“照片修补”选项：
  - “关闭”：对图像不应用任何自动调整。
  - “基本”：自动聚焦图像；适度调节图像的清晰度。
9. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击“打印”以开始打印。

## 两面打印（双面打印）

通过使用自动双面打印附件（双面打印机），您可以自动在介质的两面上进行打印。

---

 **提示** 您可以手动执行双面打印：先打印奇数页，然后将纸翻过来，打印偶数页。

---




### 执行双面打印 (Windows)

1. 装入合适的介质。详细信息，请参阅[在一页的两面上打印的原则和放入介质](#)。
2. 确保正确安装双面打印机。有关详细信息，请参见[安装自动双面打印附件（双面打印机）](#)。
3. 打开文档，在“文件”菜单中单击“打印”，然后单击可打开“打印机属性”对话框的按钮。  
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
4. 在“布局”选项卡上的“双面打印”选项下，选择“长边翻转”或“短边翻转”。
5. 更改任何其它设置，然后单击“确定”。
6. 打印您的文档。



### 执行双面打印 (Mac OS X)

1. 装入适当的介质。有关详细信息，请参阅[在一页的两面上打印的原则和放入介质](#)。
  2. 确保双面打印机安装正确。有关详细信息，请参见[安装自动双面打印附件（双面打印机）](#)。
  3. 选择纸张尺寸：
    - a. 从软件应用程序的“文件”菜单中，单击“页面设置”。

---

 **注意** 如果看不到“页面设置”菜单项，则转到步骤 4。

---

    - b. 确保在“格式”弹出菜单中选择要使用的打印机。
    - c. 从“纸张尺寸”弹出菜单中，选择纸张尺寸，然后单击“确定”。
  4. 在软件应用程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
  5. 确保选中您要使用的打印机。
  6. 从“纸张尺寸”弹出菜单中，选择纸张尺寸（如果可用）。
- 
-  **注意** 可能需要选择具有“双面页边距”标签的纸张尺寸选项。
- 
7. 单击“双面打印”弹出菜单，选择“双面打印”，然后单击文档的相应装订选项。  
- 或 -  
单击“布局”弹出菜单，然后从“双面”弹出菜单中，选择文档的相应装订选项。
- 
-  **注意** 如果您没有看到任何选项，请单击“打印机”弹出式菜单旁的三角符，或单击“显示详细信息”。
- 
8. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击“打印”以开始打印。



## 查看打印分辨率

1. 在打印机驱动程序中，单击“纸张/质量”选项卡，然后单击“高级”按钮。
2. 单击“分辨率”下拉列表以查看可用的打印分辨率。




---

## 3 HP ePrint

HP ePrint 是 HP 提供的一项免费服务，便于您在可发送电子邮件的任何地方打印到支持 HP ePrint 的打印机。只需将文档和照片发送到启用 Web 服务时为打印机指定的电子邮件地址即可。不需要使用任何其他驱动程序或软件。

在 ePrintCenter ([www.eprintcenter.com](http://www.eprintcenter.com)) 中注册一个帐户后，便可以登录以查看 HP ePrint 作业状态，管理 HP ePrint 打印机队列，控制谁可以使用打印机的 HP ePrint 电子邮件地址进行打印，以及获取 HP ePrint 帮助。

---

 **注意** 要使用 HP ePrint，必须将打印机连接到 Internet（使用以太网电缆或无线连接）。如果使用 USB 电缆连接打印机，则无法使用这些 Web 功能。

---

本节包含以下主题：


- [设置 HP ePrint](#)
- [使用 HP ePrint](#)
- [删除 Web 服务](#)

### 设置 HP ePrint

要设置 HP ePrint，请完成以下步骤。

- [使用 HP 打印机软件设置 HP ePrint](#)
- [使用打印机的控制面板设置 HP ePrint](#)
- [使用嵌入式 Web 服务器设置 HP ePrint](#)

---

 **注意** 在设置 HP ePrint 之前，确保使用以太网或无线连接来连接到 Internet。

---

**注意** 如果遇到问题，请参见 [控制面板指示灯说明](#) 中的 HP ePrint 指示灯部分。

---

### 使用 HP 打印机软件设置 HP ePrint

除了启用打印机的主要功能外，还可以使用打印机附带的 HP 打印机软件来设置 HP ePrint。如果您在计算机上安装 HP 软件时没有设置 HP ePrint，那么仍然可以使用该软件来设置 HP ePrint。


要设置 HP ePrint，请根据操作系统完成以下步骤：

#### Windows

1. 在计算机桌面上，单击“开始”，选择“程序”或“所有程序”，单击“HP”，单击您的打印机文件夹，然后选择具有打印机名称的图标。
2. 双击“Web 连接解决方案”，然后双击“ePrint 设置”。打印机的嵌入式 Web 服务器将打开。
3. 单击“Web 服务”选项卡。
4. 在“Web 服务设置”部分中，单击“设置”，再单击“继续”，然后按照屏幕说明接受相应使用条款。



5. 如果出现提示，请选择允许打印机检查并安装打印机更新。

 **注意** 如果有打印机更新可用，则打印机将下载并安装更新，然后重新启动。您必须按照步骤 1 中的说明重复操作才能设置 HP ePrint。

**注意** 如果提示进行代理设置且您的网络使用了代理设置，请按照屏幕说明设置代理服务器。如果您没有相应的详细信息，请与网络管理员或网络设置人员联系。

6. 当打印机连接至服务器之后，打印机会打印信息页。按照信息页中的说明完成设置。

#### Mac OS X

- ▲ 要在 Mac OS X 中设置和管理 Web 服务，可以使用打印机的嵌入式 Web 服务器 (EWS)。有关详细信息，请参见[使用嵌入式 Web 服务器设置 HP ePrint](#)。

### 使用打印机的控制面板设置 HP ePrint


1. 在打印机控制面板上，按  (HP ePrint) 按钮。此时打印机会打印信息页。
2. 按照信息页上的说明操作。

### 使用嵌入式 Web 服务器设置 HP ePrint

可以使用打印机的嵌入式 Web 服务器 (EWS) 来设置和管理 HP ePrint。

要设置 HP ePrint，请完成以下步骤：

1. 打开 EWS。有关详细信息，请参见[嵌入式 web 服务器](#)。
2. 单击“Web 服务”选项卡。
3. 在“Web 服务设置”部分中，单击“设置”，再单击“继续”，然后按照屏幕说明接受相应使用条款。
4. 如果出现提示，请选择允许打印机检查并安装打印机更新。

 **注意** 如果有打印机更新可用，则打印机将下载并安装更新，然后重新启动。您必须按照步骤 1 中的说明重复操作才能设置 HP ePrint。

**注意** 如果提示进行代理设置且您的网络使用了代理设置，请按照屏幕说明设置代理服务器。如果您没有相应的详细信息，请与网络管理员或网络设置人员联系。

5. 当打印机连接至服务器之后，打印机将打印信息页。按照信息页中的说明完成设置。

## 使用 HP ePrint

使用 HP ePrint 可以随时随地打印到支持 HP ePrint 的打印机。

要使用 HP ePrint，请确保有以下设备：

- 支持 Internet 和电子邮件的计算机或移动设备
- 支持 HP ePrint 的打印机，并在该打印机上启用了 Web 服务



---


 **提示** 有关管理和配置 HP ePrint 设置的详细信息以及了解最新功能，请访问 ePrintCenter ([www.eprintcenter.com](http://www.eprintcenter.com))。

---


## 使用 HP ePrint 进行打印

要使用 HP ePrint 打印文档，请完成以下步骤：

1. 在计算机或移动设备上，打开电子邮件应用程序。

 **注意** 有关在计算机或移动设备上使用电子邮件应用程序的信息，请参见该应用程序附带的文档。

2. 创建新的电子邮件，然后附上您要打印的文件。有关可以使用 HP ePrint 打印的文件的列表，以及在使用 HP ePrint 时应遵循的原则，请参见 [HP ePrint](#) 和 [HP 网站规格](#)
3. 在电子邮件的“收件人”行中输入打印机的电子邮件地址，然后选择发送电子邮件的选项。

 **注意** 确保打印机的电子邮件地址是在电子邮件的“收件人”行中列出的唯一地址。如果在“收件人”行中还列出其他电子邮件地址，则不会打印您发送的附件。

---


## 查找打印机的电子邮件地址

要获取打印机的电子邮件地址，请访问 ePrintCenter ([www.eprintcenter.com](http://www.eprintcenter.com))。

## 关闭 HP ePrint

要关闭 HP ePrint，请完成以下步骤：

1. 打开 EWS。有关详细信息，请参见[嵌入式 web 服务器](#)。
2. 单击“Web 服务”选项卡，然后单击“Web 服务设置”部分中的“ePrint”。
3. 单击“关闭 ePrint”。

 **注意** 要删除所有 Web 服务，请参见[删除 Web 服务](#)。

---

## 删除 Web 服务

要删除 Web 服务，请完成以下步骤：

1. 打开 EWS。有关详细信息，请参见[嵌入式 web 服务器](#)。
2. 单击“Web 服务”选项卡，然后单击“Web 服务设置”部分中的“删除 Web 服务”。
3. 单击“删除 Web 服务”。



---

## 4 使用墨盒


为了确保打印机的最佳打印质量，需要执行一些简单的维护步骤。本节介绍有关处理和更换墨盒以及校准和清洁打印头的注意事项。

本节包括以下主题：

- [有关墨盒和打印头的信息](#)
- [查看墨水量](#)
- [仅使用黑色或彩色墨水打印](#)
- [更换墨盒](#)
- [存放打印耗材](#)
- [匿名使用情况信息存储](#)

### 有关墨盒和打印头的信息

下面的提示可以帮助您维护 HP 墨盒，确保打印质量稳定。

- 本用户指南中的说明适用于更换墨盒，而不适用于首次安装。
- **△ 小心** HP 建议您尽快更换缺失的墨盒，以避免打印质量问题以及可能出现的用墨过量或系统损坏。缺少墨盒时不得关闭打印机。
- 将所有墨盒保存在原包装中，直到需要时再拿出来使用。
- 确保正确关闭打印机。有关详细信息，请参见[关闭打印机](#)。
- 在室温（15-35 °C 或 59-95 °F）下保存墨盒。
- 不要进行不必要的打印头清洁。这会浪费墨水并缩短墨盒的使用寿命。
- 小心处理墨盒。安装时，投掷、震动或草率处理墨盒可能会导致暂时的打印问题。
- 如果要运输打印机，请执行以下操作以防止打印机中的墨水泄漏或对打印机造成其他损坏：
  - 确保按  (电源) 关闭打印机。等到所有内部移动声音全都停止，再拔下打印机电源线。有关详细信息，请参见[关闭打印机](#)。
  - 确保安装好墨盒和打印头。
  - 打印机在运输时必须保持平放；不能使其边缘、背面、正面或顶部朝下放置。


#### 相关主题

- [查看墨水量](#)
- [清洁打印头](#)



## 查看墨水量

您可以从打印机软件或从打印机控制面板中检查估计的墨水量。有关使用这些工具的信息，请参阅打印机管理工具和使用打印机控制面板。您还可以打印“打印机状态”页以查看此信息（请参阅了解打印机状态报告）。

 **注意** 墨水量警告和指示器提供估计墨水量只是为了计划用途。收到墨水量不足的消息后，请准备一个替换墨盒，避免因缺墨而可能延误打印。直到提示更换墨盒时才需要更换墨盒。

**注意** 如果安装了重新灌注或再生的墨盒，或者安装了在另一台打印机中用过的墨盒，墨水量指示器可能不准确或不可用。

**注意** 墨盒中的墨水在打印过程中有多种用途，这些用途包括：在初始化过程中，墨水可用于准备打印机和墨盒以进行打印；在打印头维修过程中，墨水可保持打印喷嘴清洁和墨水流动的流畅性。另外，使用后，会有一些剩余的墨水留在墨盒中。有关详细信息，请参阅 [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage)。


## 仅使用黑色或彩色墨水打印

在日常使用时，该产品不会在彩色墨盒中的墨水耗尽时仅使用黑色墨盒进行打印。


不过，您的打印机的设计意图在于，即便墨盒内的墨水开始耗尽，还能尽可能长久地进行打印。

当打印头中存在足够墨水时，打印机将仅在一个或多个彩色墨盒中的墨水耗尽时才使用黑色墨水，且仅在黑色墨盒中的墨水耗尽时才使用彩色墨水。


- 仅使用黑色或彩色墨水进行打印的数量是有限制的，因此，在仅使用黑色或彩色墨水进行打印时，需具备可更换的墨盒。
- 当没有足够的墨水进行打印时，您将收到一条关于一个或多个墨盒已空的消息，在恢复打印前您需要更换空的墨盒。

 **小心** 虽然墨盒不会因放在打印机外部而造成损坏，打印头仍需要在设置和使用打印机后将所有墨盒安装到位。使一个或多个墨盒插槽超时空置可能会导致打印质量问题并有可能损坏打印头。如果您已使一个墨盒插槽超时空置或最近发生过卡纸问题，并注意到打印质量较差，请清洁打印头。有关详细信息，请参阅[清洁打印头](#)。

## 更换墨盒

 **注意** 有关回收用过的墨水耗材的信息，请参阅 [HP 喷墨耗材回收计划](#)。

如果还没有找到适用于打印机的更换墨盒，请参阅 [HP 配件和附件](#)。

 **注意** 目前，HP 网站部分内容仅有英文版。




**注意** 并非所有国家/地区的客户都能购买到各种墨盒。

- ⚠ **小心** HP 建议您尽快更换缺失的墨盒，以避免打印质量问题以及可能出现的用墨过量或系统损坏。缺少墨盒时不得关闭打印机。

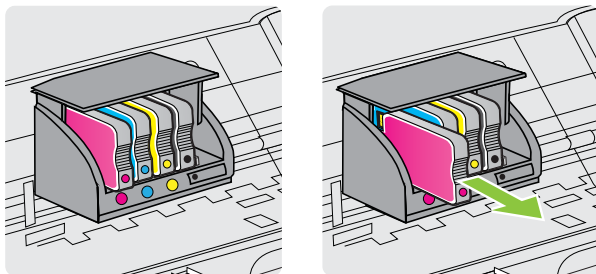
使用以下步骤更换墨盒。

#### 更换墨盒

1. 确保打印机已打开。
2. 打开墨盒检修门。

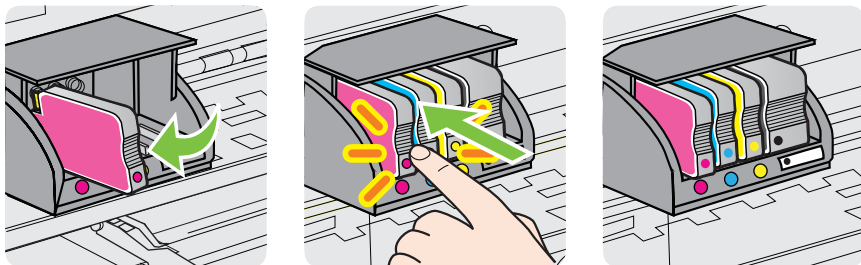
 **注意** 等待墨盒停止移动，再执行下一步操作。

3. 按下墨盒的前部以释放墨盒，然后将其从插槽中取出。



4. 去除新墨盒的包装材料。
5. 借助于以颜色区分的字母，将墨盒滑入空的墨盒槽中，直到其牢固地安装在墨盒槽中。

- ⚠ **小心** 不要提起打印机墨盒上的门锁手柄来安装墨盒。这样做可能会导致打印头或墨盒就位不当，从而导致错误或打印质量问题。必须放下门锁，以正确安装墨盒。



确保插入的墨盒插槽的字母颜色与正安装的墨盒的颜色相同。





6. 对每个需要更换的墨盒重复步骤 3 至 6。
7. 关闭墨盒检修门。

#### 相关主题

[HP 配件和附件](#)

## 存放打印耗材

墨盒可以长期存放在打印机中。不过，要确保墨盒处于最佳状态，一定要正确关闭打印机。有关详细信息，请参见[关闭打印机](#)。

## 匿名使用情况信息存储

与此打印机配合使用的 HP 墨盒包含协助打印机操作的存储芯片。另外，此存储芯片还存储了有关打印机使用情况的一小部分匿名信息，其中可能包括以下各项：首次安装墨盒的日期、上次使用墨盒的日期、用该墨盒打印的页数、页面覆盖率、打印频率、所使用的打印模式、可能已发生的任何打印错误以及打印机型号。

此信息有助于 HP 设计未来打印机，以满足客户的打印需求。从墨盒存储芯片收集的数据不包含可用于识别墨盒客户/用户或其打印机的信息。

HP 收集来自返回给 HP 免费返回和回收计划的墨盒存储芯片的采样（HP 地球伙伴：[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)）。读取和研究来自此采样的存储芯片是为了未来改善 HP 打印机。帮助回收此墨盒的 HP 伙伴也可以访问此数据。


所有处理此墨盒的第三方都可以访问存储芯片上的匿名信息。如果您不想让它们访问这些信息，则可以使存储芯片不能使用。但是，在您禁止对存储芯片进行操作后，墨盒将无法在 HP 打印机中使用。

如果您对于提供该匿名信息感到不放心，则可以关闭存储芯片收集打印机使用情况信息的功能，从而使该匿名信息不可访问。

#### 禁用使用情况信息功能

1. 打开 EWS。有关详细信息，请参见[嵌入式 web 服务器](#)。
2. 单击“设置”选项卡。
3. 在“首选项”部分中，单击相应选项以显示使用情况信息或墨盒芯片信息。
4. 选择要关闭的该选项，然后单击“应用”。

---

 **注意** 如果您关闭存储芯片的收集打印机使用情况信息的功能，您可以继续使用 HP 打印机中的墨盒。

---



---

# 5 解决问题

本章提出常见问题的解决方案的有关信息。如果打印机运行不正常而且上述建议未能解决问题，请尝试使用下列支持服务之一来获取帮助。

本节包括以下主题：

- [HP 支持](#)
- [一般故障排除提示和资源](#)
- [解决打印机的问题](#)
- [打印质量疑难排解](#)
- [解决进纸问题](#)
- [解决使用 HP ePrint 和 HP 网站遇到的问题](#)
- [解决以太网问题](#)
- [解决无线问题](#)
- [配置防火墙软件以使用打印机](#)
- [解决打印机管理问题](#)
- [安装问题疑难排解](#)
- [了解打印机状态报告](#)
- [了解网络配置页](#)
- [打印头维护](#)
- [清除卡纸](#)
- [控制面板指示灯说明](#)

## HP 支持

**如果您有问题，请按照以下步骤操作**

1. 查阅打印机附带的文档。
2. 访问 HP 在线支持网站：[www.hp.com/go/customer care](http://www.hp.com/go/customer care)。此网站提供信息和实用程序，可帮助您纠正许多常见的打印机问题。所有 HP 用户均可使用 HP 在线支持。它是最新打印机信息和专家帮助的最快速来源，包含以下功能：
  - 快速访问合格的在线支持专家
  - HP 打印机的 HP 软件和驱动程序更新
  - 获得排除常见故障的宝贵信息
  - 如果注册打印机，可以获得主动打印机更新、支持警报和 HP 新闻组有关详细信息，请参见[获得电子方式支持](#)。
3. 致电 HP 支持。支持的选项和可用性随打印机、国家/地区和语言的不同而不同。有关详细信息，请参见 [HP 电话支持](#)。



## 获得电子方式支持

要查找支持和保修信息，请转到 HP 网站 [www.hp.com/go/customer care](http://www.hp.com/go/customer care)。此网站提供信息和实用程序，可帮助您纠正许多常见的打印机问题。如果出现提示，请选择您的国家/地区，然后单击“联系 HP”以获得技术支持方面的信息。

此站点还提供技术支持、驱动程序、耗材、订购信息及其他选项，例如：

- 访问在线支持页面。
- 向 HP 发送电子邮件，要求回答您的问题。
- 通过在线聊天与 HP 技术人员联系。
- 检查 HP 软件更新。

也可以从用于 Windows 或 Mac OS X 的 HP 软件中获得支持，这会为常见打印问题提供方便的分步解决方案。有关详细信息，请参阅[打印机管理工具](#)。

支持的选项和可用性随打印机、国家/地区和语言的不同而不同。


## HP 电话支持

此处列出的电话支持号码和相关费用仅在发布本手册时有效，而且仅适用于在美国本土拨打的电话。移动电话将适用不同的费率。

有关最新的 HP 电话支持号码和通话费信息的列表，请参阅 [www.hp.com/go/customer care](http://www.hp.com/go/customer care)。此网站提供信息和实用程序，可帮助您纠正许多常见的打印机问题。

在保修期内，可从“HP 客户支持中心”获得帮助。

---

 **注意** 对于 Linux 打印，HP 不提供电话支持。所有支持都是在以下网站上在线提供的：<https://launchpad.net/hplip>。请单击“Ask a question（提问）”按钮以开始支持过程。

HPLIP 网站不提供对 Windows 或 Mac OS X 的支持。如果您使用这些操作系统，请参阅 [www.hp.com/go/customer care](http://www.hp.com/go/customer care)。此网站提供信息和实用程序，可帮助您纠正许多常见的打印机问题。

---

本节包括以下主题：

- [致电前](#)
- [电话支持期](#)
- [电话支持号码](#)
- [电话支持期后](#)

### 致电前

致电 HP 支持中心时，请勿离开计算机和打印机。请准备提供以下信息：

- 型号（有关详细信息，请参阅[查找打印机型号](#)）
- 序列号（位于打印机的后部或底部）



- 故障发生时显示的信息
- 这些问题的答复：
  - 以前发生过此情况吗？
  - 您能再现它吗？
  - 在此情况发生前，您是否在计算机上添加了什么新的硬件或软件？
  - 在发生此故障之前是否有什么异常情况（如雷暴天气或挪动了打印机）？

### **电话支持期**

北美、亚太和拉丁美洲（包括墨西哥）地区的客户可获得为期一年的电话支持服务。

### **电话支持号码**

在许多地方，对处于保修期间的产品和服务，HP 提供免费电话支持。但是，部分支持号码可能需要收费。



有关当前最新的电话支持号码列表，请访问 [www.hp.com/go/customer care](http://www.hp.com/go/customer care)。此网站提供信息和实用程序，可帮助您纠正许多常见的打印机问题。



[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Africa (English speaking)	(0027)112345872
Afrique (francophone)	0033 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Algérie	021 67 22 80
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	0820 874 417 doppelter Ortstarif
Белоруссия	(375) 17 328 4640
172 12 049	البحرين
België (Nederlands)	078 600 019 0,0546 euro/min piekuren 0,0273 euro/min daluren
Belgique (Français)	078 600 020 0,0546 euro/min heures de pointe 0,0273 euro/min heures creuses
България	0 700 1 0404
Hrvatska	0800 223213
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	<a href="http://www.hp.com/la/soporte">www.hp.com/la/soporte</a>
Chile	800-360-999
中国	800-820-6616
中国	400-885-6616
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	420 810 222 222 1,53 CZN/min
Danmark	70 20 28 45 Opkald: 0,145 (kr, pr, min.) Pr, min, man-kr 0800-19,30: 0,25 Pr, min, øvrige tidspunkter: 0,125
Eesti	372 6813 823
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 800-711-2884
02 691 0602	مصر
El Salvador	800-6160
España	902 010 059 Coste horario normal (de 8:00 a 20:00) 6,73 cts/min Coste horario reducido 4,03 cts/min Coste de establecimiento de llamada 8,33 cts
France	0969 320 435 Tarif local
Deutschland	01805 65 21 80 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα	801-11-75400 0,30 Ευρώ/λεπτό
Κύπρος	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特别行政区	(852) 2802 4098
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	1890 923 902 Calls cost Cost 5,1 cent peak / 1,3 cent off-peak per minute
Italia	848 800 871 costo telefonico locale
Казахстан	+7 7172 978 177
00965 22423814	الكويت
Latvija	8000 80 12 67 030 721
00961 1 217970	لبنان


Lietuva	8 800 10000 +370 5 2103333
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0120-96-1665
0800 222 47	الاردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	900 40 006 0,15 €/min
Luxemburg (Deutsch)	900 40 007 0,15 €/Min
Madagascar	262 262 51 21 21
Magyarország	06 40 200 629 7,2 HUF/perc vezetékes telefonra
Malaysia	1800 88 8588
Maurice	262 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	0801 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0,10 €/Min
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	815 62 070 starter på 0,59 Kr per min., deretter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobitelefontakster.
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia: - z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora, - z tel. komórkowego wg taryfy operatora.
Portugal	808 201 492 Custo: 8 céntimos no primeiro minuto e 3 céntimos restantes minutos
Puerto Rico	1-877-232-0589
00974 - 44761936	قطر
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390 (021 204 7090) 0,029 pe minut
Россия (Москва)	(495) 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	(812) 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Srbija	0700 301 301
Slovenská republika	0850 111 256 miestna tarifa
Slovenija	01 432 2001
South Africa (RSA)	0860 104 771 Calls at Local Rate
Suomi	0203 667 67 0,0147€/min
Sverige	0771-20 47 65 0,23 kr/min
Schweiz (Deutsch)	0848 672 672 8Rp/Min
Suisse (Français)	0848 672 672 0,08Cfr/Min
臺灣	0800-010055 (免費)
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Tunisie	23 927 000
Türkiye	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307 0,08 TL'dk, yerel numara (İstanbul, Bursa, Ankara ve İzmir) ve 0,10 TL ulusal ücret
Україна	38 (044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	0844 369 0369 0,50 £ p/min
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530



### 电话支持期后

电话支持期到期后，您仍可从 HP 获得帮助，但需要支付一定的费用。还可在 HP 在线支持网站获得帮助：[www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare)。此网站提供信息和实用程序，可帮助您纠正许多常见的打印机问题。请联系您所在国家/地区的 HP 经销商或拨打支持电话来了解更多有关支持选项的信息。


## 一般故障排除提示和资源

 **注意** 很多以下步骤需要 HP 软件。如果未安装 HP 软件，则可以使用打印机随附的 HP 软件光盘安装该软件，也可从 HP 支持网站 ([www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare)) 下载 HP 软件。此网站提供信息和实用程序，可帮助您纠正许多常见的打印机问题。

开始执行故障排除之前，检查或执行以下操作：

- 尝试关闭打印机并重新打开。
- 对于卡纸，请参阅清除卡纸。
- 对于进纸问题，如纸张歪斜和取纸问题，请参阅解决进纸问题。
- 电源指示灯亮起，且不闪烁。首次打开打印机时，在安装墨盒后大约需要 12 分钟的时间对打印机进行初始化。
- 电源线和其他电缆处于工作状态，并牢固地连接至打印机。确保已将本打印机稳固连接至正常工作的交流 (AC) 电源插座并且已打开打印机。有关电压要求，请参阅电气规格。
- 已将介质正确放入进纸盒，且没有卡在打印机中。
- 已去除所有包装胶带和包装材料。
- 将本打印机设置为当前打印机或默认打印机。对于 Windows，在打印机文件夹中将本打印机设置为默认设备。对于 Mac OS X，在“系统首选项”的“打印 & 传真”或“打印 & 扫描”部分将本设备设置为默认设备。有关详细信息，请参阅计算机的文档。
- 如果计算机运行的是 Windows，不能选中“暂停打印”。
- 执行任务时未运行过多的程序。再次尝试执行任务前，请关闭不用的程序，或重新启动计算机。

## 解决打印机的问题

 **提示** 可访问位于 [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare) 的 HP 联机支持网站，获取相关信息和可帮助您解决许多常见打印机问题的实用程序。

本节包括以下主题：

- [打印机意外关闭](#)
- [校准失败](#)
- [打印机没有响应（不执行任何打印作业）](#)
- [打印机的打印速度缓慢](#)
- [打印机发出一些异常的声音](#)



- 打印空白页或仅打印部分页面
- 打印页上某些内容丢失或不正确
- 文本或图形位置错误

## 打印机意外关闭

### 检查电源和电源线连接

确保已将本打印机稳固连接至正常工作的交流 (AC) 电源插座。有关电压要求，请参阅电气规格。

## 校准失败

如果校准过程失败，则请确保在进纸盒中放入了未曾使用过的普通白纸。如果校准墨盒时进纸盒中放入的是彩色纸，校准将失败。

如果校准一再失败，则传感器或墨盒可能有问题。请联系 HP 支持。转至 [www.hp.com/go/customer-care](http://www.hp.com/go/customer-care)。此网站提供信息和实用程序，可帮助您纠正许多常见的打印机问题。如果出现提示，请选择您所在的国家/地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

## 打印机没有响应（不执行任何打印作业）

### 打印队列中的打印作业终止

打开打印队列，取消所有文档，然后重新启动计算机。在计算机重新启动后，尝试进行打印。有关详细信息，请参阅操作系统的帮助系统。

### 检查打印机设置

有关详细信息，请参阅一般故障排除提示和资源。

### 检查 HP 软件安装

如果打印机在打印时关闭，则计算机屏幕上应显示警告信息；否则，打印机上的 HP 软件可能未正确安装。要解决此问题，请完全卸载 HP 软件，然后重新安装 HP 软件。有关详细信息，请参见卸载和重新安装 HP 软件。

### 检查电缆的连接情况

- 确保 USB 电缆或 Ethernet 电缆的两端均牢固。
- 如果打印机连接至网络，请检查以下两项：
  - 检查打印机背面的“链接”指示灯。
  - 确保不使用电话线连接打印机。

### 检查计算机上安装的任何个人防火墙软件

个人防火墙软件是防止计算机遭受非法入侵的安全程序。但是，防火墙有可能妨碍计算机和打印机之间的通信。如果与打印机的通信出现问题，请尝试暂时禁用防火墙。如果问题仍然存在，则表明防火墙不是导致通信问题的原因。请重新启动防火墙。



## 打印机的打印速度缓慢

如果打印机的打印速度很慢，请尝试以下解决方案。

- 解决方案 1：使用较低的打印质量设置
- 对策 2：查看墨水量
- 对策 3：联系 HP 支持部门

### 解决方案 1：使用较低的打印质量设置

**解决方法：** 检查打印质量设置。“最佳”和“最大 dpi”可提供最佳的质量，但速度慢于“正常”或“草稿”。“草稿”可提供最快的打印速度。

**原因：** 打印质量设置过高。


如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。


---

### 对策 2：查看墨水量

**解决方法：** 检查墨盒中的估计墨水量。

---

 **注意** 墨水量警告和指示器提供估计墨水量只是为了计划用途。收到墨水量不足的消息后，请准备一个替换墨盒，以避免因缺墨而可能延误打印。直到提示更换墨盒时才需要更换墨盒。

 **小心** 虽然墨盒放在打印机之外时不会损坏，但在打印机设置完毕及使用过程中，打印头确实要求在任何时候都应先装好墨盒。长期空置一个或多个墨盒槽可能会产生打印质量问题，并有可能损坏打印头。如果近期长时间将墨盒放在打印机之外，并且注意到打印质量较差，请清洁打印头。有关详细信息，请参见**清洁打印头**。

---

有关详细信息，请参阅：

查看墨水量

**原因：** 墨盒中的墨水可能不足。墨水量不足可能会导致打印头过热。打印头过热时，打印机会降低工作速度以使其降温。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

---

### 对策 3：联系 HP 支持部门

**解决方法：** 联系 HP 支持以进行维修。

请访问：[www.hp.com/go/customer care](http://www.hp.com/go/customer care)。此网站提供信息和实用程序，可帮助您纠正许多常见的打印机问题。

如果出现提示，请选择您的国家/地区，然后单击“联系 HP”以获得技术支持方面的信息。


**原因：** 打印机出现问题。


---



## 打印机发出一些异常的声音

可能会听到打印机发出一些异常的声音。这些声音是打印机执行自动保养功能以保持打印头工作正常时发出的保养声音。

 **注意** 防止对打印机可能造成的任何损坏：




不要在打印机执行任何保养操作时关闭打印机。如果要关闭打印机，请等待打印机完全停止运行，然后使用  (电源) 按钮将其关闭。请参阅[关闭打印机](#)。

确保所有墨盒均已安装。如果缺少任何一个墨盒，则打印机将执行额外的保养操作以保护打印头。

## 打印空白页或仅打印部分页面

### 清洁打印头

完成打印头清洁过程。有关详细信息，请参见[清洁打印头](#)。如果打印机没有正确关闭，可能需要清洁打印头。

 **注意** 错误关闭打印机可能会导致打印质量问题，如空白页或仅打印部分页面。打印头清洁可以解决这些问题，但正确关闭打印机可防止出现这些问题。始终通过按打印机上的  (电源) 按钮关闭打印机。请等待至  (电源) 指示灯熄灭，然后再拔下电源线或关闭电源插座。

### 检查介质设置

- 确保在打印机驱动程序中，为纸盒中放入的介质选择了正确的打印质量设置。
- 确保打印机驱动程序中的页面设置与纸盒中所放入介质的页面尺寸一致。

### 提取多页介质

有关送纸问题的详细信息，请参阅[解决进纸问题](#)。





### 文件中有空白页

检查文件，确保没有空白页。

## 打印页上某些内容丢失或不正确

### 检查打印质量诊断页

打印打印质量诊断页可帮助您确定是否需要运行维护工具以提高打印输出的质量。有关详细信息，请参见[打印质量疑难排解](#)。

要打印和评估“打印质量诊断”页，请按住  (电源) 按钮，按  (取消) 按钮七次，按  (继续) 按钮两次，然后松开  (电源) 按钮。

### 检查页边距设置

确保文档的页边距设置没有超出打印机的可打印区域。有关详细信息，请参见[设置最小页边距](#)。



### 检查彩色打印设置

确保未在打印机驱动程序中选择“灰度打印”。

### 检查打印机位置和 USB 电缆的长度

高频电磁场（如 USB 电缆产生的电磁场）有时会造成打印输出略微失真。移动打印机，使其远离电磁场的源头。同时，建议您所使用的 USB 电缆应短于 3 米（9.8 英尺），以便尽量减小这类电磁场的影响。

## 文本或图形位置错误

### 检查介质的放入方式

请确保介质的宽度和长度导板紧贴介质边缘，且纸盒不要装得过满。有关详细信息，请参阅[放入介质](#)。

### 检查介质尺寸

- 如果文档尺寸大于您使用的纸张尺寸，则页面上的内容有可能被切除。
- 确保打印机驱动程序中选定的介质尺寸与纸盒中放入的介质尺寸一致。

### 检查页边距设置

如果页面边缘处文本或图形被切除，请确保文档的页边距未超出打印机的可打印区域。有关详细信息，请参见[设置最小页边距](#)。

### 检查页面方向设置

确保应用程序中所选的介质尺寸和页面方向与打印机驱动程序中的设置匹配。有关详细信息，请参阅[打印](#)。

### 检查打印机位置和 USB 电缆的长度


高频电磁场（如 USB 电缆产生的电磁场）有时会造成打印输出略微失真。移动打印机，使其远离电磁场的源头。同时，建议您所使用的 USB 电缆应短于 3 米（9.8 英尺），以便尽量减小这类电磁场的影响。

如果以上方法无法奏效，则问题可能是由于应用程序无法正确解释打印设置而引起的。要获得具体的帮助，请参阅有关已知软件冲突的发行说明，查阅应用程序文档，或者与软件生产商联系。

## 打印质量疑难排解

要解决打印机中的打印质量问题，请尝试此部分中的解决方案。

---

 **提示** 可访问位于 [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare) 的 HP 联机支持网站，获取相关信息和可帮助您解决许多常见打印机问题的实用程序。

---

- [解决方案 1：确保使用的是 HP 原装墨盒](#)
- [对策 2：查看墨水量](#)
- [对策 3：检查进纸盒中放入的纸张](#)
- [对策 4：检查纸张类型](#)




- [对策 5: 检查打印设置](#)
- [对策 6: 打印并评估打印质量报告](#)
- [对策 7: 联系 HP 支持部门](#)

#### **解决方案 1: 确保使用的是 HP 原装墨盒**

**解决方法:** 解决方案 1: 确保使用的是 HP 原装墨盒

HP 建议您使用 HP 原装墨盒。HP 原装墨盒专门为 HP 打印机设计并经过测试, 以帮助您轻松持久地获得优质的打印效果。

---

 **注意** HP 无法保证非 HP 耗材的质量或可靠性。保修范围内不包括因使用非 HP 耗材而导致的打印机保养或维修。

如果您确认自己购买的是 HP 原装墨盒, 请访问:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---

**原因:** 正在使用非 HP 墨盒。


如果这样无法解决问题, 请尝试下一个解决方案。


---

#### **对策 2: 查看墨水量**

**解决方法:** 检查墨盒中的估计墨水量。

---

 **注意** 墨水量警告和指示器提供估计墨水量只是为了计划用途。在收到墨水量不足的警告时, 请准备一个替换墨盒, 以避免因缺墨可能导致的打印延误。直到提示更换墨盒时才需要更换墨盒。

 **小心** 虽然墨盒放在打印机之外时不会损坏, 但在打印机设置完毕及使用过程中, 打印头确实要求在任何时候都应先装好墨盒。长期空置一个或多个墨盒槽可能会产生打印质量问题, 并有可能损坏打印头。如果近期长时间将墨盒放在打印机之外, 并且注意到打印质量较差, 请清洁打印头。有关详细信息, 请参见[清洁打印头](#)。

---

有关详细信息, 请参阅:

[查看墨水量](#)

**原因:** 墨盒中的墨水可能不足。

如果这样无法解决问题, 请尝试下一个解决方案。

---

#### **对策 3: 检查进纸盒中放入的纸张**

**解决方法:** 确保纸张放入正确, 且未起皱或太厚。

- 打印面朝下放入纸张。例如, 在放入光面照片纸时, 应将光面朝下。
- 请确保纸张平放在进纸盒中, 并且没有起皱。如果打印时纸张离打印头太近, 则纸上可能会涂上墨水。如果纸张凸起、起皱或是太厚 (如信封), 就会出现这种情况。



有关详细信息，请参阅：

[放入介质](#)。

**原因：** 纸张放入不正确、起皱或者太厚。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

---


#### 对策 4：检查纸张类型

**解决方法：** HP 建议您使用 HP 纸张或者适用于打印机的任何采用 ColorLok 技术的其他纸张类型。所有带有 ColorLok 徽标的纸张都已经过独立测试，可以满足高标准的可靠性和打印质量，生成清晰、色彩炫丽、黑色更深的文档，并且比普通纸张干燥得更快。

始终确保要打印的纸张平整无皱。要在打印图像时获得最佳效果，请使用 HP 高级照片纸。

将特殊介质存放在其原包装内，然后放入可重新封口的塑料袋中，并将其放在凉爽干燥处的平整表面上。准备好可以打印时，只取出要立即使用的纸张。完成打印后，将任何未使用的照片纸放回塑料袋。这样可以防止照片纸卷曲。

---

 **注意** 这种情况下，墨水没有问题。因此，不必更换墨盒。

---

有关详细信息，请参阅：

[选择打印介质](#)

**原因：** 在进纸盒中放入的纸张类型不正确。


如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

---

#### 对策 5：检查打印设置

**解决方法：** 检查打印设置。

- 检查打印设置，看颜色设置是否不正确。  
例如，查看是否将文档设置为以灰度形式打印。或查看是否设置了高级颜色设置（如饱和度、亮度或色调）用于修改颜色的外观。
  - 检查打印质量设置，确保它与打印机中放入的纸张类型相匹配。  
如果颜色互相渗透，则可能需要选择较低的打印质量设置。或者，如果要打印高质量照片，请选择较高设置，然后确保在进纸盒中放入照片纸（如 HP 高级照片纸）。
- 

 **注意** 在某些计算机屏幕上，颜色看上去可能与其在纸张上打印出来的效果不同。在这种情况下，打印机、打印设置或墨盒都没有问题。不需要进行进一步的故障排除。

---

有关详细信息，请参阅：

[选择打印介质](#)



**原因：** 打印设置不正确。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

---

## **对策 6：打印并评估打印质量报告**

**解决方法：**

### **打印打印质量报告**

- **控制面板：** 按住⏻ (电源) 按钮，按❌ (取消) 按钮七次，按⏵ (继续) 按钮两次，然后松开⏻ (电源) 按钮。
- **内嵌式 Web 服务器：** 单击“工具”选项卡，单击“实用程序”下面的“打印质量工具箱”，然后单击“打印质量报告”。
- **HP Utility (Mac OS X)：** 在“信息和支持”部分中，单击“打印质量诊断”，然后单击“打印”。



## HP Officejet Pro 8100 N811a Series Print Quality Diagnostic Page

### Printer Information

Product model number: CM752A  
Product serial number: CN11HTH54305MX  
Service ID: 21202  
Firmware Version: TSM1FN1122AR  
Pages printed: Tray 1=541, Tray 2=0, Total=541, Auto-duplex unit=0  
Ink cartridge level\*: K=60, Y=60, M=80, C=20  
\*Estimates only. Actual ink levels may vary.

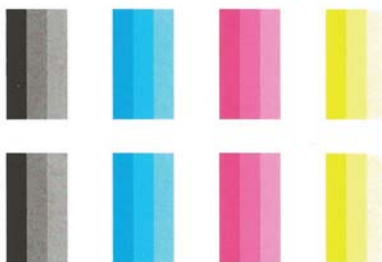
### Test Pattern 1

If the lines are not straight and connected, align the printheads.



### Test Pattern 2

If you see thin white lines across any of the colored blocks, clean the printheads.



如果“打印质量诊断”报告上有缺陷，请按以下步骤操作：

1. 如果“打印质量诊断”报告上有褪色、不全、条纹或者缺少颜色条或图案的情况，请检查墨盒是否用尽，然后更换与有缺陷的颜色条或颜色图案对应的墨盒。如果没有用尽的墨盒，则取下再重新安装所有墨盒，以确保墨盒安装正确。
2. 校准打印头。有关详细信息，请参见校准打印头。
3. 清洁打印头。有关详细信息，请参见清洁打印头。
4. 更换打印头。有关详细信息，请参见卸下并重新安装打印头。



**原因：** 可能有多种原因会导致打印质量问题：软件设置、图像文件不佳或打印系统自身有问题。如果对打印质量不满意，可通过“打印质量诊断”页确定打印系统是否工作正常。

---

#### 对策 7：联系 HP 支持部门

**解决方法：** 联系 HP 支持以进行维修。


请访问：[www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare)。此网站提供信息和实用程序，可帮助您纠正许多常见的打印机问题。

如果出现提示，请选择您的国家/地区，然后单击“联系 HP”以获得技术支持方面的信息。

**原因：** 打印头出现问题。

---

## 解决进纸问题

 **提示** 可访问位于 [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare) 的 HP 联机支持网站，获取相关信息和可帮助您解决许多常见打印机问题的实用程序。

---

#### 打印机或纸盒不支持介质

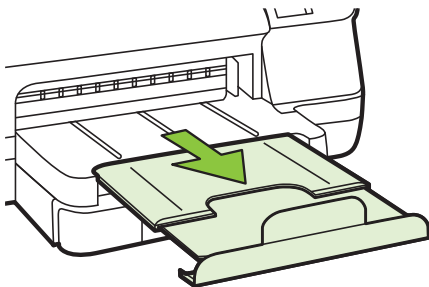
请仅使用所用的打印机和纸盒支持的介质。有关详细信息，请参见**介质技术规格**。

#### 未能从纸盒拾取介质

- 确保介质放入纸盒。有关详细信息，请参阅**放入介质**。放入介质前将其扇开。
- 确保纸张导板设置到与纸盒中放入介质的尺寸相应的标记位置。还要确保导板适度紧地贴着纸叠。
- 确保纸盒中的介质未卷曲。向卷曲的反方向弯曲纸张以将其展平。

#### 介质无法正常输出

- 确保出纸盒的延长板已完全拉出；否则已打印的纸张会从打印机上掉落。

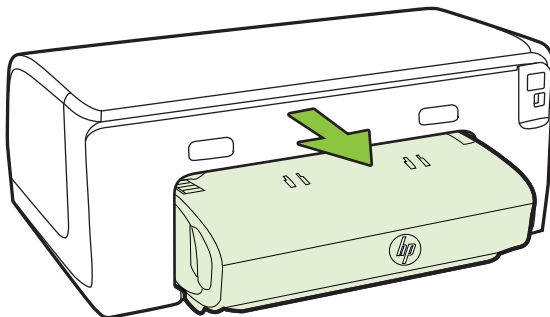




- 取出出纸盒中的多余介质。纸盒可以容纳的纸张数量有限。

### 页面倾斜

- 确保纸盒中装入的介质两侧与纸张导板对齐。如果有必要,从打印机拉出纸盒,重新正确装入介质,并确保纸张导板正确对齐。
- 仅在未执行打印作业时将介质放入打印机。
- 删除并替换自动双面打印附件(双面打印器)。
  - 按双面打印器任意一侧的按钮,然后取下该组件。



- 将双面打印器重新插入打印机。

### 取多页纸

- 放入介质前将其扇开。
- 确保纸张导板设置到与纸盒中放入介质的尺寸相应的标记位置。还要确保导板适度紧地贴着纸叠。
- 确保纸盒中的纸张量不过载。
- 为获得最佳性能和效果,请使用 HP 介质。

## 解决使用 HP ePrint 和 HP 网站遇到的问题

本节为解决使用 HP ePrint 和 HP 网站遇到的常见问题提供解决方案。


- [解决使用 HP ePrint 遇到的问题](#)
- [解决使用 HP 网站遇到的问题](#)

### 解决使用 HP ePrint 遇到的问题

如果在使用 HP ePrint 时遇到问题,请检查以下事项:

- 确保打印机使用以太网或无线连接连接到 Internet。

---

 **注意** 如果使用 USB 电缆连接打印机,则无法使用这些 Web 功能。


---

- 确保已在打印机上安装了最新的产品更新。有关详细信息,请参见[更新打印机](#)。



- 确保在打印机上启用了 HP ePrint。有关详细信息，请参见[使用打印机的控制面板设置 HP ePrint](#)。
- 确保网络集线器、交换机或路由器已打开并工作正常。
- 如果要使用以太网电缆连接打印机，请确保未使用电话线或交叉电缆将打印机连接到网络上，并将以太网电缆牢固连接到打印机上。有关详细信息，请参见[解决以太网问题](#)。
- 如果要使用无线连接来连接打印机，请确保无线网络运行正常。有关详细信息，请参见[解决无线问题](#)。
- 如果您正在使用 HP ePrint，请检查以下项：
  - 确保打印机的电子邮件地址是正确的。
  - 确保打印机的电子邮件地址是在电子邮件的“收件人”行中列出的唯一地址。如果在“收件人”行中还列出其他电子邮件地址，则不会打印您发送的附件。
  - 确保发送符合 HP ePrint 要求的文档。有关详细信息，请参见 [HP ePrint 规格](#)。
- 如果在连接 Internet 时网络使用代理设置，则确保您输入的代理设置是有效的：
  - 检查您使用的 Web 浏览器（如 Internet Explorer、Firefox 或 Safari）所使用的设置。
  - 向 IT 管理员或设置防火墙的人员进行确认。  
如果您的防火墙所使用的代理设置已更改，则必须在打印机的控制面板中更新这些设置。如果这些设置未更新，您将无法使用 HP ePrint。有关详细信息，请参见[使用打印机的控制面板设置 HP ePrint](#)。

---

 **提示** 有关设置和使用 HP ePrint 的其他帮助，请访问 ePrintCenter ([www.eprintcenter.com](http://www.eprintcenter.com))。

---

## 解决使用 HP 网站遇到的问题

如果在从计算机使用 HP 网站时遇到问题，请检查以下项：


- 确保所用的计算机与 Internet 连接。
- 确保 Web 浏览器满足系统的最低要求。有关详细信息，请参见 [HP 网站规格](#)。
- 如果您的 Web 浏览器使用任何代理设置连接到 Internet，则尝试禁用这些设置。有关详细信息，请参见 Web 浏览器附带的文档。

## 解决以太网问题

如果无法将打印机连接到以太网，请执行以下一项或多项任务。

 **注意** 纠正下列任一问题后，请再次运行安装程序。



 **提示** 可访问位于 [www.hp.com/go/customer-care](http://www.hp.com/go/customer-care) 的 HP 联机支持网站, 获取相关信息和可帮助您解决许多常见打印机问题的实用程序。

- 一般网络故障的排除

## 一般网络故障的排除

如果无法安装打印机附带的 HP 软件, 请确认以下各项:

- 连接计算机和打印机的所有线缆是否都牢固。
- 网络是否正常运行, 以及网络集线器是否已打开。
- 对于运行 Windows 的计算机, 关闭或禁用所有应用程序, 包括病毒防护程序、间谍软件防护程序和防火墙
- 将打印机与使用该打印机的计算机安装在同一子网上。


如果安装程序无法找到打印机, 则打印网络配置页并在安装程序中手动输入 IP 地址。有关详细信息, 请参阅[了解网络配置页](#), 也可下载 HP 网站上的 HP 家庭网络诊断实用程序。

## 解决无线问题


本节提供了有关解决将打印机连接到无线网络时可能遇到的问题的信息。

请从“基本无线故障排除”一节中列出的建议开始, 按顺序遵照这些建议进行操作。如果仍出现问题, 请按照“高级无线故障排除”一节中提供的建议进行操作。

- 基本的无线疑难排解
- 高级的无线疑难排解
- 解决打印机问题后

 **提示** 有关排查无线问题的详细信息, 请访问 [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)。


**提示** 如果使用运行 Windows 的计算机, HP 提供称为“HP 家庭网络诊断实用程序”的工具, 以帮助检索某些系统的信息。要使用此工具, 请访问 HP 无线打印中心 ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)), 然后单击“快速链接”部分中的“网络诊断实用程序”。(目前, 并未提供此工具的所有语言版本。)


 **注意** 解决问题后, 请按照[解决打印机问题后](#)中的说明进行操作。

## 基本的无线疑难排解

请按照所显示的顺序执行以下步骤。

### 步骤 1 - 确保无线 (802.11) 指示灯处于打开状态

如果靠近打印机无线按钮的蓝色指示灯不亮, 则说明可能未启用无线功能。按  (无线) 按钮打开打印机的无线功能。



 **注意** 如果您的打印机支持以太网, 则请确保不要将以太网电缆连接到您的打印机。连接以太网电缆将会禁用打印机的无线功能。




## 步骤 2 - 重新启动无线网络的组件

关闭路由器和打印机，然后按此顺序重新打开：先打开路由器，然后再打开打印机。如果您仍无法连接，请依次关闭路由器、打印机和您的计算机。有时，关闭电源并随后重新打开即可从网络通信问题中恢复。

## 步骤 3 - 运行无线网络测试

关于无线网络问题，请运行无线网络测试。要打印无线网络测试页，请按住  (继续) 按钮，然后按  (无线) 按钮。如果检测到问题，则打印出来的测试报告中将包含一些建议，这些建议可能有助于解决问题。

 **提示**：如果无线网络测试表明信号很弱，请尝试将打印机移到离无线路由器较近的地方。

## 高级的无线疑难排解

如果已尝试过基本的无线疑难排解中提供的建议，但仍无法将打印机连接到无线网络，则请按所示顺序尝试以下建议：


- 步骤 1：确保计算机已连接到网络
- 步骤 2：确保打印机已连接到您的网络
- 步骤 3：查看防火墙软件是否阻止了通信
- 步骤 4：确保打印机联机并且已就绪
- 步骤 5：确保打印机的无线版本设置为默认打印机驱动程序（仅限 Windows）
- 步骤 6：请确保计算机连接到网络时未通过虚拟专用网络 (VPN)

### 步骤 1：确保计算机已连接到网络

确保计算机已连接到网络 — 以太网或无线网络。如果计算机没有连接到网络，则不能通过网络使用打印机。

#### 检查以太网连接

- ▲ 很多计算机的端口旁边都有指示灯，可通过该端口将以太网电缆从路由器连接到计算机上。通常有两个指示灯，一个指示灯亮起，另一个指示灯闪烁。如果计算机有指示灯，请检查指示灯是否亮起。如果指示灯不亮，请尝试使用以太网电缆重新连接计算机和路由器。如果指示灯仍不亮，可能是路由器、以太网电缆或计算机出现问题。

 **注意** Macintosh 计算机没有指示灯。要检查 Macintosh 计算机上的 Ethernet 连接，请单击 Dock 中的“系统首选项”，然后单击“网络”。如果 Ethernet 连接正常工作，则会在连接列表中出现“内置的 Ethernet”，以及 IP 地址和其他状态信息。如果“内置的 Ethernet”未出现在列表中，则可能是路由器、Ethernet 电缆或您的计算机存在问题。有关详细信息，请单击窗口中的“帮助”按钮。



### 检查无线连接


1. 确保已启用了计算机的无线功能。（有关详细信息，请参阅计算机附带的文档。）
2. 如果您所使用的网络名称 (SSID) 不唯一，则您的无线计算机可能会连接到附近某个不属于您的网络中。  
下列步骤可以帮助您确定您的计算机是否连接到了自己的网络。

#### Windows


- a. 单击“开始”，单击“控制面板”，指向“网络连接”，然后单击“查看网络状态和任务”。  
- 或 -  
单击“开始”，选择“设置”，单击“控制面板”，双击“网络连接”，单击“查看”菜单，然后选择“详细信息”。  
在继续下一步骤时请将该网络对话框保持为打开状态。
- b. 切断无线路由器电源线。您计算机的连接状态应该更改为“未连接”。
- c. 将电源线重新连接到无线路由器。连接状态应该更改为“已连接”。

#### Mac OS X

- ▲ 单击屏幕顶部菜单栏上的“AirPort”图标。从出现的菜单中，可以确定 AirPort 是否处于打开状态，以及您的计算机连接到哪个无线网络。


 **注意** 有关 AirPort 连接的详细信息，请单击 Dock 中的“系统首选项”，然后单击“网络”。如果无线连接功能正常工作，则会在连接列表中的 AirPort 旁边显示一个绿点。有关详细信息，请单击窗口中的“帮助”按钮。

如果您的计算机无法连接到网络，请联系网络安装人员或路由器制造商，因为可能是路由器或计算机存在硬件故障。

 **提示** 如果可访问 Internet，并且所使用的计算机运行的是 Windows，则也可使用 HP 网络助手以帮助设置网络。要使用此工具，请访问 [www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg\\_R1002\\_USEN](http://www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN)。（此网站的内容是英文的。）

### 步骤 2：确保打印机已连接到您的网络

如果您的打印机与计算机没有连接到相同网络，则将无法通过网络使用打印机。请按照本节中描述的步骤进行操作，找出打印机是否已连接到正确的网络中。

 **注意** 如果您的无线路由器或 Apple AirPort 基站使用隐藏的 SSID，则打印机无法自动检测到网络



### A: 确保打印机在网络中

1. 如果打印机支持以太网而且连接到以太网, 请确保未将以太网电缆插入打印机背面。如果以太网电缆已插入设备背面, 则说明无线连接处于禁用状态。
2. 如果打印机已连接到无线网络, 请打印网络配置页。有关详细信息, 请参见[了解网络配置页](#)。
3. 在打印该页之后, 请检查网络状态和 URL:

网络状态	<ul style="list-style-type: none"><li>• 如果网络状态为“就绪”, 则说明打印机已连接到网络。</li><li>• 如果网络状态为“脱机”, 则说明打印机未连接到网络。请运行无线网络测试(按照本节开头的说明), 并按照所有建议进行操作。</li></ul>
URL	此处显示的 URL 是路由器分配给打印机的网络地址。需要此项才能连接到嵌入式 Web 服务器(EWS)。


有关将打印机连接到无线网络的信息, 请参阅[设置无线通信打印机](#)。

### B: 查看您能否访问 EWS

- ▲ 证实计算机和打印机均与网络建立连接之后, 可打开打印机的 EWS, 验证二者是否位于同一网络上。有关详细信息, 请参见[嵌入式 web 服务器](#)。

#### 访问 EWS

- a. 在计算机上, 打开 EWS。有关详细信息, 请参见[嵌入式 web 服务器](#)。

 **注意** 如果您在浏览器中使用代理服务器, 则可能需要将其禁用才能访问 EWS。

- b. 如果可打开 EWS, 请尝试通过网络使用打印机(如进行打印), 以查看网络设置是否成功。
- c. 如果无法打开 EWS 或在通过网络使用打印机时仍然有问题, 请继续参阅下一节中关于防火墙的部分。

### 步骤 3: 查看防火墙软件是否阻止了通信

如果您无法访问 EWS 并且确定计算机和打印机均已连接到同一网络中, 则可能是防火墙安全软件阻止了通信。请暂时关闭计算机上运行的任何防火墙安全软件, 然后尝试再次打开 EWS。如果能够打开 EWS, 请尝试使用打印机(进行打印)。

如果可在防火墙关闭的情况下打开 EWS 并使用打印机, 则需要重新配置防火墙设置, 使其允许计算机和打印机通过网络互相通信。有关详细信息, 请参见[配置防火墙软件以使用打印机](#)。

如果能够打开 EWS, 但即使在防火墙关闭的情况下也无法使用打印机, 则请尝试让防火墙软件识别打印机。有关详细信息, 请参阅防火墙软件附带的文档。



#### 步骤 4：确保打印机联机并且已就绪

如果已经安装 HP 软件，则您可以从计算机检查打印机的状态，以查看该打印机是否暂停或脱机并导致您无法使用。

要检查打印机的状态，请根据相应操作系统的说明进行操作：

##### Windows

1. 单击“开始”，然后单击“打印机”或“打印机和传真”或“设备和打印机”。  
- 或 -  
依次单击“开始”、“控制面板”，然后双击“打印机”。
2. 如果与计算机相连的打印机未显示在详细信息视图中，请单击“查看”菜单，然后单击“详细信息”。
3. 根据打印机状态执行以下操作之一：
  - a. 如果打印机“脱机”，请右击打印机，然后单击“使用联机打印机”。
  - b. 如果打印机“暂停”，请右击打印机，然后单击“恢复打印”。
4. 尝试通过网络使用打印机。

##### Mac OS X

1. 单击 Dock 中的“系统首选项”，然后单击“打印 & 传真”或“打印 & 扫描”。
2. 选择打印机，然后单击“打开打印队列”。
3. 如果打印作业暂停，请单击“重新开始”。
4. 如果打印机暂停，则单击“重新开始打印机”。

如果在执行上述步骤后该打印机可以使用，但是在继续使用的过程中症状仍然存在，则可能是防火墙正在阻止打印机。有关详细信息，请参阅[配置防火墙软件以使用打印机](#)

如果仍然无法通过网络使用打印机，请转到下一节以获得其它故障排除帮助

#### 步骤 5：确保打印机的无线版本设置为默认打印机驱动程序（仅限 Windows）


如果再次安装该 HP 软件，则安装程序可能会在“打印机”或“打印机和传真”或“设备和打印机”文件夹中再创建一个打印机驱动程序版本。如果您在打印



或连接到打印机时遇到问题，请确保将正确版本的打印机驱动程序设置为默认版本。

1. 单击“开始”，然后单击“打印机”或“打印机和传真”或“设备和打印机”。  
- 或 -  
依次单击“开始”、“控制面板”，然后双击“打印机”。
2. 确定是否已为“打印机”或“打印机和传真”或“设备和打印机”文件夹中的打印机驱动程序版本建立无线连接：
  - a. 要更改设置，请单击可打开“打印机属性”对话框的按钮。
  - b. 在“端口”标签中，查找列表中带有复选标记的端口。无线连接的打印机驱动程序版本的端口描述为“HP 网络重发现端口监视器”（在选中标记旁边）。
3. 右键单击与已经建立无线连接的正确版本的打印机驱动程序相对应的打印机图标，然后选择“设为默认打印机”。

---

 **注意** 如果文件夹中有多个打印机图标，请右键单击与已经建立无线连接的打印机驱动程序版本相对应的打印机图标，然后选择“设为默认打印机”。


---

#### **步骤 6：请确保计算机连接到网络时未通过虚拟专用网络 (VPN)**

虚拟专用网络 (VPN) 是使用 Internet 从远程安全连接到组织网络的一种计算机网络。但是，大多数 VPN 服务都不允许在计算机连接到 VPN 时访问本地网络上的本地设备（如打印机）。

要连接到打印机，请断开与 VPN 的连接。

---

 **提示** 要在连接到 VPN 后使用打印机，可用 USB 电缆将打印机连接到计算机。打印机同时使用其 USB 和网络连接。

---

有关详细信息，请与网络管理员或设置无线网络的人员联系。

### **解决打印机问题后**

解决所有问题并成功地将打印机连接到无线网络后，根据操作系统完成以下相应步骤：

#### **Windows**

1. 在计算机桌面上，单击“开始”，选择“程序”或“所有程序”，单击“HP”，选择打印机名称，然后单击“打印机设置和软件”。
2. 单击“连接新打印机”，然后选择要使用的连接的类型。

#### **Mac OS X**

1. 打开 HP Utility。有关详细信息，请参见 [HP 实用工具 \(Mac OS X\)](#)。
2. 单击工具栏上的“应用程序”图标，双击“HP 设置助理”，然后按照屏幕上的说明进行操作。



## 配置防火墙软件以使用打印机

个人防火墙是运行在您计算机上的一种安全软件，它可以阻止打印机同计算机之间的网络通信。

如果您遇到以下问题：


- 在安装 HP 软件时未找到打印机
- 无法打印，打印作业积压在队列中，或打印机脱机
- 无法从计算机上查看打印机状态

防火墙可能阻止了打印机通过所在网络通知计算机。


如果在运行 Windows 的计算机上使用 HP 软件，并且安装期间找不到打印机（但确定打印机在网络上），或成功安装 HP 软件后遇到问题，请检查以下各项：

- 如果刚刚安装了 HP 软件，请尝试关闭计算机和打印机，然后重新开启两者。
- 使安全软件保持最新。许多安全软件提供商提供可更正已知问题的更新，并提供针对新安全威胁的最新防御方法。
- 如果防火墙有“高”、“中”或“低”安全设置，则在计算机连接到网络时请使用“中”设置。
- 如果更改了任何防火墙设置的默认设置，请尝试恢复默认设置。
- 如果防火墙有称为“受信任区域”的设置，则在计算机连接到网络时请使用此设置。
- 如果防火墙有“不显示警报消息”的设置，则应禁用该设置。安装 HP 软件和使用 HP 打印机时，可能会从防火墙软件中看到警报消息，其中提供“允许”或“取消阻止”的选项。应允许导致警报的任何 HP 软件进行网络连接。此外，如果警报有“记住此操作”或“为此创建规则”的选项，则选中该选项。防火墙通过这种方式了解在网络上可信任什么。
- 不要同时在计算机上启用多个防火墙。一个示例是同时启用操作系统提供的 Windows 防火墙和第三方防火墙。同时启用多个防火墙不会使计算机更加安全，反而可能会导致问题。

有关将打印机与个人防火墙软件配合使用的详细信息，请访问 [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)，然后单击“无线网络帮助”部分中的“防火墙帮助”部分。

 **注意** 目前，此站点的某些部分并未提供所有语言的版本。

## 解决打印机管理问题


 **提示** 可访问位于 [www.hp.com/go/customer-care](http://www.hp.com/go/customer-care) 的 HP 联机支持网站，获取相关信息和可帮助您解决许多常见打印机问题的实用程序。

本节为涉及管理打印机的常见问题提供解决方案。本节包含以下主题：

- [无法打开嵌入式 Web 服务器](#)



---

 **注意** 要使用 EWS，必须使用以太网或无线连接将打印机连接到网络。如果打印机通过 USB 电缆连接到计算机，则无法使用内嵌式 Web 服务器。

---

## 无法打开嵌入式 Web 服务器


### 检查网络设置

- 确保未使用电话线或交叉电缆将打印机与网络相连接。
- 确保网络电缆与打印机连接牢固。
- 确保网络集线器、交换机或路由器已打开并工作正常。

### 检查计算机

确保所用的计算机与网络连接。

---



 **注意** 要使用 EWS，必须使用以太网或无线连接将打印机连接到网络。如果打印机通过 USB 电缆连接到计算机，则无法使用嵌入式 Web 服务器。

---

### 检查 Web 浏览器

- 确保 Web 浏览器满足系统的最低要求。有关详细信息，请参见嵌入式 Web 服务器规格。
- 如果 Web 浏览器使用任何代理设置连接到 Internet，请尝试关闭这些设置。有关详细信息，请参阅 Web 浏览器附带的文档。
- 确保在 Web 浏览器中启用了 JavaScript 和 cookie。有关详细信息，请参阅 Web 浏览器附带的文档。

### 检查打印机的 IP 地址

- 要检查打印机的 IP 地址，请在网络配置页上获取 IP 地址。要打印网络配置页面，请按住  (继续) 按钮，然后按  (无线) 按钮。
- 在命令提示符 (Windows) 或网络实用程序 (Mac OS X) 中使用 IP 地址对设备执行 Ping 操作。（网络实用程序位于硬盘顶级“应用程序”文件夹中的“实用程序”文件夹内。）

例如，如果 IP 地址为 123.123.123.123，则在命令提示符 (Windows) 下键入以下内容：

C:\Ping 123.123.123.123


- 或 -

在网络实用工具 (Mac OS X) 中，单击“Ping”选项卡，在框中键入 123.123.123.123，然后单击“Ping”。

如果出现回复，则 IP 地址是正确的。如果出现响应超时，则 IP 地址不正确。

## 安装问题疑难排解

---

 **提示** 可访问位于 [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare) 的 HP 联机支持网站，获取相关信息和可帮助您解决许多常见打印机问题的实用程序。

---



如果执行以下主题所列步骤不能解决问题，请参阅 [HP 支持](#) 了解有关 HP 支持的信息。

- [硬件安装建议](#)
- [HP 软件安装建议](#)
- [解决网络问题](#)

## 硬件安装建议

### 检查打印机

- 确保去除了打印机内外的所有包装胶带和包装材料。
- 确保打印机中已装纸。
- 确保除“就绪”指示灯（应该亮起）以外没有任何指示灯亮起或闪烁。如果“警示”指示灯闪烁，请检查打印机控制面板中的消息。

### 检查硬件连接

- 确保使用的所有线缆工作状况良好。
- 确保电源线与打印机和通电插座连接牢固。

### 检查打印头和墨盒。

- 确保所有打印头和墨盒都牢固地安装在相应颜色代码的插槽中。用力按每个打印头和墨盒，确保接触良好。如果没有全部安装这些设备，打印机将无法工作。
- 确保打印头锁栓完全闭合。
- 如果显示屏显示打印头错误的消息，请清洁打印头触点。

## HP 软件安装建议

### 检查计算机系统

- 确保计算机运行的操作系统是受支持的操作系统。有关详细信息，请参阅[系统要求](#)
- 确保计算机至少满足最低的系统要求。
- 在 Windows 设备管理器中，确保没有禁用 USB 驱动器。
- 如果所用的计算机运行的是 Windows，且计算机检测不到打印机，则请运行卸载实用程序（安装 CD 上的 util\ccc\uninstall.bat），彻底卸载打印机驱动程序。重新启动计算机并重新安装打印机驱动程序。

### 检查安装准备事项

- 确保使用的安装 CD 包含适用于操作系统的正确 HP 软件。
- 在安装 HP 软件之前，确保关闭了所有其他程序。



- 键入 CD-ROM 驱动器的路径后，如果计算机识别不出该路径，请检查是否指定了正确的盘符。
- 如果计算机无法识别 CD-ROM 驱动器中的安装 CD，请检查安装 CD 是否已损坏。可从 HP 网站 ([www.hp.com/go/customer-care](http://www.hp.com/go/customer-care)) 下载打印机驱动程序。

---

 **注意** 在纠正了问题之后，请再次运行安装程序。

---

## 解决网络问题

### 一般网络故障的排除

- 如果无法安装 HP 软件，请检查：  
可访问 HP 网站上的 HP 家庭网络诊断实用程序以帮助设置网络。
  - 连接计算机和打印机的所有线缆是否都牢固。
  - 网络是否正常运行，以及网络集线器是否已打开。
  - 对于运行 Windows 的计算机，关闭或禁用所有应用程序，包括病毒防护程序、间谍防护程序和防火墙。
  - 确保打印机与使用打印机的计算机安装在同一个子网上。
  - 如果安装程序无法找到打印机，则打印网络配置页并在安装程序中手动输入 IP 地址。有关详细信息，请参见了解网络配置页。
- 如果所用计算机运行的是 Windows，请确保在打印机驱动程序中创建的网络端口与打印机 IP 地址相匹配：
  - 打印打印机的网络配置页。有关详细信息，请参见了解网络配置页。
  - 单击“开始”，然后单击“打印机”或“打印机和传真”或“设备和打印机”。
    - 或者 -
  - 依次单击“开始”、“控制面板”，然后双击“打印机”。
  - 右键单击打印机图标，单击“打印机属性”，然后单击“端口”选项卡。
  - 选择打印机的 TCP/IP 端口，然后单击“配置端口”。
  - 比较对话框中列出的 IP 地址，确保其与网络配置页中列出的 IP 地址一致。如果 IP 地址不一致，则更改对话框中的 IP 地址，使其与网络配置页中的地址保持一致。
  - 单击“确定”两次，保存设置并关闭对话框。

### 连接以太网络时出现问题

- 如果打印机控制面板上的“网络”指示灯未亮起，请确保满足所有“常规网络故障排除”条件。
- 虽然不推荐为打印机分配静态 IP 地址，但这样做可能有助于解决某些安装问题（例如，与个人防火墙的冲突问题）。



重置打印机的网络设置

- 1. 要重置管理员密码和网络设置，请按住(无线)按钮和✖(取消)按钮三秒。
- 2. 按住(继续)按钮，然后按(无线)按钮，以打印网络配置页并验证网络设置是否已重置。

了解打印机状态报告

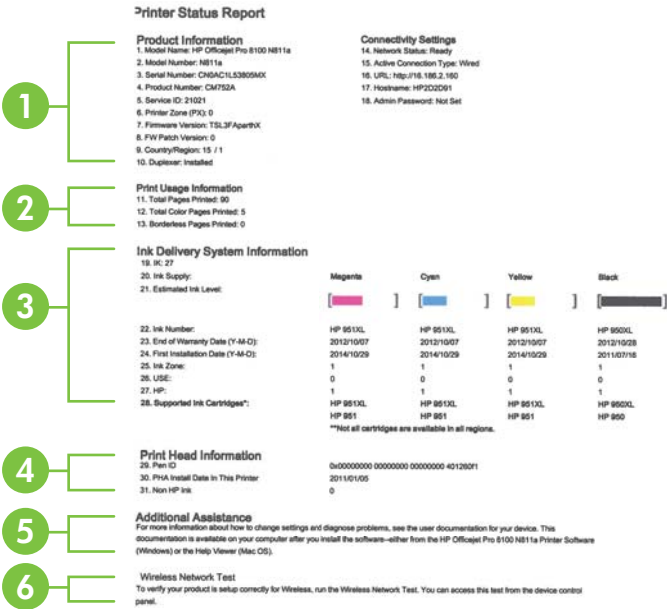
可以使用打印机状态报告查看当前的打印机信息和墨盒状态。另外，还可以使用打印机状态报告帮助您解决打印机问题。

打印机状态报告还包含一个记录最近事件的日志。

如果您需要致电 HP，那么，提前打印好打印机状态报告通常会很有益处。

打印打印机状态报告

在打印机的控制面板上，按住✖(取消)按钮三秒。




- 1. **打印机信息：**显示打印机信息（如打印机名称、型号、序列号和固件版本号）、已安装的附件（如自动双面打印附件，即双面打印机）以及连接设置。
- 2. **打印用量信息：**提供所打印的总页数以及所打印的无边框页数。



3. **供墨系统信息：**显示估计的墨水量（以图形化的计量表显示）、墨盒的部件号和保修到期日期。

---

 **注意** 墨水量警告和指示灯所指示的估计用量仅供参考。收到墨水量不足的消息后，请准备一个替换墨盒，以避免因缺墨而可能延误打印。除非出现提示，否则，不需要更换墨盒。

---

4. **打印头信息：**显示打印头的画笔 ID 号和首次安装日期。
5. **其他帮助：**提供一些信息，这些信息介绍可用来查找有关打印机的更多信息的方法。
6. **无线网络测试：**提供有关测试与打印机的无线网络连接的信息。



# 了解网络配置页

如果打印机已连接到网络，则可以打印网络配置页以查看打印机的网络设置。可以使用网络配置页来帮助排除网络连接问题。如果您需要致电 HP，那么，提前打印好此页通常会很有益处。

## 打印网络配置页

在打印机的控制面板上，按住 **(F)** (继续)，然后按 **(W)** (无线) 按钮。

1

2

3

4


5

HP Network Configuration Page			
WPS PIN 92059146 (good for 5 minutes from the time this report was printed)			
General Information			
Network Status		Ready	
Active Connection Type		Wireless	
URI (x) for Embedded Web Server		http://192.168.254.34:3180	
Firmware Revision		TSL3FA1049DR	
Hostname		HP10-12FB	
Serial Number		CNDAC1LS4105BXX	
802.3 Wired			
Hardware Address (MAC)		08:85:99:2d:1d:fb	
Link Configuration		None	
802.11 Wireless			
Hardware Address (MAC)		98:85:99:2d:22:b4	
Status		Connected	
Communication Mode		Ad-hoc	
Network Name (SSID)		hpnet01	
Access Point HW Address		02:1b:77:9d:90:b4	
Signal Quality (1 - 5)		3	
Channel		11	
Authentication Type		Open System	
Encryption		None	
IPv4			
IP Address		192.168.254.34	
Subnet Mask		255.255.0.0	
Default Gateway		0.0.0.0	
Configuration Source		AutoIP	
Primary DNS Server		0.0.0.0	
Secondary DNS Server		0.0.0.0	
Total Packets Transmitted		140	
Total Packets Received		994	
IPv6			
Primary DNS Server		::	
Secondary DNS Server		::	
Address		Prefix Length	Configured By
FE80::6AB5:99FF:FE2C:22B4		64	Configured By Self
Port 9100			
Status		Enabled	
LPD			
Status		Enabled	
Bonjour			
Status		Enabled	
Service Name		Officejet Pro 6100 (2D1CDB)	
DLP			
Status		Enabled	
Microsoft Web Services			
WS Discovery			
Status		Enabled	
WS Print			
Status		Enabled	
SNMP			
Status		Read-write enabled	
GetP Version		v1	
Get Community Name		Not Specified	
Set Community Name		Not Specified	
WINS			
Status		Address	Provision
Primary Server		0.0.0.0	Configured By
Secondary Server		0.0.0.0	None
IPP			
Status		Enabled	



1. **WPS PIN:** 所示的 WPS PIN 可供您在利用 PIN 方法在无线网络上设置打印机时使用。
2. **一般信息:** 显示有关网络的当前状态和有效连接类型的信息, 以及其他信息, 如嵌入式 Web 服务器的 URL。
3. **802.3 有线:** 显示有关有效的以太网网络连接的信息, 如 IP 地址、子网掩码、默认网关以及打印机的硬件地址。
4. **802.11 无线:** 显示有关无线网络连接的信息, 如主机名、IP 地址、子网掩码、默认网关以及服务器。
5. **其他:** 显示有关更高级网络设置的信息。
  - **端口 9100:** 打印机通过 TCP 端口 9100 支持原始 IP 打印。打印机上的该 HP 专用 TCP/IP 端口是默认打印端口。可通过 HP 软件访问(例如, HP 标准端口)。
  - **LPD:** 行式打印机守护程序 (LPD) 是指与可安装在各种 TCP/IP 系统上的行式打印机后台打印服务相关联的协议和程序。


---

 **注意** LPD 功能可用于任何符合 RFC 1179 文档要求的 LPD 主机实现。不过, 配置打印机后台打印程序的过程可能有所不同。有关配置这些系统的信息, 请参阅系统文档。

---

- **Bonjour:** Bonjour 服务使用多点传送域名系统 (mDNS), 这些服务通常用于在不使用常规 DNS 服务器的小型网络中进行 IP 地址和名称解析 (通过 UDP 端口 5353)。
- **SLP:** 服务定位协议 (SLP) 是一种 Internet 标准网络协议, 它提供一种网络结构, 允许联网应用程序发现、定位和配置企业网络中已联网的服务。此协议简化了发现和使用网络资源的过程, 这些资源包括打印机、Web 服务器、传真机、摄像机、文件系统、备份设备 (磁带机)、数据库、目录、邮件服务器和日历等。
- **Microsoft Web 服务:** 启用或禁用打印机上支持的 Microsoft Web 服务动态发现 (WS 发现) 协议或 Microsoft Web 服务设备 (WSD) 打印服务。禁用未使用的打印服务, 以防止访问到这些服务。

---

 **注意** 有关 WS 发现和 WSD 打印的详细信息, 请访问 [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com)。

---

- **SNMP:** 网络管理应用程序使用 SNMP (简单网络管理协议) 进行设备管理。打印机在 IP 网络中支持 SNMPv1 协议。
- **WINS:** 如果网络上有动态主机配置协议 (DHCP) 服务器, 则只要指定了 WINS 服务器 IP 地址, 打印机就会自动从 DHCP 服务器中获取其 IP 地址, 并使用任何符合 RFC 1001 和 1002 的动态命名服务注册其名称。
- **IPP:** Internet 打印协议 (IPP) 是用于远程打印的标准网络协议。与其他基于 IP 的远程协议不同, IPP 支持访问控制、验证和加密, 以实现更安全的打印。



## 打印头维护

如果打印出现问题，则打印头可能有问题。只有在让您执行后续部分中的步骤以解决打印质量问题时，才应该执行这些过程。

如果没有必要请勿执行校准和清洁步骤，否则会浪费墨水，并会缩短墨盒的寿命。

本节包含以下主题：


- [清洁打印头](#)
- [校准打印头](#)
- [卸下并重新安装打印头](#)

### 清洁打印头

如果打印输出中出现条纹、颜色不正确或缺失等情况，则可能需要清洁打印头。

如果在完成清洁后仍对打印质量不满意，则可尝试校准打印机。如果在清洁和校准后仍然存在打印质量问题，请与 HP 支持部门联系。有关详细信息，请参见[HP 支持](#)。





---

 **注意** 由于清洁打印头会耗费墨水，因此必要时才需清洁打印头。清洁过程需要几分钟的时间。清洁过程可能会产生一些噪音。

不正常地关闭打印机可能会导致打印质量问题。有关详细信息，请参见[关闭打印机](#)。

---

#### 通过打印机的控制面板清洁打印头

1. 在打印机的控制面板上，按住  (电源) 按钮。
2. 按  (取消) 按钮两次，然后按  (继续) 按钮一次。
3. 松开  (电源) 按钮。

#### 从工具箱中清洁打印头 (Windows)

1. 打开工具箱。有关详细信息，请参见[打开工具箱](#)。
2. 从“设备服务”选项中，单击“清洁打印头”左侧的图标。
3. 根据屏幕上的说明执行操作。

#### 从 HP Utility 中清洁打印头 (Mac OS X)

1. 打开 HP Utility。有关详细信息，请参见[HP 实用工具 \(Mac OS X\)](#)。
2. 在“信息和支持”部分中，单击“清洁打印头”。
3. 单击“清洁”，然后按照屏幕上的说明进行操作。



### 从嵌入式 Web 服务器中清洁打印头 (EWS)

1. 打开 EWS。有关详细信息，请参见[打开嵌入式 Web 服务器](#)。
2. 单击“工具”选项卡，然后在“实用程序”部分中单击“打印质量工具箱”。
3. 单击“清洁打印头”，然后按照屏幕上的说明进行操作。

## 校准打印头

在初始设置期间，打印机自动校准打印头。

如果打印机状态页的色带中有条纹或白线，或者打印输出有打印质量问题，那么您可能要使用此功能。

### 通过打印机的控制面板校准打印头

1. 在主进纸盒中放入未使用的 letter、A4 或 legal 的普通白纸。
2. 在打印机的控制面板上，按住⏻ (电源) 按钮。
3. 按⏻ (继续) 按钮三次。

### 从工具箱中校准打印头 (Windows)

1. 打开工具箱。有关详细信息，请参见[打开工具箱](#)。
2. 从“设备服务”选项中，单击“校准打印头”左侧的图标。
3. 根据屏幕上的说明执行操作。

### 从 HP Utility 中校准打印头 (Mac OS X)


1. 打开 HP Utility。有关详细信息，请参见[HP 实用工具 \(Mac OS X\)](#)。
2. 在“信息和支持”部分中，单击“校准打印头”。
3. 单击“校准”，然后按照屏幕上的说明进行操作。

### 从嵌入式 Web 服务器 (EWS) 中校准打印头

1. 打开 EWS。有关详细信息，请参见[打开嵌入式 Web 服务器](#)。
2. 单击“工具”选项卡，然后在“实用程序”部分中单击“打印质量工具箱”。
3. 单击“校准打印头”，然后按照屏幕上的说明进行操作。

## 卸下并重新安装打印头

---

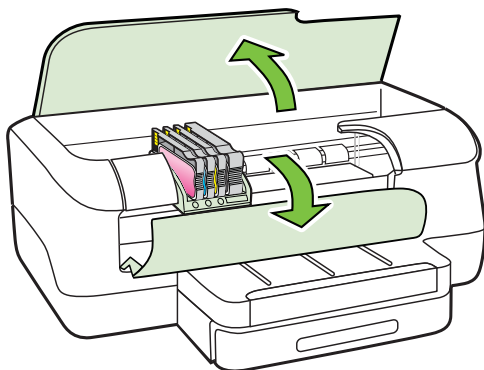
 **注意** 只有在看到“缺少打印头或打印头故障”消息，并且已首先关闭打印机，然后再重新开启打印机以尝试解除该消息时，才应执行此过程。如果此消息仍然存在，请尝试此过程。

---

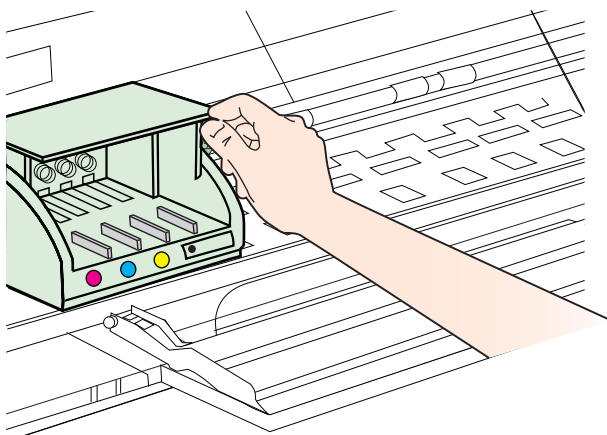


### 卸下并重新安装打印头

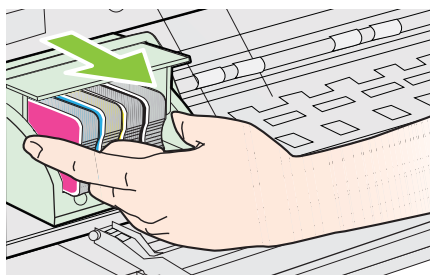
1. 确保打印机的电源已接通。
2. 打开顶盖和墨盒检修门。



3. 提起墨盒上的门锁手柄。

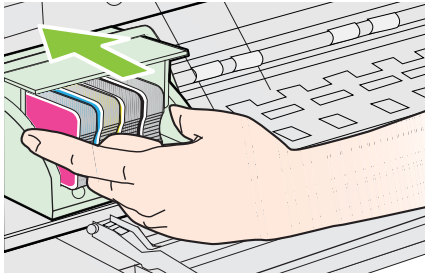


4. 提起打印头并将其从打印机中拉出，以卸下打印头。






5. 确保将门锁手柄抬起，然后重新插入打印头。



6. 小心放下门锁手柄。

 **注意** 确保将门锁手柄放低，然后再重新插入墨盒。不将门锁手柄放低可能会使墨盒放置错误，并在打印时出现问题。门锁必须放下来，以确保墨盒正确安装。

7. 合上墨盒检修门和顶盖。


## 清除卡纸


有时，在作业期间会出现卡纸。

本节包括以下主题：

- 清除卡纸
- 避免卡纸

### 清除卡纸

 **小心** 为了避免打印头可能遭受到的损坏，请尽快清除卡纸。

 **提示** 如果您发现打印质量较差，请清洁打印头。有关详细信息，请参见清洁打印头。



## 清除卡纸

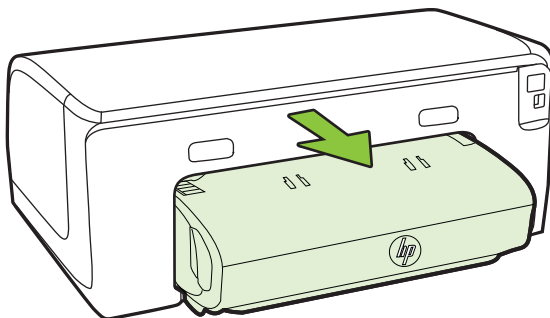
使用以下步骤清除卡纸。

1. 取出出纸盘中的所有介质。

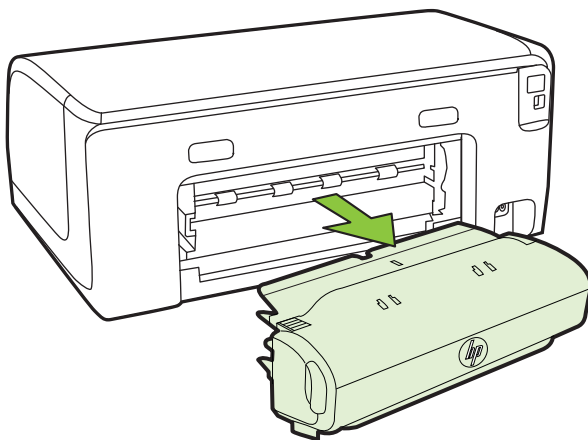
**⚠ 小心** 尝试从打印机的前面清除卡纸可能会损坏打印机的机械结构。一定要通过自动双面打印附件（双面打印器）够到和清除卡纸。

2. 检查双面打印器。

- a. 按双面打印器任意一侧的按钮，然后取下该组件。



- b. 找到打印机中卡塞的介质，用双手抓住介质向外拉出。
- c. 如果找不到卡纸，请按双面打印器顶部的锁栓并降低其盖板。如果其中有卡纸，请小心取出。合上盖子。



- d. 将双面打印器重新插入打印机。
3. 打开顶盖，然后取出碎屑。



4. 如果找不到卡纸并且安装了纸盘 2，请拉出纸盘并取出卡塞的介质（如果可能的话）。如果不能取出，请执行以下操作：
  - a. 确保打印机已关闭，电源线已断开。
  - b. 提起打印机，使其脱离纸盘 2。
  - c. 从打印机底部或纸盘 2 取出阻塞的介质。
  - d. 将打印机重新放置在纸盘 2 上。
5. 打开墨盒托架检修门。如果有纸张留在打印机中，请确保将托架移到打印机的右侧，释放所有碎纸片或褶皱的介质，从打印机顶部将介质向外拉出。

---

△ **警告** 打印机开启且托架卡住时，不要将手伸入到打印机中。打开墨盒托架检修门时，托架应回到其在打印机右侧的位置。如果托架没有移到右侧，请在关闭打印机后，取出所有卡纸。

---
6. 清除卡纸后，关闭所有盖板，打开打印机电源（如果已将其关闭），然后重新发送打印作业。

## 避免卡纸

遵循以下操作规范可避免卡纸。

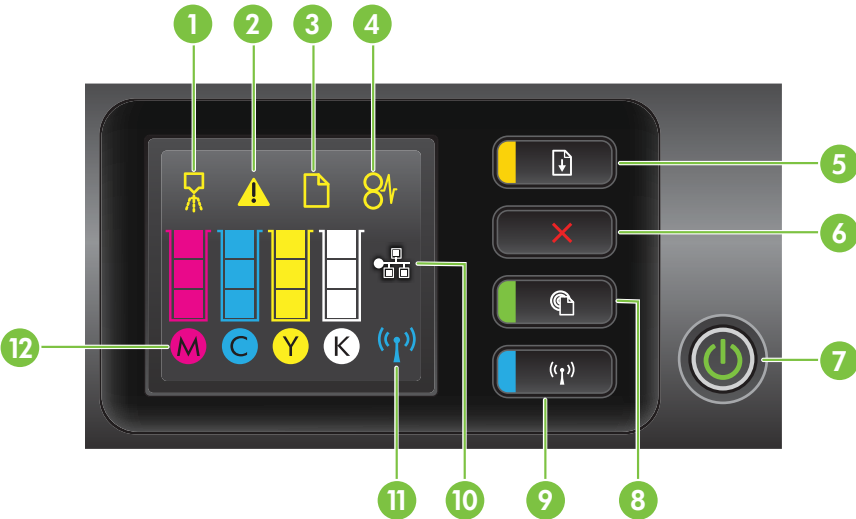
- 经常从出纸盒中取出已打印好的纸张。
- 请确保使用未卷曲、褶皱或损坏的介质打印。
- 将所有未使用的纸张平放在密封袋中保存，以防纸张卷曲或起皱。
- 不要使用太厚或太薄的纸张，以免打印机无法处理。
- 确保已正确装载纸盒并且没有放入过多的纸张。有关详细信息，请参阅[放入介质](#)。
- 确保纸张平放在进纸盒中，并且边缘没有弯曲或撕裂。
- 不要在进纸盒中混用不同类型的纸张；进纸盒中所有的纸张都必须尺寸、类型完全相同。
- 调整进纸盒中的纸张宽度导板，使其紧贴所有纸张。确保纸张宽度导板没有将进纸盒中的纸压弯。
- 不要将纸硬往进纸盒里推。
- 使用推荐用于打印机的纸张类型。有关详细信息，请参见[选择打印介质](#)。
- 如果打印机即将用尽纸张，请允许打印机先将纸张用尽，然后再加入纸张。打印机尝试拾取纸张时，请勿加入纸张。
- 如果在纸张的两面都进行打印，则不要在轻质纸张上打印饱和度较高的图像。
- 确保打印机干净。有关详细信息，请参阅[维护打印机](#)。

## 控制面板指示灯说明

控制面板指示灯指明状态，并且对诊断打印问题很有用。本节包含有关指示灯、指示灯状态及必要时应采取的操作等详细信息。



有关打印机控制面板的详细信息，请参阅[使用打印机控制面板](#)。



标签	名称和描述
1	打印头校准图标。表示打印头需要校准。
2	墨盒检修门打开图标。表示打印机的墨盒检修门或顶盖已打开。
3	缺纸图标。表示打印机缺纸。
4	卡纸图标。表示打印机有卡纸现象。
5	“继续”按钮和指示灯。当必须按“继续”按钮才能继续打印时，“继续”指示灯将闪烁。在清除卡纸、添加纸张或安装墨盒后，按此按钮可继续打印作业。在发生介质尺寸不匹配的情况下，按此按钮可取消打印作业。按住此按钮三秒将打印演示页。
6	“取消”按钮。按此按钮一次将停止打印作业，按住此按钮三秒将打印一份打印机状态报告。
7	“电源”按钮和指示灯。按下可打开或关闭打印机。此指示灯用于指示打印机是开启还是关闭。
8	HP ePrint 按钮和指示灯。按此按钮可打开 HP ePrint 功能并打印信息页面。此指示灯用于指示打印机是否已连接到 HP ePrint 服务器。
9	“无线”按钮和指示灯。按此按钮将开启或关闭 802.11 无线功能。开启无线功能后，此按钮点亮。
10	以太网网络图标。说明存在以太网网络连接。
11	无线网络图标。说明存在无线网络连接。
12	墨盒信息图标。显示墨盒信息，其中包括墨水量。 <b>注意</b> 墨水量警告和指示灯所指示的估计用量仅供参考。收到墨水量不足的消息后，请准备一个替换墨盒，以避免因缺墨而可能延误打印。除非出现提示，否则，不需要更换墨盒。



## 控制面板指示灯说明

指示灯说明/指示灯模式	说明及建议操作
<p data-bbox="114 217 289 251">所有指示灯熄灭。</p>  The image shows the printer's control panel. On the left is a monochrome LCD screen. To the right of the screen are four buttons: a document icon, a red 'X', a circular arrow, and a button with a document icon and a small 'P'. To the right of these buttons is a large circular power button with a power symbol. All indicator lights are currently off.	<p data-bbox="677 217 812 251">打印机关闭。</p> <ul data-bbox="677 251 926 329" style="list-style-type: none"><li>• 连接电源线。</li><li>• 按  (电源) 按钮。</li></ul>
<p data-bbox="114 581 321 616">“电源”指示灯亮起。</p>  The image shows the printer's control panel. The power button indicator light is now illuminated in green. The other indicator lights remain off.	<p data-bbox="677 581 812 616">打印机就绪。</p> <p data-bbox="677 616 875 651">无需进行任何操作。</p>
<p data-bbox="114 946 535 980">“电源”指示灯亮起，“恢复”指示灯闪烁。</p>  The image shows the printer's control panel. The power button indicator light is green and solid. The 'recovery' indicator light, which is the document icon button, is flashing yellow. The other indicator lights remain off.	<p data-bbox="677 946 1001 980">介质宽度设置与装入的介质不符。</p> <p data-bbox="677 980 1169 1067">在打印驱动中将介质设置更改为与装入的介质一致。有关详细信息，请参见在特殊纸张和自定义尺寸纸张上打印。</p> <p data-bbox="677 1067 1077 1137">装入纸张，然后按  (继续) 按钮以取消。重新打印文档。</p>



指示灯说明/指示灯模式	说明及建议操作
<p>“电源”指示灯亮起，“缺纸”图标闪烁，“继续”指示灯闪烁。</p> 	<p>打印机中无纸 装入纸张，然后按 (继续) 按钮。</p>
<p>“电源”指示灯亮起，“检修门打开”图标闪烁。</p> 	<p>检修门或顶盖未完全合上。 确保检修门和顶盖完全合上。</p>
<p>“电源”指示灯闪烁。</p> 	<p>打印机正在打开或关闭，或正在处理一项打印作业。 无需进行任何操作。 打印机暂停，等待墨水晾干。 等待墨水晾干。</p>



(续)

指示灯说明/指示灯模式	说明及建议操作
<p data-bbox="117 161 681 187">“电源”指示灯、“卡纸”图标和“继续”指示灯闪烁。</p>  <p>The image shows a printer's control panel. On the left, there are four color-coded buttons: Magenta (M), Cyan (C), Yellow (Y), and Black (K). To their right is a small screen displaying a paper jam icon (a sheet of paper with a red X) and a flashing power indicator (a green power symbol with radiating lines). Below the screen are three buttons: a red X, a paper icon, and a continue button (a square with a right arrow). The continue button is flashing. To the right of these buttons is a large green power button with a power symbol.</p>	<p data-bbox="681 161 1168 187">打印介质卡在打印机中。</p> <p data-bbox="681 196 1168 248">取出出纸盘中的所有介质。找到并清除卡纸。有关详细信息，请参见清除卡纸。</p>
<p data-bbox="117 529 681 555">“电源”指示灯和“恢复”指示灯闪烁。</p>  <p>The image shows the same control panel as above. The power indicator is flashing. The recovery button (a square with a right arrow) is also flashing. The other buttons and the screen are the same as in the previous image.</p>	<p data-bbox="681 529 1168 555">打印机支架已卡住。</p> <ul data-bbox="681 564 1168 703" style="list-style-type: none"><li>• 打开顶盖，清除所有障碍物（如卡住的介质）。</li><li>• 按 (继续) 按钮继续打印。</li><li>• 如果错误仍然存在，请关闭打印机，然后再次打开。</li></ul>
<p data-bbox="117 864 681 890">“电源”指示灯闪烁，“打印头警告”图标亮起。</p>  <p>The image shows the same control panel as above. The power indicator is flashing. A printer head warning icon (a yellow triangle with a printer head symbol) is now visible on the screen. The other buttons and the screen are the same as in the previous images.</p>	<p data-bbox="681 864 1168 890">打印头不兼容。</p> <ul data-bbox="681 899 1168 986" style="list-style-type: none"><li>• 确保打印头安装正确。</li><li>• 如果仍出现错误，请更换打印头。有关详细信息，请参见卸下并重新安装打印头。</li></ul>



指示灯说明/指示灯模式	说明及建议操作
<p>“电源”指示灯亮起，“打印头警告”图标闪烁，所有墨盒图标闪烁。</p> 	<p>打印头缺少、安装不正确，或者损坏。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 确保打印头安装正确。</li><li>• 如果仍出现错误，请更换打印头。有关详细信息，请参见卸下并重新安装打印头。</li></ul>
<p>“电源”指示灯、一个或多个“墨盒”指示灯闪烁。</p> 	<p>一个或多个墨盒需要引起注意，或损坏或不兼容。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 确保指示的墨盒安装正确，然后尝试打印。如果需要，请取下并重新插入墨盒，反复几次。</li><li>• 如果错误仍然存在，请更换指示的墨盒。</li></ul>
<p>“电源”指示灯亮起；对于一个或多个墨盒指示灯来说，只有墨水指示器的一段亮起。</p> 	<p>一个或多个墨盒缺墨，需尽快更换。</p> <p>准备好新墨盒，在提示更换现有墨盒时再进行操作。</p> <p><b>注意</b> 墨水量警告和指示器提供估计墨水量只是为了计划用途。收到墨水量不足的消息后，请准备一个更换墨盒，以避免可能的打印延误。</p>



(续)

指示灯说明/指示灯模式	说明及建议操作
<p>电源指示灯亮起，“恢复”指示灯和一个或多个墨盒图标闪烁。</p> 	<p>一个或多个墨盒中的 HP 原装墨水已经用完。</p> <p>如果这些墨盒作为新的原装 HP 墨盒销售给您，则它们可能是赝品。有关详细信息，请参阅检测到用过的、重新灌注的或伪造的墨盒。</p>
<p>“电源”指示灯亮起，一个或多个墨盒图标闪烁。</p> 	<ul style="list-style-type: none"><li>• 必须更换一个或多个墨盒，才能继续打印。准备好新墨盒，在提示更换现有墨盒时再进行操作。</li><li>• 一个或多个墨盒缺失或不正确。安装指示的墨盒，然后尝试打印。如果需要，请取下并重新插入墨盒，反复几次。</li></ul> <p><b>注意</b> 墨水量警告和指示器提供估计墨水量只是为了计划用途。收到墨水量不足的消息后，请准备一个更换墨盒，以避免可能的打印延误。</p>
<p>HP ePrint 指示灯熄灭。</p> 	<ul style="list-style-type: none"><li>• 尚未设置 HP ePrint。 要设置 HP ePrint，请按  (HP ePrint) 按钮，然后按照所显示的信息页上的说明操作。</li><li>• 已设置 HP ePrint 但是它处于关闭状态。 要打开 HP ePrint，请按  (HP ePrint) 按钮。</li><li>• HP ePrint 处于打开状态，但是无法连接。 HP ePrint 无法连接，这可能是由于服务器不可用或者网络未在正常运行所致。如果在连接 Internet 时，网络使用代理设置，请确保您输入的代理设置是有效的。有关详细信息，请参阅打印机附带的入门指南或者向 IT 管理员或网络设置人员咨询。</li></ul>



指示灯说明/指示灯模式	说明及建议操作
	<p>按  (HP ePrint) 按钮，尝试重新连接。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>如果打印机可以连接，则 HP ePrint 指示灯会亮起，并且打印机会打印一个信息页。</li><li>如果仍无法连接打印机，则 HP ePrint 指示灯将闪烁，然后熄灭。</li></ul> <p>• 已经设置 HP ePrint，但是它处于关闭状态，这是因为打印机尚未更新。 如果打印机的必备更新已经推出，但是尚未安装，则 HP ePrint 会关闭。安装完更新后，HP ePrint 将自动打开。 有关安装打印机更新的详细信息，请参见更新打印机。</p>
<p>HP ePrint 指示灯亮起。</p>  <p>The image shows the HP printer control panel. On the left, there are four color-coded buttons: Magenta (M), Cyan (C), Yellow (Y), and Black (K). To the right of these buttons is a small icon of a printer with a document. Further right are three buttons: a top button with a document icon, a middle button with a red 'X' icon, and a bottom button with the HP ePrint icon (a printer with a document and a curved arrow). The HP ePrint button is currently lit with a green light. To the right of these buttons is a power button with a green power symbol.</p>	<p>HP ePrint 处于打开状态。</p> <p>如果按  (HP ePrint) 按钮一次，打印机会打印信息页，该信息页会提供有关设置 HP ePrint 的一些说明。</p> <p>要关闭 HP ePrint，请按住  (HP ePrint) 按钮。指示灯闪烁五次后熄灭。</p>
<p>HP ePrint 指示灯闪烁。</p>  <p>The image shows the HP printer control panel. On the left, there are four color-coded buttons: Magenta (M), Cyan (C), Yellow (Y), and Black (K). To the right of these buttons is a small icon of a printer with a document. Further right are three buttons: a top button with a document icon, a middle button with a red 'X' icon, and a bottom button with the HP ePrint icon (a printer with a document and a curved arrow). The HP ePrint button is currently flashing with a green light. To the right of these buttons is a power button with a green power symbol.</p>	<p>HP ePrint 正在尝试进行连接。</p> <p>当您打开或关闭 HP ePrint 时，HP ePrint 指示灯将会闪烁。</p> <p>如果 HP ePrint 可以成功连接，则指示灯将闪烁几次后亮起。如果 HP ePrint 无法进行连接，则指示灯将闪烁几次后熄灭。</p>



---

# A 技术信息

本节包括以下主题：

- [保修信息](#)
- [打印机规格](#)
- [规范信息](#)
- [产品环保规划](#)
- [第三方许可证](#)

## 保修信息

本节包括以下主题：

- [Hewlett-Packard 有限保修声明](#)
- [墨盒保修信息](#)



Hewlett-Packard 有限保修声明

HP 产品	有限保修期限
软件媒体	90 天
打印机	1 年
打印或墨盒	直到 HP 墨水用完，或到达印在墨盒上的“保修结束”日期，视何者为先。本保修不涵盖重新灌注、再加工、整修、误用，或被篡改的 HP 墨水产品。
打印头（仅适用于其打印头可供客户更换的产品）	1 年
附件	除非另有说明，否则为 1 年

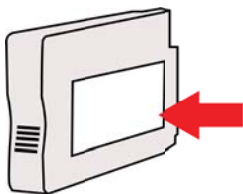
- A. 有限保修的范围
- 1. 惠普 (HP) 向最终用户保证，在上述指定的保修期内，上述指定的 HP 产品自购买之日起无材料及工艺上的缺陷。
  - 2. 对于软件产品，HP 的有限保修仅适用于无法执行编程指令的故障。HP 不保证产品工作时不会中断或无错误。
  - 3. HP 的有限保修仅限于由正常使用产品而产生的缺陷，不适用于任何其他问题，包括以下原因而产生的问题：
    - a. 不正确的维护或调整；
    - b. 使用非 HP 提供或支持的软件、介质、部件或耗材；
    - c. 在产品技术规格以外的条件下操作；
    - d. 未经授权的调整或误用。
  - 4. 对于 HP 打印机产品，使用非 HP 墨盒或重新灌注的墨盒既不影响对客户的保修也不影响与客户签订的任何 HP 支持合同。但是如果打印机由于使用非 HP 墨盒、重新灌注的墨盒或过期的墨盒而发生故障或损坏，HP 在维修打印机时将根据具体故障或损坏，收取标准工时费和材料费。
  - 5. 如果 HP 在适用的保修期内收到符合 HP 保修条件的任何产品的缺陷通知，HP 将自行决定对有缺陷的产品进行维修或更换。
  - 6. 如果 HP 无法适时维修或更换符合 HP 保修条件的有缺陷产品，HP 将在接到缺陷通知后合理时间内，退回该产品的全额货款。
  - 7. 在客户将有缺陷的产品退回 HP 之前，HP 不承担维修、更换或退款的义务。
  - 8. 更换的产品可能为全新产品或相当于全新产品，前提是其功能至少与被更换的产品相当。
  - 9. HP 产品可能包含性能等同于新部件的再加工部件、组件或材料。
  - 10. HP 的有限保修在任何销售保修范围内的 HP 产品的国家/地区均有效。可与授权的 HP 服务机构签订其他保修服务（如现场服务）合同，这些机构分布在由 HP 或授权进口商销售 HP 产品的国家/地区。
- B. 有限保修
- 在当地法律允许范围内，HP 及其第三方供应商，对有关 HP 的产品，无论是以明示或默示的形式，均没有任何其他保修或条件并特别声明没有任何用于特定目的适销性、质量满意度以及适用性的默示保修或条件。
- C. 责任限制
- 1. 在当地法规允许的范围内，本保修声明中提供的补偿是对用户的唯一补偿。
  - 2. 在当地法规允许的范围内，除了本保修声明中特别规定的责任外，在任何情况下，无论是根据合同、民事侵权行为或其他法律准则，无论是否告知产生此类损失的可能性，HP 或其第三方供应商对直接、特殊、偶发、继发的损失概不承担责任。
- D. 当地法律
- 1. 此保修声明赋予用户特定的法律权利。用户还可能拥有其他权利，具体情况视州（美国）、省（加拿大）及国家/地区（世界其他地方）而异。
  - 2. 如果本保修声明与当地法规发生矛盾，则应视为已修改以便与当地法规保持一致。根据这类当地法规，本保修声明中的某些责任免除和限制可能不适用于用户。例如，美国的某些州及美国以外的某些政府（包括加拿大的某些省），可能会：
    - a. 排除本保修声明中的责任免除和限制条款对用户法定权利的限制（例如英国）；
    - b. 限制制造商实施这种责任免除或限制的能力；或者
    - c. 赋予客户附加的保修权利，指定默示保修的期限（制造商不得拒绝这种默示保修），或者不允许制造商对默示保修的期限加以限制。
  - 3. 除非另有法律许可，本声明中的保修条款不得排除、限制或修改适用于此产品销售的强制性法律权利，而是对该权利的补充。

墨盒保修信息

HP 墨盒保修适用于在指定 HP 打印设备中使用此产品的情况。此保修不涵盖重新灌注、再制造、翻新、使用不当或损害的 HP 墨水产品。



在保修期内，只要 HP 墨水没有用完并且尚未到达保修截止日期，产品就在保修之列。可以在产品上找到保修截止日期（采用 YYYY-MM 格式），如下所示：





打印机规格

本节包括以下主题：

- [物理规格](#)
- [产品功能和容量](#)
- [处理器和内存规格](#)
- [系统要求](#)
- [网络协议规格](#)
- [嵌入式 Web 服务器规格](#)
- [介质技术规格](#)
- [打印规格](#)
- [HP ePrint 和 HP 网站规格](#)
- [环境规格](#)
- [电气规格](#)
- [噪音排放规格](#)

物理规格

- “尺寸（配有自动双面打印附件，无纸盘 2，出纸盘扩展部分关闭）（宽度 x 高度 x 深度）：” 494 x 202 x 460 毫米（19.5 x 8 x 18.1 英寸）
- **带有纸盘 2：** 打印机的高度增加了 82 毫米（3.2 英寸）。
- “打印机重量（包括自动双面打印附件，即双面打印器，但不包括打印耗材）：” 8.11 千克（17.9 磅）
- **带有纸盘 2：** 增加了 2.79 千克（6.2 磅）

产品功能和容量

功能	性能描述
连接	<ul style="list-style-type: none"><li>• 符合 USB 2.0 高速标准</li><li>• 无线 802.11b/g/n*</li><li>• 以太网 (802.3) 网络</li></ul> * 本打印机支持 802.11n 2.4 GHz 频带。
打印方式	按需滴出热敏喷墨打印
墨盒	4 个墨盒（黑色、青色、紫红色和黄色各 1 个） <b>注意</b> 并非所有国家/地区的客户都能购买到各种墨盒。
打印头	一个打印头
耗材输出量	有关墨盒估计输出量的详细信息，请访问 <a href="http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies/">www.hp.com/go/learnaboutsupplies/</a> 。
打印机语言	HP PCL 3
字体支持	美国字体：CG Times、CG Times Italic、Universe、Universe Italic、Courier、Courier Italic、Letter Gothic、Letter Gothic Italic。
任务周期	最多 25,000 页/月



## 处理器和内存规格


### 打印机处理器

ARM R4

### 打印机内存

128 MB DDR2

## 系统要求

 **注意** 有关支持的操作系统和系统要求的最新信息，请访问 [www.hp.com/go/customer-care](http://www.hp.com/go/customer-care)。

### 操作系统的兼容性

- Windows XP Service Pack 3、Windows Vista、Windows 7
- Mac OS X v10.5、v10.6、v10.7
- Linux（有关详细信息，请参阅 <http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html>）

### 最低系统要求

- Microsoft® Windows® 7：1 GHz 32 位 (x86) 或 64 位 (x64) 处理器；2 GB 硬盘空间、CD-ROM/DVD 驱动器或 Internet 连接、USB 端口；Internet Explorer
- Microsoft Windows Vista®：800 MHz 32 位 (x86) 或 64 位 (x64) 处理器；2 GB 硬盘空间、CD-ROM/DVD 驱动器或 Internet 连接、USB 端口；Internet Explorer
- Microsoft Windows XP Service Pack 3 或更高版本（仅限 32 位）：Intel® Pentium® II、Celeron® 或兼容处理器；233 MHz 或更高版本；CD-ROM/DVD 驱动器或 Internet 连接、USB 端口、Internet Explorer 6.0 或更高版本
- Mac OS X v10.5、v10.6、v10.7：PowerPC G4、G5 或 Intel Core 处理器，900 MB 可用硬盘空间，CD-ROM/DVD 驱动器或 Internet 连接，USB 端口

## 网络协议规格

### 网络操作系统的兼容性

- Windows XP 32 位（Professional Edition 和 Home Edition）、Windows Vista 32 位和 64 位（Ultimate Edition、Enterprise Edition 和 Business Edition）、Windows 7 32 位和 64 位
- Windows Small Business Server 2003 32 位和 64 位、Windows 2003 Server 32 位和 64 位、Windows 2003 Server R2 32 位和 64 位（Standard Edition、Enterprise Edition）
- Windows Small Business Server 2008 64 位、Windows 2008 Server 32 位和 64 位、Windows 2008 Server R2 64 位（Standard Edition、Enterprise Edition）
- Citrix XenDesktop 4
- Citrix XenServer 5.5
- Mac OS X v10.5、v10.6、v10.7
- Microsoft Windows 2003 服务器终端服务
- Microsoft Windows 2003 服务器终端服务（采用 Citrix Presentation Server 4.0）
- Microsoft Windows 2003 服务器终端服务（采用 Citrix Presentation Server 4.5）
- Microsoft Windows 2003 Server 终端服务（带有 Citrix XenApp 5.0）
- Microsoft Windows 2003 服务器终端服务（采用带有 Feature Release 3 的 Citrix Metaframe XP）
- Microsoft Windows 2003 Small Business Server 终端服务



- Microsoft Windows Server 2008 终端服务
- Microsoft Windows Small Business Server 2008 终端服务
- Microsoft Windows 2008 Server 终端服务（带有 Citrix XenApp 5.0）
- Novell Netware 6.5、Open Enterprise Server 2

**兼容的网络协议**

TCP/IP


**网络管理**

嵌入式 Web 服务器（可远程配置和管理网络打印机）

**嵌入式 Web 服务器规格**

**要求**

- 基于 TCP/IP 的网络（不支持基于 IPX/SPX 的网络）
- Web 浏览器（Microsoft Internet Explorer 7.0 或更高版本、Mozilla Firefox 3.0 或更高版本、Safari 3.0 或更高版本或 Google Chrome 3.0 或更高版本）
- 网络连接（不能使用通过 USB 电缆直接连接到计算机的嵌入式 Web 服务器）
- Internet 连接（对于某些功能是必需的）

 **注意** 不必连接到 Internet 即可打开嵌入式 Web 服务器。但是，某些功能将不可用。

**注意** 嵌入式 Web 服务器与打印机必须在防火墙的同一侧。

**介质技术规格**

可以使用这些表确定用于本打印机的正确介质，并确定针对各介质的功能。


- [了解支持的介质的规格](#)
- [设置最小页边距](#)
- [在一页的两面上打印的原则](#)

**了解支持的介质的规格**

可以使用这些表确定用于本打印机的正确介质，并确定针对各介质的功能。

- [了解支持的尺寸](#)
- [了解支持的介质类型和重量](#)

**了解支持的尺寸**

 **注意** 提供纸盘 2 作为可选附件。

介质尺寸	纸盘 1	纸盘 2	双面打印器
标准介质尺寸			
10x15 厘米*	✓		
2L	✓		
U.S. Letter（216 x 279 毫米；8.5 x 11 英寸）	✓	✓	✓
8.5 x 13 英寸（216 x 330 毫米）	✓		



(续)

介质尺寸	纸盘 1	纸盘 2	双面打印机
U.S. Legal (216 x 356 毫米; 8.5 x 14 英寸)	✓	✓	
A4 (210 x 297 毫米; 8.3 x 11.7 英寸) *	✓	✓	✓
U.S. Executive (184 x 267 毫米; 7.25 x 10.5 英寸)	✓		✓
U.S. 结算单 (140 x 216 毫米; 5.5 x 8.5 英寸)	✓		
B5 (JIS) (182 x 257 毫米; 7.17 x 10.12 英寸) *	✓		✓
A5 (148 x 210 毫米; 5.8 x 8.3 英寸) *	✓		
6 x 8 英寸	✓		
边到边 A4*	✓		✓
边到边 Letter*	✓		✓
<b>信封</b>			
U.S. #10 信封 (105 x 241 毫米; 4.12 x 9.5 英寸)	✓		
Monarch 信封 (98 x 191 毫米; 3.88 x 7.5 英寸)	✓		
贺卡信封 (111 x 152 毫米; 4.4 x 6 英寸)	✓		
A2 信封 (111 x 146 毫米; 4.37 x 5.75 英寸)	✓		
DL 信封 (110 x 220 毫米; 4.3 x 8.7 英寸)	✓		
C5 信封 (162 x 229 毫米; 6.4 x 9 英寸)	✓		
C6 信封 (114 x 162 毫米; 4.5 x 6.4 英寸)	✓		
日式信封 Chou #3 (120 x 235 毫米; 4.7 x 9.3 英寸)	✓		
日式信封 Chou #4 (90 x 205 毫米; 3.5 x 8.1 英寸)	✓		
<b>卡片</b>			
索引卡 (76.2 x 127 毫米; 3 x 5 英寸)	✓		
索引卡 (102 x 152 毫米; 4 x 6 英寸)	✓		
索引卡 (127 x 203 毫米; 5 x 8 英寸)	✓		
A6 卡片 (105 x 148.5 毫米; 4.13 x 5.83 英寸)	✓		




(续)

介质尺寸	纸盘 1	纸盘 2	双面打印机
A4 索引卡 (210 x 297 毫米; 8.3 x 11.7 英寸)	✓		
Hagaki** (100 x 148 毫米; 3.9 x 5.8 英寸)	✓		
Ofuku Hagaki** (200 x 148 毫米; 7.8 x 5.8 英寸)	✓		
索引卡 Letter (216 x 279 毫米; 8.5 x 11 英寸)	✓		
照片介质			
照片介质 (76.2 x 127 毫米; 3 x 5 英寸)	✓		
照片介质 (102 x 152 毫米; 4 x 6 英寸)	✓		
照片介质 (5 x 7 英寸)	✓		
照片介质 (8 x 10 英寸)	✓		
照片介质 (8.5 x 11 英寸)	✓		
L 照片 (89 x 127 毫米; 3.5 x 5 英寸)	✓		
照片 2L (127 x 178 毫米)	✓		
13 x 18 厘米*	✓		
其它介质			
注意 仅在 Mac OS X 系统中提供在 HP 打印软件中自定义介质尺寸的功能。			
自定义尺寸介质: 76.2 到 216 毫米宽, 127 到 356 毫米长 (3 到 8.5 英寸宽, 5 到 14 英寸长)	✓		
自定义尺寸介质: 127 到 216 毫米宽, 241 到 305 毫米长 (5 到 8.5 英寸宽, 9.5 到 12 英寸长)			

\* 这些尺寸可用于无边框打印。

\*\* 本打印机仅兼容来自日本邮政的普通和喷墨 hagaki 纸。它不适用于来自日本邮政的 hagaki 照片。

了解支持的介质类型和重量

 注意 提供纸盘 2 作为可选附件。

纸盘	类型	重量	容量
纸盘 1	纸张	60 到 105 克/米 <sup>2</sup>	最多 250 张普通纸

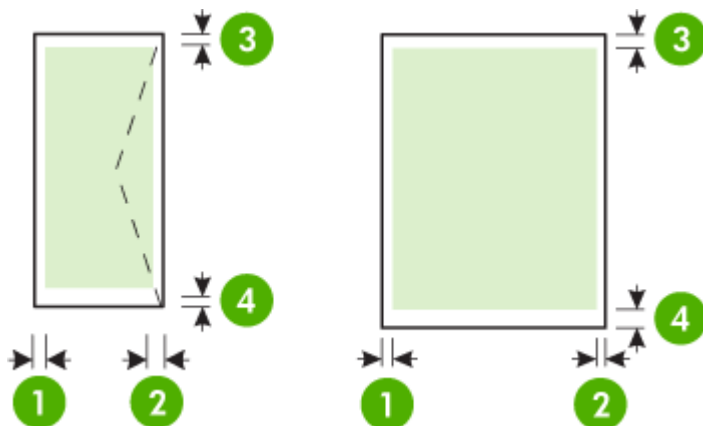


(续)

纸盘	类型	重量	容量
		(16 到 28 磅证券纸)	(叠放高度 25 毫米或 1 英寸)
	照片介质	280 克/米 <sup>2</sup> (75 磅证券纸)	最多 100 张 (叠放高度 17 毫米或 0.67 英寸)
	信封	75 到 90 克/米 <sup>2</sup> (20 到 24 磅证券纸信封)	最多 30 张 (叠放高度 17 毫米或 0.67 英寸)
	卡片	最多 200 克/米 <sup>2</sup> (110 磅索引卡)	最多 80 张卡片
纸盘 2	仅限普通纸	60 到 105 克/米 <sup>2</sup> (16 到 28 磅证券纸)	最多 250 张普通纸 (叠放高度 25 毫米或 1.0 英寸)
双面打印机	普通纸和小册子	60 到 105 克/米 <sup>2</sup> (16 到 28 磅证券纸)	不适用
出纸架	支持的所有介质		最多 150 张普通纸 (文本打印)

### 设置最小页边距

文档页边距必须符合 (或超过) 纵向版面的页边距设置。



介质	(1) 左页边距	(2) 右页边距	(3) 上页边距	(4) 下页边距
U.S. Letter U.S. Legal A4 U.S. Executive U.S. 结算单	3.3 毫米 (0.13 英寸)	3.3 毫米 (0.13 英寸)	3.3 毫米 (0.13 英寸)	Windows 为 3.3 毫米 (0.13 英寸), Mac OS X 和 Linux 为 12 毫米 (0.47 英寸)



(续)

介质	(1) 左页边距	(2) 右页边距	(3) 上页边距	(4) 下页边距
8.5 x 13 英寸 B5 A5 卡片 自定义尺寸的介质 照片介质				
信封	3.3 毫米(0.13 英寸)	3.3 毫米(0.13 英寸)	16.5 毫米 (0.65 英寸)	16.5 毫米 (0.65 英寸)

**在一页的两面上打印的原则**

- 始终使用符合打印机规格的介质。有关详细信息，请参见[介质技术规格](#)。
- 在应用程序或打印机驱动程序中指定双面打印选项。
- 请勿在信封、照片纸、光面介质或重量小于 16 磅（60 克/米<sup>2</sup>）或大于 28 磅（105 克/米<sup>2</sup>）的纸张上进行双面打印。使用这些介质类型时可能会发生卡塞现象。
- 在进行双面打印时，多种介质需要特定的方向。包括有信头、预印纸、带水印和预打孔的纸张。从运行 Windows 的计算机打印时，打印机首先打印介质的第一面。将介质打印面朝下装入纸盒。
- 对于自动双面打印，当打印完一面时，打印机会保留介质并暂停打印，等待墨水晾干。墨水变干后，介质将被送回打印机中，继续打印第二面。打印完成后，介质将放置在出纸盒上。打印完成之前请不要取出介质。
- 通过翻转介质并将其再次装入打印机，可以在受支持的自定义介质的两面打印。有关详细信息，请参见[介质技术规格](#)。

**打印规格**

- **黑白打印分辨率**  
600 x 600 dpi（用着色的黑色墨水）
  - **彩色打印分辨率**  
以 1200 x 1200 的输入 dpi，在 HP 高级照片纸上经过优化可输出高达 4800 x 1200 dpi
- 有关详细信息，请参见[查看打印分辨率](#)。

**HP ePrint 和 HP 网站规格**

本节包含以下主题：

- [HP ePrint 规格](#)
- [HP 网站规格](#)


**HP ePrint 规格**

- 使用以太网或无线连接的 Internet 连接。
- 电子邮件和附件的最大尺寸：5 MB



- 附件的最大数量：10


---

 **注意** 打印机的电子邮件地址必须是在电子邮件的“收件人”行中列出的唯一地址。

---

- 支持的文件类型：
  - PDF
  - HTML
  - 标准文本文件格式
  - Microsoft Word、PowerPoint
  - 图像文件，如 PNG、JPEG、TIFF、GIF、BMP

---

 **注意** 您可能可以对 HP ePrint 使用其他类型的文件。然而，HP 无法保证打印机能够打印其他类型的文件，因为它们没有经过完整的测试。

---

### HP 网站规格

- 带有 Adobe Flash 插件（10 或更高版本）的 Web 浏览器（Microsoft Internet Explorer 6.0 或更高版本、Mozilla Firefox 2.0 或更高版本、Safari 3.2.3 或更高版本、或 Google Chrome 3.0）。
- Internet 连接

### 环境规格

#### 工作环境

工作温度：5° 至 40°C（41° 至 104°F）

工作湿度：15 至 80% RH 非冷凝

建议的工作条件：15° 至 32°C（59° 至 90°F）

建议的相对湿度：20 至 80% RH 非冷凝

#### 运输环境

最高运输温度：-40°至 60°C（-40°至 140°F）

最高运输湿度：5 至 90% RH 非冷凝

### 电气规格

#### 电源

通用电源适配器（外部）

#### 电源要求

输入电压：100 到 240 VAC (±10%)，50/60 Hz (± 3 Hz)

输出电压：32 伏直流电压，2000 毫安

#### 耗电量

打印时（快速草稿模式）为 30 瓦

### 噪音排放规格

草稿模式下打印，噪音排放符合 ISO 7779 标准

- 声压（旁观位置）  
LpAm 57 (dBA)（单色草稿打印）
- 声能  
LwAd 7.1 (BA)



## 规范信息

打印机符合您所在国家/地区的产品规范要求。

本节包括以下主题：

- [FCC 声明](#)
- [韩国用户通知](#)
- [适用于日本用户的 VCCI \(Class B\) 符合性声明](#)
- [有关电源线使用的日本用户须知](#)
- [GS 声明（德国）](#)
- [外围设备外壳光泽度（德国）](#)
- [欧盟管制通告](#)
- [无线产品的规范信息](#)
- [规范型号识别码](#)

### FCC 声明

#### **FCC statement**

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.



## 韩国用户通知

8급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(8급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
-----------------------	--

## 适用于日本用户的 VCCI (Class B) 符合性声明

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## 有关电源线使用的日本用户须知

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## GS 声明（德国）

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## 外围设备外壳光泽度（德国）

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.



欧盟管制通告

带有 CE 标志的产品遵行以下欧盟指令：

- 低压指令 2006/95/EC
- EMC 指令 2004/108/EC
- Ecodesign 指令 2009/125/EC，适用位置



产品只有在装备 HP 提供的 CE 标志 AC 适配器的情况下，所获得的 CE 合格性才是有效的。

如果产品有远程通讯功能，则遵循以下欧盟指令的重要条款：

R&TTE 指令 1999/5/EC

指令的合格性则暗示着实用协调的欧洲标准的一致性（欧洲标准），详见 HP 针对此类产品或产品系列所发布的英文版“欧盟一致性宣言”。可从相关产品文件或以下网站中参阅：[www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates)（在搜索字段输入产品号）。

此合格性可通过产品上标记的以下一致标识进行识别：

	诸如 Bluetooth® 类的非远程通讯产品和欧盟协调远程通讯产品，电力级别应低于 10mW。
	欧盟非协调远程通讯产品（如适用，则 CE 与 ! 之间将出现 4 位公告机构号码）。

请参看产品上的管理标签。

此产品的远程通讯功能可能应用于以下欧盟国家和 EFTA 国家：奥地利、比利时、保加利亚、塞浦路斯、捷克共和国、丹麦、爱沙尼亚、芬兰、法国、德国、希腊、匈牙利、冰岛、爱尔兰、意大利、拉脱维亚、列支敦士登、立陶宛、卢森堡、马耳他、荷兰、挪威、波兰、葡萄牙、罗马尼亚、斯洛伐克共和国、斯洛伐克、西班牙、瑞典、瑞士以及英国。电话连接器（并非所有产品都具备）用于连接模拟电话网络。

配置无线 LAN 设备的产品

有些国家可能会出台具体的义务或要求，来规范诸如仅限室内用途或可用频道限制之类的无线 LAN 网络。请确保无线网络国家设置的正确性。

法国

产品运行 2.4-GHz 无线 LAN 时，需遵循以下限制条件：此产品仅供室内用户使用，且适用频率为 2400-MHz 至 2483.5-MHz（1 至 13 频道）。对于室外用户，适用频率为 2400-MHz 至 2454-MHz（1 至 7 频道）。最新要求详见：[www.arcep.fr](http://www.arcep.fr)。

管制部门联络信息：

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

无线产品的规范信息

本节包含有关无线产品的以下管制信息：

- [暴露 in 射频辐射下](#)
- [巴西用户须知](#)



- 加拿大用户须知
- 中国台湾用户注意事项

## 暴露在射频辐射下

### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## 巴西用户须知

### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res. ANATEL 282/2001).

## 加拿大用户须知

### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

**For Indoor Use.** This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

**Utiliser à l'intérieur.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

## 中国台湾用户注意事项

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

#### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。



### **规范型号识别码**

为了便于识别，产品都具有一个“标准型号”。您的产品的管制型号为 VCVRA-1101。请勿将此管制编号与销售名称（HP Officejet Pro 8100 ePrinter）或产品编号相混淆。



## 产品环保规划

Hewlett-Packard 致力于提供优质的环保产品。本产品在设计时已考虑到了回收利用。在确保功能性和可靠性的同时，尽可能减少各种材料的使用数量。不同的材料经特殊设计，易于分离。紧固件和其它连接设备易于查找和存取，只需使用常用工具即可方便地拆卸。为了进行高效拆卸和维修，设计了高优先级部件，使操作更加简便。

详细信息，请访问 HP 的 Commitment to the Environment（环境承诺）网站：

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

本节包括以下主题：

- [用纸](#)
- [塑料](#)
- [材料安全数据页](#)
- [回收计划](#)
- [HP 喷墨耗材回收计划](#)
- [对欧盟国家私人住户废弃家用设备的处理](#)
- [耗电量](#)
- [化学物质](#)
- [电池信息](#)
- [EU 电池指令](#)
- [RoHS 通告（仅适用于中国）](#)
- [RoHS 通告（仅适用于乌克兰）](#)

### 用纸

本产品适合使用符合 DIN 19309 和 EN 12281：2002 标准的再生纸。

### 塑料

依据国际标准，凡超过 25 克的塑料零件上都有标记，便于在产品寿命终止时识别可回收的塑料。

### 材料安全数据页

可从 HP 网站获得材料安全数据页 (MSDS)：

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

### 回收计划

HP 在许多国家/地区提供了越来越多的产品回收和循环使用计划，并与世界各地的大型电子回收中心结成伙伴关系。HP 通过再次销售某些最受欢迎的产品来节约资源。有关 HP 产品的回收信息，请访问：

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### HP 喷墨耗材回收计划

HP 承诺保护环境。许多国家/地区都实行了 HP 喷墨耗材回收计划，您可以免费回收已使用的墨盒。有关详细信息，请访问下列网站：

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)



[illegible]



## 耗电量

标有 ENERGY STAR® 标志的 Hewlett-Packard 打印和成像设备符合美国环保署 (U.S. Environmental Protection Agency) 的成像设备 ENERGY STAR 技术规范。以下标志将出现在符合 ENERGY STAR 规范的成像产品上:



ENERGY STAR 是美国环保署在美国的注册服务标志。作为 ENERGY STAR 合作伙伴, HP 公司已确定本产品符合 ENERGY STAR 的节能标准。

符合 ENERGY STAR 的其他成像产品型号信息在以下位置列出:

[www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## 化学物质

HP 承诺为用户提供有关产品所含化学物质的必要信息, 以符合 REACH (欧洲议会和欧盟理事会第 1907/2006 (EC) 号法规) 等法规要求。可从以下网站查找有关此产品的化学物质信息报告: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach)

## 电池信息

打印机具有内置电池, 可用于在关闭打印机时保留打印机设置。这些电池可能需要进行特殊的处理。

本节包含以下主题:

- [台湾的电池处理](#)
- [加利福尼亚州用户须知](#)
- [荷兰地区的电池处理](#)

### 台湾的电池处理



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

### 加利福尼亚州用户须知

随该产品提供的电池可能含有高氯酸盐材料。可能需要适用特殊的处理方法。有关详细信息, 请访问下列网站: [www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate)。

### 荷兰地区的电池处理



Dit HP Product bevat een lithium-manganees-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.



EU 电池指令



English	<b>European Union Battery Directive</b> This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.
Français	<b>Directive sur les batteries de l'Union Européenne</b> Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.
Deutsch	<b>Batterie-Richtlinie der Europäischen Union</b> Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.
Italiano	<b>Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori</b> Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.
Español	<b>Directiva sobre baterías de la Unión Europea</b> Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.
Česky	<b>Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi</b> Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.
Dansk	<b>EU's batteridirektiv</b> Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udsifting bør foretages af en uddannet servicetekniker.
Nederlands	<b>Richtlijn batterijen voor de Europese Unie</b> Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
Eesti	<b>Euroopa Liidu aku direktiiv</b> Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaalaja kella andmeühitsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kesma terve toote kasutusaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.
Suomi	<b>Euroopan unionin paristodirektiivi</b> Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävänsä laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.
Ελληνικά	<b>Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σήλεις</b> Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμιζόμενων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκέσει όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης από της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.
Magyar	<b>Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája</b> A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitarson a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.
Latviski	<b>Eiropas Savienības Bateriju direktīva</b> Produktam ir baterija, ko izmanto reālā laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura apkope vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.
Lietuviškai	<b>Europos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva</b> Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.
Polski	<b>Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów</b> Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.
Português	<b>Directiva sobre baterias da União Europeia</b> Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.
Slovenčina	<b>Smernica Európskej únie pre zaobchádzanie s batériami</b> Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodín reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.
Slovenščina	<b>Direktiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih</b> V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.
Svenska	<b>EU:s batteridirektiv</b> Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räkna produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.
Български	<b>Директива за батерии на Европейския съюз</b> Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжливост през целия живот на продукта. Сервизът или заманата на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.
Română	<b>Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii</b> Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.



RoHS 通告（仅适用于中国）

有毒有害物质表

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0
0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006 的限制						
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006 的限制						
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件						
*以上只适用于使用这些部件的产品						

RoHS 通告（仅适用于乌克兰）

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057



## 第三方许可证

LICENSE.aes-pubdom--crypto

-----  
/\* rijndael-alg-fst.c

\*

\* @version 3.0 (December 2000)

\*

\* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

\*

\* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>

\* @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>

\* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

\*

\* This code is hereby placed in the public domain.

\*

\* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS  
\* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED  
\* WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR  
PURPOSE

\* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS  
BE

\* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR  
\* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO,  
PROCUREMENT OF

\* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR  
\* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF  
LIABILITY,

\* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING  
NEGLIGENCE

\* OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS  
SOFTWARE,

\* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

\*/

LICENSE.expats-mit-expat

-----  
Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining  
a copy of this software and associated documentation files (the  
"Software"), to deal in the Software without restriction, including



without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT.

IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY

CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT,

TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.hmac-sha2-bsd--nos\_crypto

-----  
/\* HMAC-SHA-224/256/384/512 implementation

\* Last update: 06/15/2005

\* Issue date: 06/15/2005

\*

\* Copyright (C) 2005 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

\* All rights reserved.

\*

\* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

\* modification, are permitted provided that the following conditions

\* are met:

\* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright  
\* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

\* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

\* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the

\* documentation and/or other materials provided with the distribution.

\* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

\* may be used to endorse or promote products derived from this software

\* without specific prior written permission.

\*

\* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS  
IS" AND



\* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO,  
THE  
\* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A  
PARTICULAR PURPOSE  
\* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE  
LIABLE  
\* FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR  
CONSEQUENTIAL  
\* DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF  
SUBSTITUTE GOODS  
\* OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS  
INTERRUPTION)  
\* HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN  
CONTRACT, STRICT  
\* LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN  
ANY WAY  
\* OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE  
POSSIBILITY OF  
\* SUCH DAMAGE.  
\*/

LICENSE.open\_ssl--open\_ssl

-----  
Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)  
All rights reserved.

This package is an SSL implementation written  
by Eric Young (eay@cryptsoft.com).  
The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as  
the following conditions are aheared to. The following conditions  
apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA,  
lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation  
included with this distribution is covered by the same copyright terms  
except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in  
the code are not to be removed.  
If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution  
as the author of the parts of the library used.  
This can be in the form of a textual message at program startup or  
in documentation (online or textual) provided with the package.



Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:  
"This product includes cryptographic software written by  
Eric Young (eay@cryptsoft.com)"  
The word 'cryptographic' can be left out if the routines from the library being used are not cryptographic related :-).
4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:  
"This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS" AND  
ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO,  
THE  
IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A  
PARTICULAR PURPOSE  
ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE  
LIABLE  
FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR  
CONSEQUENTIAL  
DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE  
GOODS  
OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS  
INTERRUPTION)  
HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN  
CONTRACT, STRICT  
LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN  
ANY WAY  
OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY  
OF  
SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence  
[including the GNU Public Licence.]



=====  
==

Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact [openssl-core@openssl.org](mailto:openssl-core@openssl.org).
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES;



LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)  
HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN  
CONTRACT,  
STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)  
ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED  
OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====  
==

This product includes cryptographic software written by Eric Young  
(eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim  
Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====  
==

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without  
modification, are permitted provided that the following conditions  
are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright  
notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright  
notice, this list of conditions and the following disclaimer in  
the documentation and/or other materials provided with the  
distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this  
software must display the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project  
for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to  
endorse or promote products derived from this software without  
prior written permission. For written permission, please contact  
[openssl-core@openssl.org](mailto:openssl-core@openssl.org).
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL"  
nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written  
permission of the OpenSSL Project.



6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====  
==

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====  
==

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.  
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos\_crypto  
-----

/\* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation  
\* Last update: 02/02/2007  
\* Issue date: 04/30/2005  
\*  
\* Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>  
\* All rights reserved.



\*  
 \* Redistribution and use in source and binary forms, with or without  
 \* modification, are permitted provided that the following conditions  
 \* are met:  
 \* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright  
 \* notice, this list of conditions and the following disclaimer.  
 \* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright  
 \* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the  
 \* documentation and/or other materials provided with the distribution.  
 \* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors  
 \* may be used to endorse or promote products derived from this software  
 \* without specific prior written permission.  
 \*  
 \* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS  
 \* IS'' AND  
 \* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO,  
 \* THE  
 \* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A  
 \* PARTICULAR PURPOSE  
 \* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS  
 \* BE LIABLE  
 \* FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR  
 \* CONSEQUENTIAL  
 \* DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF  
 \* SUBSTITUTE GOODS  
 \* OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS  
 \* INTERRUPTION)  
 \* HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN  
 \* CONTRACT, STRICT  
 \* LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN  
 \* ANY WAY  
 \* OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE  
 \* POSSIBILITY OF  
 \* SUCH DAMAGE.  
 \*/

LICENSE.zlib--zlib

-----  
 zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library  
 version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied



warranty. In no event will the authors be held liable for any damages arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.


Jean-loup Gailly Mark Adler  
jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt> (zlib format), [rfc1951.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1951.txt) (deflate format) and [rfc1952.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1952.txt) (gzip format).



## B HP 配件和附件

本节提供有关该打印机的 HP 耗材和附件的信息。该信息可能随时变更，请访问 HP 网站 ([www.hpshopping.com](http://www.hpshopping.com)) 获取最新信息。您还可以通过该网站进行购买。

 **注意** 并非所有国家/地区的客户都能购买到各种墨盒。


本节包括以下主题：

- [在线订购打印耗材](#)
- [耗材](#)

### 在线订购打印耗材

要在线订购耗材或创建可供打印的购物清单，请打开打印机附带的 HP 软件，并单击“购物”。选择“在线购买耗材”。HP 软件会在您允许的情况下，上载打印机信息（包括型号、序列号和预估的墨水量）。您的打印机中正在使用的 HP 耗材是预先选中的。您可以更改数量，添加或删除商品，然后打印列表或在 HP 商店或其他在线零售商（选项因国家/地区而异）在线购买。墨水不足消息中也会显示墨盒信息以及在线购买的链接。

您还可以通过访问 [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) 在线订购。如果出现提示，请选择您所在的国家/地区，根据提示选择您的打印机，然后选择所需的耗材。

 **注意** 并非所有国家/地区都提供在线订购墨盒服务。但是，许多国家/地区都提供有关电话订购、查找当地商店和打印购物列表的信息。另外，还可以在 [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) 页面的顶部选择“如何购买”选项以获取有关在您的国家/地区购买 HP 产品的信息。

### 耗材


- [墨盒和打印头](#)
- [HP 介质](#)

#### 墨盒和打印头


并非所有国家/地区都提供在线订购墨盒服务。但是，许多国家/地区都提供有关电话订购、查找当地商店和打印购物列表的信息。另外，还可以在 [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) 页面的顶部选择“如何购买”选项以获取有关在您的国家/地区购买 HP 产品的信息。

仅使用与要替换的墨盒具有相同墨盒编号的替换墨盒。您可以在以下位置找到墨盒编号：

- 在嵌入式 Web 服务器中，单击“工具”选项卡，然后在“产品信息”下单击“墨水量”。有关详细信息，请参见[嵌入式 web 服务器](#)。
- 在打印机状态页上（请参阅[了解打印机状态报告](#)）。
- 在要替换的墨盒的标签上。
- 在打印机内部的不干胶标签上。

 **小心** 打印机附带的**设置墨盒**不进行单独销售。请在打印机状态报告上或打印机内部的不干胶标签上通过 EWS 检查是否有正确的墨盒编号。



 **注意** 墨水量警告和指示灯所指示的估计用量仅供参考。收到墨水量不足的消息后，请准备一个替换墨盒，以避免因缺墨而可能延误打印。除非出现提示，否则，不需要更换墨盒。

**HP 介质**

要订购 HP 高级纸等介质，请访问 [www.hp.com](http://www.hp.com)。



HP 建议使用带有 ColorLok 徽标的普通纸打印日常文档。所有带有 ColorLok 徽标的纸张已经过单独测试，可达到较高的可靠性和打印质量标准；与原来的普通纸相比，打印的文档更清晰亮丽，干燥时间也更短。可以从主要纸张生产商处购买各种重量和尺寸的带 ColorLok 徽标的纸张。



## C 网络设置

可以通过打印机控制面板管理打印机的网络设置，如下一节中所述。嵌入式 Web 服务器中还提供其他高级设置，该服务器是一种配置和状态工具，可使用与打印机的现有网络连接，从 Web 浏览器进行访问。有关详细信息，请参见嵌入式 web 服务器。

本节包括以下主题：

- [更改基本网络设置](#)
- [更改高级网络设置](#)
- [设置无线通信打印机](#)
- [卸载和重新安装 HP 软件](#)

### 更改基本网络设置

控制面板选项可使您设置和管理无线连接，并执行各种网络管理任务。其中包括查看网络设置、恢复网络默认设置、打开和关闭无线广播以及更改网络设置。

本节包括以下主题：

- [查看和打印网络设置](#)
- [打开和关闭无线广播](#)

#### 查看和打印网络设置

利用控制面板可查看打印机的网络状态。要查看详细信息，可以打印网络配置页，其中列出了网络设置，例如 IP 地址、链接速度、DNS 和 mDNS。有关详细信息，请参见了解网络配置页。

#### 打开和关闭无线广播

默认情况下，无线广播为开启状态，由打印机前面的蓝色指示灯表示。为了保持与无线网络的连接，广播必须始终保持打开状态。但是，如果将打印机连接到以太网网络，或具有 USB 连接，则不使用广播。在这种情况下，您可能希望关闭广播。要关闭无线广播，请按住<sup>(1)</sup> (无线) 按钮。

### 更改高级网络设置

---

△ **小心** 网络设置是为了给您提供方便而设置的。不过，除非您是高级用户，否则请勿更改其中的任何设置（如链路速度、IP 设置、默认网关和防火墙设置）。

---

本节包括以下主题：

- [设置连接速度](#)
- [查看 IP 设置](#)
- [更改 IP 设置](#)
- [配置打印机的防火墙设置](#)
- [重置网络设置](#)

#### 设置连接速度

您可以更改网络上数据的传输速度。默认设置为“自动”。

1. 打开嵌入式 Web 服务器 (EWS)。有关详细信息，请参见[打开嵌入式 Web 服务器](#)。
2. 单击“网络”选项卡，然后单击“有线 (802.3)”部分中的“高级”。



3. 在“链路设置”部分中，单击“手动”。
4. 通过单击，选择与网络硬件相匹配的链路速度：
  - “2. 10 全双工”
  - “3. 10 半双工”
  - “4. 100 全双工”
  - “5. 100 半双工”

### 查看 IP 设置


要查看打印机的 IP 地址，请执行以下操作：

- 打印网络配置页。有关详细信息，请参阅[了解网络配置页](#)。
- 或者，打开 HP 软件 (Windows)，双击“估计的墨水量”，单击“设备信息”选项卡。IP 地址在“网络信息”部分列出。

### 更改 IP 设置

默认的 IP 设置为“自动”，该选项自动设定 IP 设置。但是，如果您是高级用户，则可能需要手动更改 IP 地址、子网掩码或默认网关。

---

 **小心** 在手动指定 IP 地址时，请谨慎操作。如果在安装过程中输入了无效的 IP 地址，您的网络组件将无法与打印机连接。


---

1. 打开嵌入式 Web 服务器 (EWS)。有关详细信息，请参见[打开嵌入式 Web 服务器](#)。
2. 单击“网络”选项卡，然后单击“有线 (802.3)”部分中的“IPv4”。
3. 在“IP 地址配置”部分中，单击“手动”。
4. 此时将出现一条消息，警告您更改 IP 地址会将打印机从网络中移除。单击“确定”以继续。
5. 更改 IP 设置：
  - “手动配置 IP 地址”
  - “手动配置子网掩码”
  - “手动配置默认网关”
6. 单击“应用”。

### 配置打印机的防火墙设置

防火墙功能在 IPv4 和 IPv6 网络上提供网络层安全保护。防火墙可以对允许访问的 IP 地址进行简单控制。

---

 **注意** 除了网络层的防火墙保护以外，打印机还支持用传输层的开放安全套接字层 (SSL) 标准保护客户端-服务器应用程序，如客户端-服务器验证或 HTTPS Web 浏览。

---

要使打印机上的防火墙正常工作，您必须配置防火墙策略以应用于指定的 IP 通信。可通过 EWS 访问防火墙策略页，并使用 Web 浏览器显示这些页面。

在配置某个策略后，在 EWS 中单击“应用”按钮后才会激活该策略。

#### 创建和使用防火墙规则

可通过防火墙规则来控制 IP 通信。可以使用防火墙规则，根据 IP 地址和服务允许或丢弃 IP 通信。

最多可以输入 10 个规则，每个规则指定主机地址、服务以及对这些地址和服务采取的操作。




本节包含以下主题：

- [创建防火墙规则](#)
- [更改防火墙规则优先级](#)
- [更改防火墙选项](#)
- [重置防火墙设置](#)
- [规则、模板和服务限制](#)

### 创建防火墙规则

要创建防火墙规则，请完成以下步骤：

1. 打开嵌入式 Web 服务器。有关详细信息，请参见[嵌入式 web 服务器](#)。
2. 单击“设置”标签，然后单击“防火墙规则”。
3. 单击“新建”，然后按照屏幕上的说明进行操作。

 **注意** 在单击“应用”后，到 EWS 的连接可能会暂时中断很短的一段时间。如果未更改 IP 地址，将再次启用 EWS 连接。但如果更改了 IP 地址，则使用新 IP 地址打开 EWS。

### 更改防火墙规则优先级


要更改防火墙规则的使用优先级，请完成以下步骤：

1. 打开嵌入式 Web 服务器。有关详细信息，请参见[嵌入式 web 服务器](#)。
2. 单击“设置”标签，然后单击“防火墙规则优先级”。
3. 从“规则优先级”列表中选择所需的规则使用优先级，最高优先级为 10，最低优先级为 1。
4. 单击“应用”。

### 更改防火墙选项

要更改打印机的防火墙选项，请完成以下步骤：

1. 打开嵌入式 Web 服务器。有关详细信息，请参见[嵌入式 web 服务器](#)。
2. 单击“设置”标签，然后单击“防火墙选项”。
3. 更改任何设置，然后单击“应用”。

 **注意** 在单击“应用”后，到 EWS 的连接可能会暂时中断很短的一段时间。如果未更改 IP 地址，将再次启用 EWS 连接。但如果更改了 IP 地址，则使用新 IP 地址打开 EWS。

### 重置防火墙设置

要将防火墙设置重置为出厂默认值，请恢复打印机的网络设置。

要重置打印机的网络设置，请参见[重置网络设置](#)。

### 规则、模板和服务限制

在创建防火墙规则时，请注意以下规则、模板和服务限制。

项	限制
最大规则数。	10（一个默认规则）
最大地址模板数。	12
最大用户定义地址模板数。	5




(续)

项	限制
可添加到用户定义服务模板中的最大服务数。 <b>注意</b> 预定义的“所有服务”模板不受此限制的约束，其中包括打印服务器支持的所有服务。	40
可添加到策略中的最大服务数。 对于给定的规则，只能添加一个地址模板和一个服务模板。	40
策略中的最大服务模板数。	10
最大用户定义自定义服务模板数。	5

**重置网络设置**

要重置管理员密码和网络设置，请按住<sup>(1)</sup>(无线) 按钮和✖(取消) 按钮三秒。

 **注意** 打印网络配置页，确定网络设置是否已重置。有关详细信息，请参见[了解网络配置页](#)。


**注意** 在重置打印机的网络设置时，还会重置打印机的防火墙设置。有关配置打印机防火墙设置的详细信息，请参阅[配置打印机的防火墙设置](#)。


**设置无线通信打印机**

您可以设置打印机以进行无线通信。

本节包括以下主题：

- [安装前须知](#)
- [在无线网络上设置打印机](#)
- [使用 HP 打印机软件设置打印机（建议）](#)
- [使用 WiFi Protected Setup \(WPS\) 设置打印机](#)
- [使用嵌入式 Web 服务器 \(EWS\) 设置打印机](#)
- [更改连接类型](#)
- [测试无线连接](#)
- [确保无线网络安全的原则](#)
- [减少无线网络中干扰的原则](#)

 **注意** 如果连接打印机时遇到问题，请参阅[解决无线问题](#)

 **提示** 有关以无线方式设置和使用打印机的详细信息，请访问 HP 无线打印中心 ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting))。

**安装前须知**

开始设置无线连接前，请检查以下事项：

- 没有使用网络电缆将打印机连接到网络。
- 已设置无线网络，且其正常运行。
- 打印机与使用打印机的计算机必须位于同一网络（子网）上。




在连接打印机时，可能会提示输入无线网络名称 (SSID) 和无线密码：

- 无线网络名称就是无线网络的名称。
- 无线密码可防止他人未经允许连接到无线网络。根据所需的安全级别，您的无线网络可能会使用 WPA 密钥或 WEP 密码。

如果在设置无线网络后未更改网络名称或安全密钥，您有时可以在无线路由器背面或侧面找到它们。

如果找不到网络名称或安全密钥，或者没有记住该信息，请参阅随计算机或无线路由器提供的文档。如果仍找不到该信息，请与网络管理员或无线网络设置人员联系。

---

 **提示** 如果使用运行 Windows 的计算机，HP 提供称为“HP 家庭网络诊断实用程序”的工具，以帮助检索某些系统的信息。要使用此工具，请访问 HP 无线打印中心 ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting))，然后单击“快速链接”部分中的“网络诊断实用程序”。（目前，并未提供此工具的所有语言版本。）


---

## 在无线网络上设置打印机

要在无线网络上设置打印机，请使用以下方法之一：

- 使用无线设置向导设置打印机（建议）
- 使用 HP 打印机软件设置打印机（建议）
- 使用 WiFi Protected Setup (WPS) 设置打印机
- 使用嵌入式 Web 服务器 (EWS) 设置打印机

---

 **注意** 如果已将打印机用于不同类型的连接（如 USB 连接），则请按照[更改连接类型](#)中的说明在无线网络上设置打印机。

---


## 使用 HP 打印机软件设置打印机（建议）

除了启用关键的打印机功能之外，使用打印机附带的 HP 打印机软件还可设置无线通信。如果已将打印机用于不同类型的连接（如 USB 连接），则请按照[更改连接类型](#)中的说明在无线网络上设置打印机。

## 使用 WiFi Protected Setup (WPS) 设置打印机

通过 Wi-Fi Protected Setup (WPS) 可迅速地在无线网络上设置打印机，不必输入无线网络名称 (SSID)、无线密码 (WPA 密钥、WEP 密钥) 或其它无线设置。

---

 **注意** 只有在无线网络使用 WPA 数据加密时，才能使用 WPS 进行无线设置。如果无线网络使用 WEP 或完全不使用任何加密，则请使用本节中提供的其它方法之一在无线网络上设置打印机。

**注意** 要使用 WPS，请确保无线路由器或无线接入点支持 WPS。支持 WPS 的路由器通常有一个无线 (WPS) 按钮或一个标有“WPS”的按钮。

---

可通过以下某种方法使用 WPS 设置打印机：

- 按下按钮法：使用路由器上的无线 (WPS) 或 WPS 按钮（如果适用）。
- PIN 法：在路由器的配置软件中输入由打印机生成的 PIN。

## 使用按下按钮法连接打印机

1. 在打印机上，按住无线（无线）按钮 3 秒钟。随后无线指示灯开始闪烁。
2. 在无线路由器或无线接入点上，按住 WPS 按钮 3 秒钟。


等待 2 分钟左右。如果打印机连接成功，则无线指示灯停止闪烁，保持点亮。



### 使用 PIN 法连接打印机

1. 打印网络配置页，然后查找 WPS PIN。有关详细信息，请参见[了解网络配置页](#)。
2. 在打印机上，按住无线（无线）按钮 3 秒钟。随后无线指示灯开始闪烁。
3. 打开无线路由器或无线接入点的配置实用程序或软件，然后输入打印在网络配置页上的 WPS PIN。

---

 **注意** 有关使用配置实用程序的详细信息，请参阅随路由器或无线接入点提供的文档。

---


等待 2 分钟左右。如果打印机连接成功，则无线指示灯停止闪烁，保持点亮。

### 使用嵌入式 Web 服务器 (EWS) 设置打印机

如果打印机已连接到网络，则可使用打印机的嵌入式 Web 服务器 (EWS) 设置无线通信。

1. 打开 EWS。有关详细信息，请参见[嵌入式 web 服务器](#)。
2. 在“主页”选项卡上，单击“设置”框中的“无线设置向导”。
3. 根据屏幕上的说明执行操作。

---

 **提示** 也可通过输入或更改个别无线设置的方式设置无线通信。要更改这些设置，请在“网络”选项卡上，单击左侧“无线 (802.11)”部分中的“高级”，更改无线设置，然后单击“应用”。

---

### 更改连接类型

安装了 HP 软件并将打印机连接到计算机或网络后，可使用 HP 软件更改连接类型（例如，从 USB 连接改为无线连接）。

#### 将以太网连接改为无线连接

##### Windows

1. 在计算机桌面上，单击“开始”，选择“程序”或“所有程序”，单击“HP”，选择打印机名称，然后单击“打印机设置和软件”。
2. 单击“连接新打印机”，然后选择要使用的连接的类型。
3. 按照所显示的说明完成设置。

##### Mac OS X

1. 打开 HP Utility。有关详细信息，请参见 [HP 实用工具 \(Mac OS X\)](#)。
2. 单击“HP Utility”工具栏上的“应用程序”图标。
3. 双击“HP 设置助理”，然后按照屏幕中的说明进行操作。

#### 将 USB 连接改为无线连接

根据适合您操作系统的说明操作。

##### Windows

1. 在计算机桌面上，单击“开始”，选择“程序”或“所有程序”，单击“HP”，选择打印机名称，然后单击“打印机设置和软件”。
2. 单击“连接新打印机”，然后单击“从 USB 连接的打印机转换为无线”。
3. 按照所显示的说明完成设置。

##### Mac OS X


1. 打开 HP Utility。有关详细信息，请参见 [HP 实用工具 \(Mac OS X\)](#)。
2. 单击“HP Utility”工具栏上的“应用程序”图标。
3. 双击“HP 设置助理”，然后按照屏幕中的说明进行操作。



## 将无线连接改为 USB 或以太网连接

要从无线连接改为 USB 或以太网连接，请将 USB 或以太网电缆连接到打印机。

---



 **注意** 如果使用运行 Mac OS X 的计算机，可将打印机添加到打印队列。单击 Dock 中的“系统首选项”，单击“硬件”部分中的“打印 & 传真”或“打印 & 扫描”，单击“+”，然后选择打印机。

---

## 测试无线连接

打印无线测试页，获取有关打印机的无线连接的信息。无线测试页提供有关打印机的状态、硬件 (MAC) 地址和 IP 地址的信息。如果此打印机连接到网络，则测试页将显示有关网络设置的详细信息。

### 打印无线测试页

▲ 要打印无线测试页，请按住  (继续) 按钮，并在网络启用时按  (无线) 按钮。

## 确保无线网络安全的原则

以下信息可帮助保护无线网络和无线打印机的安全，免遭未经授权的使用。

有关详细信息，请访问 [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)。

本节包含以下主题：

- [安全设置概述](#)
- [向无线路由器添加硬件地址 \(MAC 过滤\)](#)
- [无线安全性方面的其它注意事项](#)

### 安全设置概述

为帮助增强无线网络的安全性和防止未经授权的访问，打印机支持多种常见类型的网络身份验证，其中包括 WEP、WPA 和 WPA2。


- **WEP：**将经无线电波从一个无线设备发送至另一个无线设备的数据加密，从而保持安全。支持 WEP 功能的网络设备使用 WEP 密钥给数据编码。如果您的网络使用 WEP，您必须知道所用的 WEP 密钥。
- **WPA：**提高现有和未来无线网络中无线电数据保护和访问控制的级别。它消除了 WEP 存在的各种已知缺陷，WEP 是 802.11 标准的原始固有安全机制。WPA 使用“暂时密钥集成协议” (TKIP) 进行加密，采用一种标准类型的可扩展身份验证协议 (EAP) 通过 802.1X 进行验证。
- **WPA2：**向企业和个人无线用户提供高度的安全保证，只有授权用户才能访问他们的无线网络。WPA2 提供了“高级加密标准 (AES)”。AES 使用逆向密码分组链接模式 (CCM) 定义，并且它支持“独立基础服务集 (IBSS)”，以保证在无线无线路由器（如 Linksys 无线路由器或 Apple AirPort 基站）的情况下以无线方式连接的客户工作站之间的安全。

### 向无线路由器添加硬件地址 (MAC 过滤)

MAC 过滤是一项安全功能，它为无线路由器或无线接入点配置了一个设备硬件地址（也称为“MAC 地址”）列表，允许列表中的设备通过路由器访问网络。

如果路由器过滤硬件地址，则必须将打印机的硬件地址添加到路由器接受的硬件地址的列表中。当打印机尝试访问网络时，如果路由器中没有该打印机的硬件地址，则路由器拒绝该打印机访问网络。

---


 **小心** 但是，建议不要采用这种方法，因为网络之外的不速之客可轻易读取和伪造 MAC 地址。

---




**将硬件地址添加到无线路由器或无线接入点中**

1. 打印网络配置页，然后找到打印机的硬件地址。有关详细信息，请参见[了解网络配置页](#)。

 **注意** 打印机对以太网连接和无线连接分别保留不同的硬件地址。这两个硬件地址都列在打印机的网络配置页上。

2. 打开无线路由器或无线接入点的配置实用程序，然后将打印机的硬件地址添加到接受的硬件地址列表中。

 **注意** 有关使用配置实用程序的详细信息，请参阅随路由器或无线接入点提供的文档。

**无线安全性方面的其它注意事项**

要确保无线网络安全可靠，请遵循以下原则：

- 使用的无线密码至少包含 20 个随机字符。WPA 无线密码最多可使用 64 个字符。
- 请勿将常用词语或短语、简单序列的字符（如全部是 1）和个人可识别信息用作无线密码。请始终使用包括大小写字母和数字的随机字符串，允许时使用特殊字符（如标点符号）。
- 更改制造商提供的用于管理员访问接入点或无线路由器的默认无线密码。某些路由器还可以更改管理员名称。
- 如果可能，请禁用通过无线设备进行管理访问的功能。如果这样做，当您希望更改配置时，需要通过以太网连接来连接到路由器。
- 如果可能，请关闭路由器中的 Internet 远程管理访问。可以使用 Remote Desktop 加密连接到路由器后方运行的计算机，并更改通过 Internet 访问的本地计算机的配置。
- 要避免意外连接到第三方的无线网络，请关闭自动连接到非指定网络的设置。默认情况下，Windows XP 禁用此设置。

**减少无线网络中干扰的原则**

下列提示有助于减少无线网络中干扰的机会：

- 使无线设备远离大型金属物体（比如档案橱柜）和其他电磁设备（比如微波炉和无绳电话），因为这些物体会干扰无线电信号。
- 使无线设备远离大型砖石建筑和其他建筑结构，因为这些物体会吸收无线电波并且减弱信号强度。
- 将接入点或无线路由器放在中心位置，与网络上的所有无线设备之间都没有障碍。
- 使网络中的所有无线设备彼此之间能够相互联系得到。


**卸载和重新安装 HP 软件**

如果安装不完全，或者在 HP 软件安装屏幕出现提示前就将 USB 电缆连接到了计算机，则可能需要卸载并重新安装打印机附带的 HP 软件。请勿只从计算机中删除打印机应用程序文件。请确保使用在安装 HP 软件时提供的卸载实用程序将它们正确卸载。

**Windows****卸载方法 1**


1. 断开打印机与计算机的连接。在 HP 软件重新安装完毕前请不要将其连接到您的计算机。
2. 在计算机桌面上，单击“开始”，选择“程序”或“所有程序”，单击“HP”，单击打印机名称，然后单击“卸载”。



3. 根据屏幕上的说明执行操作。
4. 当询问是否要删除共享文件时，请单击“否”。  
如果删除了这些文件，使用这些文件的其他程序可能无法正常工作。
5. 重新启动计算机。
6. 要重新安装 HP 软件，请将 HP 软件 CD 插入计算机的 CD 驱动器中，然后按照屏幕上的说明进行操作。
7. 请在 HP 软件提示时，将该打印机连接到计算机。
8. 按  (电源) 按钮开启打印机。  
连接并开启该打印机后，可能必须等待几分钟才能使所有的即插即用事件完成。
9. 根据屏幕上的说明执行操作。

## 卸载方法 2


---

 **注意** 如果 Windows 的“开始”菜单中没有“卸载”，则请使用此方法。

---

1. 在计算机桌面上，单击“开始”，选择“设置”，单击“控制面板”，然后单击“添加/删除程序”。  
-或者-  
依次单击“开始”、“控制面板”，然后双击“程序和功能”。
2. 选择打印机名称，然后单击“更改/删除”或“卸载/更改”。  
根据屏幕上的说明执行操作。
3. 断开打印机与计算机的连接。
4. 重新启动计算机。

---

 **注意** 在重新启动计算机前断开打印机的连接很重要。在 HP 软件重新安装完毕前请不要将打印机连接到您的计算机。

---

5. 将 HP 软件 CD 插入计算机的 CD 驱动器中，然后启动安装程序。
6. 根据屏幕上的说明执行操作。

## Mac OS X

### 卸载

1. 双击“HP 卸载程序”图标（位于硬盘顶级“应用程序”文件夹中的“Hewlett-Packard”文件夹内），然后单击“继续”。
2. 在出现提示时，键入正确的管理员名称和密码，然后单击“确定”。
3. 根据屏幕上的说明执行操作。
4. 在“HP 卸载程序”完成后，重新启动计算机。



# D 打印机管理工具


本节包括以下主题：

- [工具箱 \(Windows\)](#)
- [HP 实用工具 \(Mac OS X\)](#)
- [嵌入式 web 服务器](#)

## 工具箱 (Windows)

“工具箱”提供有关打印机的维护信息。

---

 **注意** 如果计算机满足系统要求，则可以从 HP 软件 CD 中安装工具箱。

---


### 打开工具箱

1. 在计算机桌面上，单击“开始”选项卡，选择“程序”或“所有程序”，单击“HP”，单击打印机文件夹，然后选择带有打印机名称的图标。
2. 双击“打印机首选项”，然后双击“维护任务”。

## HP 实用工具 (Mac OS X)

HP Utility 包含的工具可用于配置打印设置，校准打印机，在线订购耗材以及查找网站支持信息。

---

 **注意** HP Utility 中提供的功能因所选的打印机而有所不同。

---

墨水量警告和指示灯所指示的估计用量仅供参考。收到墨水量不足的消息后，请准备一个替换墨盒，以避免因缺墨而可能延误打印。除非出现提示，否则，不需要更换墨盒。

---

### 打开 HP 实用工具

#### 打开 HP Utility

单击 Dock 中的“系统首选项”，再单击“硬件”部分中的“打印 & 传真”或“打印 & 扫描”，接着单击“打开打印队列”，然后根据您的 Mac OS X 版本执行以下相对应的操作：

- Mac OS X v10.5：单击工具栏上的“实用程序”。
  - Mac OS X v10.6：单击工具栏上“打印机设置”，单击“实用程序”选项卡，然后单击“打开打印机实用程序”。
- 或 -


双击“HP Utility”图标。此图标位于硬盘顶级“应用程序”文件夹中的“Hewlett-Packard”文件夹内。

## 嵌入式 web 服务器

打印机连接到网络后，可使用打印机的主页（嵌入式 Web 服务器，即 EWS）从计算机上查看状态信息、更改设置和管理打印机。



---

 **注意** 有关嵌入式 Web 服务器系统要求的列表，请参阅[嵌入式 Web 服务器规格](#)。  
要查看或更改某些设置，您可能需要密码。  
不必连接至 Internet 即可打开和使用嵌入式 Web 服务器。但是，某些功能将不可用。

---

本节包括以下主题：

- [关于 Cookie](#)
- [打开嵌入式 Web 服务器](#)

### 关于 Cookie

在进行浏览时，嵌入式 Web 服务器 (EWS) 将在硬盘驱动器上放置一些很小的文本文件 (cookie)。这些文件让 EWS 能够在您下次访问时识别您的计算机。例如，如果配置了 EWS 语言，cookie 可帮助记住所选的语言，以便在下次访问 EWS 时以该语言显示页面。尽管一些 cookie（如用来存储选定语言的 cookie）会在每个会话结束时被清除，但是另一些 cookie（如用来存储客户特定首选项的 cookie）却存储在计算机上，直到您将它们手动清除。

您可以将浏览器配置为接受所有 cookie，或者将其配置为每次提供 cookie 时提示您，以便确定是接受还是拒绝 cookie。您还可以使用浏览器来删除不想要的 cookie。

---

 **注意** 根据您的打印机，如果禁用 cookie，则也将禁用下面的一个或多个功能：


---

- 从离开应用程序的位置开始（在使用安装向导时尤其有用）
- 记住 EWS 浏览器的语言设置
- 个性化 EWS 主页

有关如何更改隐私和 cookie 设置以及如何查看或删除 cookie 的信息，请参阅 Web 浏览器随附的文档。

### 打开嵌入式 Web 服务器

---


 **注意** 打印机必须在网络上且必须有 IP 地址。打印机的 IP 地址和主机名列在状态报告中。有关详细信息，请参见[了解网络配置页](#)。

---

在计算机上的支持 Web 浏览器中，键入为打印机分配的 IP 地址或主机名。

例如，如果 IP 地址是 123.123.123.123，则在 Web 浏览器中键入以下地址：<http://123.123.123.123>

---

 **提示** 打开嵌入式 Web 服务器之后，可将其加入书签，以使您能够快速访问它。

---

**提示** 如果在 Mac OS X 中使用 Safari Web 浏览器，您还可以使用 Bonjour 书签打开 EWS，而不必键入 IP 地址。要使用 Bonjour 书签，请打开 Safari，然后从“Safari”菜单中单击“预置”。在“书签”选项卡上，在“书签栏”部分中选择“包含 Bonjour”，然后关闭该窗口。单击“Bonjour”书签，然后选择联网的打印机以打开 EWS。

---



---

# E 如何操作？

- [使用入门](#)
- [打印](#)
- [使用墨盒](#)
- [解决问题](#)



---


# F 错误 (Windows)

## 无法与打印机通信

由于发生了以下任意事件之一，计算机无法与打印机进行通信：

- 打印机已关闭。
- 连接打印机的电缆已断开，如 USB 电缆或网络（以太网）电缆。
- 如果打印机连接到无线网络上，则说明无线连接已中断。

请尝试使用下列方法解决该问题：

- 确保打印机已开启，且 （电源）指示灯亮起。
- 确保电源线和其他电缆均正常，且与打印机牢固连接。
- 确保电源线与工作正常的交流 (AC) 电源插座牢固连接。
- 如果打印机连接到网络上，请确保网络运行正常。有关详细信息，请参阅[解决以太网网络问题](#)。
- 如果打印机连接到无线网络上，请确保无线网络运行正常。有关详细信息，请参阅[解决无线问题](#)。


## 墨水不足

消息中指示的墨盒墨水量不足。

墨水量警告和指示灯所指示的估计用量仅供参考。收到墨水量不足的消息后，请准备一个替换墨盒，以避免因缺墨而可能延误打印。除非出现提示，否则，不需要更换墨盒。

有关更换墨盒的信息，请参阅[更换墨盒](#)。有关订购墨盒的信息，请参阅[在线订购打印耗材](#)。有关回收用过的墨水耗材的信息，请参阅 [HP 喷墨耗材回收计划](#)。

---

 **注意** 在打印过程中会以多种不同方式使用墨盒中的墨水，这包括在初始化过程中准备打印机和墨盒以便进行打印。此外，当墨盒用完后，墨盒中还会残留一些墨水。有关详细信息，请访问 [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage)。

---


## 打印头问题

打印头缺失、未检测到、未正确安装或不兼容。

**如果此错误发生在进行打印机设置时，请尝试以下解决方案。**

**对策 1：卸下并重新安装打印头。**

---

 **小心** 打印头包含容易损坏的电触点。

---

有关详细信息，请参见[卸下并重新安装打印头](#)。

如果在重新安装打印头之后，问题仍然存在，请与 HP 支持联系。有关详细信息，请参见[HP 支持](#)。

**如果此错误发生在打印机已使用一段时间之后，请尝试以下解决方案。**

**对策 1：关闭打印机，然后重新打开。**


关闭打印机电源，然后再打开。

如果问题仍然存在，请与 HP 支持联系以寻求维修或更换。



## 墨盒问题

消息中指出的墨盒缺失、损坏、不兼容或插到了错误的打印机插槽中。

 **注意** 如果消息中指出墨盒不兼容，请参阅[在线订购打印耗材](#)以了解为打印机购买墨盒的信息。

请尝试使用下列方法解决该问题。解决方案是按照顺序列出的，可能性最高的解决方案放在最前面。如果第一个解决方案无法解决问题，请继续尝试其他解决方案，直至问题得以解决。

- 解决方案 1：关闭打印机，然后重新打开
- 解决方案 2：正确安装墨盒
- 解决方案 3：清洁电子触点
- 解决方案 4：更换墨盒

### 解决方案 1：关闭打印机，然后重新打开

关闭打印机电源，然后再打开。

如果问题仍然存在，请尝试下一个解决方法。

### 解决方案 2：正确安装墨盒

确保所有墨盒已正确安装：

1. 轻轻拉开墨盒盖。
2. 握住墨盒，然后用力朝您的方向拉以将其卸下。
3. 将墨盒插入到插槽中。用力按压墨盒以确保接触良好。
4. 关闭墨盒盖，然后检查错误消息是否消失。

如果问题仍然存在，请尝试下一个解决方法。


### 解决方案 3：清洁电子触点

#### 清洁打印机中的电气触点

1. 使用瓶装水或蒸馏水略微沾湿干净的不起毛布。
2. 用不起毛的布从上向下擦拭，以清洁打印机中的电气触点。根据需要更换干净用布。一直清洁到用布上没有墨水为止。
3. 用干燥的不起毛布擦干该区域后再进行下一步。


### 解决方案 4：更换墨盒

更换指示的墨盒。有关详细信息，请参阅[更换墨盒](#)。

 **注意** 如果墨盒仍在保质期内，请联系 HP 支持寻求服务或更换。有关墨盒保修期的详细信息，请参阅墨盒保修期信息。如果在更换墨盒之后，问题仍然存在，请与 HP 技术支持联系。有关详细信息，请参见 [HP 支持](#)。

## 纸张不符


在打印机驱动程序中选择的纸张尺寸或类型与打印机中装入的纸张不匹配。确保在打印机中装入正确的纸张，然后再次打印文档。有关详细信息，请参阅[放入介质](#)。

 **注意** 如果在打印机中装入的纸张不是正确尺寸，请更改在打印机驱动程序中选择的纸张尺寸，然后再次打印文档。



## 墨盒托架无法移动

有杂物卡住了墨盒匣（放置墨盒的打印机部件）。

要清除障碍，请按 (电源) 按钮关闭打印机，然后检查打印机是否卡纸。

有关详细信息，请参阅[清除卡纸](#)。

## 卡纸

纸张已卡在打印机中。

在尝试清除卡纸前，请检查以下事项：

- 确定放入的纸张符合技术规格，且未起皱、折叠或破损。有关详细信息，请参见[介质技术规格](#)。
  - 确保打印机干净。有关详细信息，请参阅[维护打印机](#)。
  - 确保已正确装载纸盒并且没有放入过多的纸张。有关详细信息，请参阅[放入介质](#)。
- 有关清除卡纸的说明以及如何避免卡纸的信息，请参阅[清除卡纸](#)。

## 打印机中无纸

默认纸盒是空的。

装入更多纸张，然后按“OK”。

有关详细信息，请参阅[放入介质](#)。

## 打印机脱机

打印机当前处于脱机状态。如果打印机脱机，则不能使用。

要更改打印机状态，请完成以下步骤：

1. 单击“开始”，然后单击“打印机”或“打印机和传真”或“设备和打印机”。  
- 或者 -  
依次单击“开始”、“控制面板”，然后双击“打印机”。
2. 如果对话框中列出的打印机没有显示在“详细信息”视图中，请单击“查看”菜单，然后单击“详细信息”。
3. 如果打印机脱机，请右击打印机，然后单击“使用联机打印机”。
4. 尝试重新使用打印机。

## 打印机处于暂停状态

打印机当前处于暂停状态。在暂停时，新作业将添加到队列中，但不会打印。

要更改打印机状态，请完成以下步骤：

1. 单击“开始”，然后单击“打印机”或“打印机和传真”或“设备和打印机”。  
- 或者 -  
依次单击“开始”、“控制面板”，然后双击“打印机”。
2. 如果对话框中列出的打印机没有显示在“详细信息”视图中，请单击“查看”菜单，然后单击“详细信息”。
3. 如果打印机暂停，请右击打印机，然后单击“恢复打印”。
4. 尝试重新使用打印机。





## 文档无法打印

打印机无法打印文档，因为打印系统出现问题。

有关解决打印问题的信息，请参阅[解决打印机的问题](#)。

## 打印机故障

打印机出现问题。通常，此类问题可通过完成以下步骤进行解决：


1. 按  (电源) 按钮关闭打印机。
2. 拔下电源线，然后重新插入。
3. 按  (电源) 按钮开启打印机。

如果问题仍然存在，请记下消息中提供的错误代码，然后联系 HP 支持。有关联系 HP 支持的详细信息，请参阅 [HP 支持](#)。

## 打开了端盖或盖板

在打印机打印文档之前，必须关闭所有端盖和盖板。

---

 **提示** 在完全关闭时，大多数端盖和盖板将卡入到位。

---

如果在关紧所有端盖和盖板后仍出现问题，请与 HP 支持部门联系。有关详细信息，请参阅 [HP 支持](#)。


## 安装了以前用过的墨盒

消息中指示的墨盒以前在另一台打印机中使用过。

您可以在不同的打印机中使用墨盒，但如果墨盒放在打印机外面很长时间，文档的打印质量可能会受影响。另外，如果用在另一台打印机中用过的墨盒，墨水量指示器可能不准确或不可用。

如果打印质量欠佳，请尝试清洁打印头。有关详细信息，请参阅[清洁打印头](#)。

---

 **注意** 墨盒中的墨水在打印过程中有多种用途，这些用途包括：在初始化过程中，墨水可用于准备打印机和墨盒以进行打印；在打印头维修过程中，墨水可保持打印喷嘴清洁和墨水流动的流畅性。此外，当墨盒用完后，墨盒中还会残留一些墨水。有关详细信息，请参阅 [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage)。

---

有关存放墨盒的详细信息，请参阅[耗材](#)。

## 墨盒已用完

必须更换消息中所列的墨盒，才能继续打印。HP 建议您在卸下墨盒之前，先准备好要安装的更换墨盒。有关详细信息，请参见[更换墨盒](#)。

## 墨盒故障

消息中所列的墨盒已损坏或发生故障。有关详细信息，请参见[更换墨盒](#)。

## 打印机耗材升级

此消息中列出的墨盒只能用于升级一台打印机。单击“确定”便可在此打印机上使用它。如果您不希望继续进行此打印机的耗材升级，请单击“取消打印”，然后卸下墨盒。



## 打印机耗材升级成功

耗材升级成功。消息中所列的墨盒现在可以在此打印机中使用。

## 打印机耗材升级问题

耗材升级不成功。消息中所列的墨盒仍可以在此打印机中使用。请更换耗材升级墨盒。有关详细信息，请参见[更换墨盒](#)。

## 安装了非 HP 品牌墨盒

HP 无法保证非 HP 耗材的质量或可靠性。因使用非 HP 耗材而导致的打印机保养或维修不在 HP 保修范围之内。如果您确定自己购买的是 HP 原装墨盒，请访问 HP 网站 [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit) 以获取详细信息或举报假冒。

## 使用原装 HP 墨盒可获得奖励

HP 奖励那些使用原装 HP 耗材的忠诚客户。单击此消息下面的按钮可在线查看奖励。可能不是所有地区都提供奖励。

## 伪造墨盒提醒

安装的墨盒不是新的、原装的 HP 墨盒。请与销售此墨盒的商店联系。要举报疑似假冒产品，请访问 HP 网站 [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)。要继续使用此墨盒，请单击“继续”。

## 检测到用过的、重新灌注的或伪造的墨盒

墨盒中的 HP 原装墨水已经耗尽。此问题的解决方法是更换墨盒或单击“确定”继续使用此墨盒。有关详细信息，请参阅[更换墨盒](#)。HP 奖励那些使用原装 HP 耗材的忠诚客户。单击此消息下面的按钮可在线查看奖励。可能不是所有地区都提供奖励。

---

⚠ **警告** HP 的墨盒保修不包括非 HP 墨水或墨盒。HP 的打印机保修不包括由于使用非 HP 墨盒或墨水而造成的维修或服务。HP 不保证非 HP 墨水的质量或可靠性。无法提供墨水水量信息。

---

## 使用设置墨盒

在进行打印机初始化时使用打印机随附的设置墨盒。必须将墨盒更换为设置墨盒，才能清除此消息。有关详细信息，请参见[更换墨盒](#)。

## 不要使用设置墨盒

打印机经过初始化之后，无法使用设置墨盒。将其取出，然后安装非设置墨盒。有关详细信息，请参见[更换墨盒](#)。

## 新打印头墨水不足

消息中所列的用过的墨盒可能没有足够的墨水来完成一次性启动过程。

解决方案：安装更换打印头附带的新墨盒，或单击“继续”以使用已安装的墨盒。

如果无法用已安装的墨盒完成启动，就需要新墨盒。有关如何安装新墨盒的信息，请参阅[更换墨盒](#)。



## 仅使用黑色墨水？

消息中列出的墨盒墨水不足。

解决方案：要进行彩色打印，请更换空墨盒。有关如何安装新墨盒的信息，请参阅[更换墨盒](#)。

要临时仅使用黑色墨水进行打印，请单击“仅使用黑色”。打印机会将彩色更换为灰度。空墨盒需要尽快更换。

---

⚠ **小心** 不要取下空墨盒，以仅黑色墨水模式进行打印。

---

## 仅使用彩色墨水？

黑色墨盒中墨水不足。

解决方案：要临时用彩色代替黑色，请单击“仅使用彩色”。黑色将是模拟的。使用所有墨盒时，文字和照片的质量可能与打印出来的质量不同。黑色墨盒需要尽快更换。

---

⚠ **小心** 不要取下空墨盒，以仅彩色墨水模式进行打印。

---

要用黑色进行打印，请更换黑色墨盒。有关如何安装新墨盒的信息，请参阅[更换墨盒](#)。

## 不兼容的墨水

打印机检测到消息中所列的墨盒中的墨水类型与打印机的墨水系统不兼容，可能会对打印头造成严重损坏。

解决方案：立即卸下此墨盒，并将其更换为兼容的墨盒。有关如何安装新墨盒的信息，请参阅[更换墨盒](#)。

## 墨水传感器警告

墨水传感器正在报告意外情况。这可能是由墨盒导致的，或者传感器可能发生了故障。如果传感器发生故障，它将无法再检测到墨盒中墨水不足的情况。用空墨盒打印将会导致空气进入墨水系统，从而降低打印质量。要从这种情况下恢复，将会使用大量墨水，这将耗尽所有墨盒中的大量墨水。

解决方案：单击“确定”以继续打印或更换墨盒。有关如何安装新墨盒的信息，请参阅[更换墨盒](#)。

## 打印机准备问题

打印机时钟发生故障，墨水准备可能不完全。估计的墨水量计量表可能不准确。

解决方案：检查打印作业的打印质量。如果不满意，从工具箱运行打印头清洁程序可以改进质量。有关清洁打印头的详细信息，请参阅[清洁打印头](#)。

## 彩色墨盒墨水不足

消息中列出的墨盒墨水不足。

解决方案：要进行彩色打印，请更换空墨盒。有关如何安装新墨盒的信息，请参阅[更换墨盒](#)。

要临时仅使用黑色墨水进行打印，请单击“取消打印”，然后重新发送打印作业。在打印作业前，会显示消息“仅使用黑色墨水？”。空墨盒需要尽快更换。

---

⚠ **小心** 不要取下空墨盒，以仅黑色墨水模式进行打印。

---



## 黑色墨盒墨水不足

黑色墨盒中墨水不足。

解决方案：更换黑色墨盒。有关如何安装新墨盒的信息，请参阅[更换墨盒](#)。

要临时用彩色代替黑色，请单击“取消打印”，然后重新发送打印作业。在打印作业前，会显示消息“仅使用彩色墨水？”。黑色墨盒需要尽快更换。

---

⚠ **小心** 不要取下空墨盒，以免彩色墨水模式进行打印。

---

## 启动例程墨水警报

列出的墨盒可能没有足够的墨水完成一次性启动过程。

使用装好的墨盒可能会导致一次性启动例程之后打印系统中残留空气，从而使打印质量变差。尝试从这种情况恢复将使用大量墨水。

如果更换的打印机或打印头附带墨盒，请使用这些墨盒启动。安装新的墨盒，或者单击“确定”使用当前已安装的墨盒。

## 墨水系统有问题


请取下墨盒，检查这些墨盒是否有漏墨迹象。如果有任何墨盒漏墨，请与 HP 联系。请勿使用漏墨的墨盒。

如果没有漏墨情况，则重新装好墨盒，然后合上打印机盖板。先关闭打印机，然后再重新打开。如果再次出现此消息，请与 HP 联系。

## 更换墨盒

更换指示的墨盒。有关详细信息，请参见[更换墨盒](#)。

---

 **注意** 如果墨盒仍在保质期内，请联系 HP 支持寻求服务或更换。有关墨盒保修期的详细信息，请参阅墨盒保修期信息。如果在更换墨盒之后，问题仍然存在，请与 HP 技术支持联系。有关详细信息，请参见 [HP 支持](#)。

---



# 索引

## 符号/编号

“继续”按钮 11, 78

“取消”按钮 78

## A

### 安装

HP 软件安装建议 66

附件 19

排解问题 65

双面打印机 20

硬件安装建议 66

纸盘 2 20

按钮, 控制面板 11

## B

保修 86

### 报告

打印头 72

打印质量 53

诊断 53

### 背部检修板

清除卡纸 75

## C

### 查看

网络设置 117

### 出纸盒

定位 9

支持的介质 93

处理器规格 89

## D

### 打印

打印机状态报告 68

打印质量报告 53

故障排除 46

缓慢, 故障排除 48

双面打印 32

诊断页 53

### 打印机控制面板

定位 9

网络设置 117

### 打印机驱动程序

保修 86

附件设置 23

### 打印机软件 (Windows)

打开 126

关于 126

### 打印机外部

清洁 23

### 打印机状态报告

打印 68

信息 68

### 打印设置

打印质量 50

### 打印头

清洁 72

信息 69

在线订购 115

支持的 88

指示灯 79

打印头锁栓, 定位 10

打印头, 校准 73

### 打印小册子

打印 27

### 打印信封

Mac OS 28

### 打印照片

Mac OS 29

Windows 29

打印质量报告 53

电话支持 43

### 电话支持期

支持期 44

电话支持期后 46

电气规格 95

电压规格 95

### 电源

规格 95

排除故障 47

电源输入, 定位 10

端口, 规格 88

多页进纸, 故障排除 56

## E

EWS. 参阅 嵌入式 Web 服务器

## F

### 防火墙

配置 64

防火墙设置 118

防火墙, 疑难排解 47

### 放入

照片 17

纸盒 15, 16

放入介质 15

放入卡片 17

放入信封 16

放入自定义尺寸介质 18

辅助功能 7

### 附件

安装 19

保修 86

打印机状态报告 68

在驱动程序中打开和关闭  
23

## G

更换墨盒 39

工作环境规格 95

### 故障排除

HP 软件安装建议 66

不执行任何打印作业 47

打印 46

打印机状态报告 68

打印空白页 49

截断页, 文本或图形位置错  
误 50

进纸问题 55

嵌入式 Web 服务器 65

取多页纸 56

提示 46

网络配置页 70

未能从纸盒拾取介质 55

无线问题 58

页面倾斜 56

一般网络故障的排除 58

以太网网络 57

指示灯 79

广播, 关闭 117

规范信息 96, 98

规范型号识别码 100

### 规格

处理器和内存 89

电气 95

工作环境 95

介质 90



网络协议 90  
 物理 88  
 系统要求 89  
 噪音排放 95

**H**  
 Hewlett-Packard 公司声明 3  
 HP 软件  
   从 Windows 中卸载 124  
 HP 实用工具 (Mac OS X)  
   打开 126  
 耗材  
   打印机状态报告 68  
   输出量 88  
   在线订购 115  
 后检修板  
   图解 10  
 环境规格 95  
 环境可持续计划 101  
 回收  
   打印墨盒 101

**I**  
 IP 地址  
   检查打印机 65  
 IP 设置 118

**J**  
 技术规格  
   介质 90  
   运输环境 95  
 校准打印头 73  
 截断页, 故障排除 50  
 介质  
   HP, 订购 116  
   打印自定义尺寸 30  
   放入纸盒 15  
   规格 90  
   技术规格 90  
   排除进纸故障 55  
   清除卡纸 75  
   双面打印 32  
   锁定纸盘 22  
   为纸盘 2 装入介质 21  
   选择 14  
   页面倾斜 56  
   支持的尺寸 90  
   支持的类型和重量 92  
 进纸问题, 故障排除 55

**K**  
 客户支持  
   电子 43  
 空白页, 故障排除  
   打印 49  
 控制面板  
   按钮 11  
   插图 79  
   指示灯 11  
   指示灯, 了解 79  
 控制面板上的指示灯  
   插图 79  
   了解 79

**L**  
 连接器, 定位 10  
 连接速度, 设置 117  
 两面, 打印 32  
 两面打印 32

**M**  
 Mac OS  
   打印设置 26  
   打印照片 29  
   无边框打印 32  
   在驱动程序中打开和关闭附件 23  
   自定义尺寸纸张 30, 31  
 Mac OS X  
   HP 实用工具 126  
 墨盒  
   保修 86  
   保修日期 69  
   部件号 69, 115  
   定位 10  
   更换 39  
   检查墨水量 39  
   建议 38  
   输出量 88  
   在线订购 115  
   支持的 88  
   指示灯 79  
   状态 69  
 墨盒检修门, 查找 10  
 墨盒门, 查找 10  
 墨水量图标 12, 78  
 墨水量, 检查 39

**N**  
 内存  
   规格 89

**P**  
 PCL 3 支持 88  
 排除故障  
   电源 47  
 配置  
   防火墙 64

**Q**  
 卡片  
   支持的尺寸 91  
   纸盘支持 92  
 卡纸  
   清除 75  
   纸张 75, 77  
 嵌入式 Web 服务器  
   打开 127  
   故障排除, 无法打开 65  
   关于 126  
   系统要求 90  
 倾斜, 故障排除  
   打印 56  
 清洁  
   打印头 72  
   外壳 23  
 驱动程序  
   保修 86  
   附件设置 23  
 取消按钮 11

**R**  
 任务周期 88  
 容量  
   纸盘 92  
 软件  
   保修 86  
   附件设置 23

**S**  
 设置  
   网络 117  
 声压 95  
 湿度规格 95  
 双面打印 32  
 双面打印机  
   安装 20  
   清除卡纸 75  
   在驱动程序中打开和关闭 23  
   支持的介质尺寸 90  
   支持的介质类型和重量 92  
 锁定纸盘 21



- T**
  - 头 72
- U**
  - USB 连接
    - 端口, 定位 10
    - 端口, 定位 9
- W**
  - Windows
    - 打印设置 25
    - 打印小册子 27
    - 打印照片 29
    - 无边界 31
    - 系统要求 89
    - 卸载 HP 软件 124
    - 在驱动程序中打开和关闭附件 23
- 网络**
  - IP 设置 118
  - 防火墙设置 118
  - 防火墙, 疑难排解 47
  - 高级设置 117
  - 解决问题 67
  - 连接器图解 10
  - 连接速度 117
  - 设置, 更改 117
  - 视图和打印设置 117
  - 无线设置 70
  - 无线通信设置 120
  - 系统要求 90
  - 支持的操作系统 89
  - 支持的协议 90
- 网站**
  - 订购耗材和附件 115
  - 辅助功能信息 7
  - 耗材输出量数据表 88
  - 环保计划 101
  - 客户支持 43
- 维持**
  - 打印头 72
- 维护**
  - 打印头 72
  - 打印质量报告 53
  - 更换墨盒 39
  - 检查墨水量 39
  - 校准打印头 73
  - 清洁打印头 72
  - 诊断页 53
- 温度规格 95
- 文本
  - 故障排除 50
- 无边框打印
  - Mac OS 32
  - Windows 31
- 无线电干扰
  - 管制信息 98
  - 减少 124
- 无线通信
  - 高级的无线疑难排解 59
  - 广播, 关闭 117
  - 规范信息 98
  - 基本的无线疑难排解 58
  - 减少干扰 124
  - 设置 120
- X**
  - 系统要求 89
  - 卸载 HP 软件
    - Windows 124
- 信封**
  - 支持的尺寸 91
  - 纸盘支持 92
- 信息丢失或不正确, 疑难排解 49
- 型号 68
- 序列号 68
- Y**
  - 页边距
    - 设置, 规格 93
  - 页 / 月 (任务周期) 88
- 疑难排解**
  - 安装问题 65
  - 堵塞, 纸张 77
  - 防火墙 47
  - 解决网络问题 67
  - 信息丢失或不正确 49
  - 硬件安装建议 66
- 语言, 打印机 88
- 原件被卡
  - 需避免使用的介质 14
- 运输环境规格 95
- Z**
  - 噪音排放 95
  - 噪音信息 95
  - 照片介质
    - 支持的尺寸 92
  - 诊断页 53
  - 支持 42
  - 支持的操作系统 89
  - 支持的字体 88
- 纸盒
  - 定位 9
  - 放入介质 15
  - 排除进纸故障 55
  - 清除卡纸 75
  - 支持的介质尺寸 90
  - 纸张导板插图 9
- 纸盘**
  - 安装纸盘 2 20
  - 容量 92
  - 设置默认值 21
  - 锁定 21
  - 在驱动程序中打开和关闭 23
  - 支持的介质类型和重量 92
- 纸盘 1**
  - 容量 92
  - 支持的介质尺寸 90
  - 支持的介质类型和重量 92
- 纸盘 2**
  - 安装 20
  - 容量 92
  - 在驱动程序中打开和关闭 23
  - 支持的介质尺寸 90
  - 支持的介质类型和重量 92
  - 装入介质 21
- 纸张**
  - 卡纸 75, 77
- 指示灯说明 77
- 指示灯, 控制面板 11
- 装入
  - 纸盘 2 21
- 状态**
  - 打印机状态报告 68
  - 网络配置页 70
- 自定义尺寸介质
  - 支持的尺寸 92
- 自定义尺寸纸张
  - Mac OS 30, 31
  - 打印 30







