



## HP-1000U

### 打印服务器安装手册

## 目 录

友情提示 .....	5
产品简介 .....	5
外部特征 .....	6
安装前检查工作 .....	8
产品配件 .....	8
产品组成部件 .....	8
安装打印服务器 .....	9
产品硬件安装 .....	9
产品软件安装 .....	10
IP 地址设定 .....	14
添加打印机 .....	16
TCP/IP 方式添加打印机 .....	16
GDI 打印机添加方式 .....	23
1000U常见问题 .....	26

## 【声明】

感谢您选择固网产品。

在第一次安装和使用本产品之前，请您务必仔细阅读本说明书及随机配送的所有资料，特别是安全注意事项部分，并按照本说明书的说明及要求安装、使用和维护保养本产品，以避免因不正确的安装、使用和维护保养可能导致的产品损坏或其他问题。

## 【限制说明】

我们已经对本说明书进行了严格仔细的校勘和核对，但不能保证本说明书完全没有任何错误和疏漏。本说明书中的图片仅供参考，如果有个别图片与产品的实际显示不符，请以实际产品为准。产品的实际配置及规格，应以适用于本产品的配置和规格描述文件（如装箱单等）为准。本说明书中提及的某些部件、组件、功能和特征仅用于说明目的，可能仅适用于某些特定规格和型号的产品，而非对本产品实际配置和规格的描述，请您阅读本说明书时认明。我们保留随时对本说明书描述的产品和/ 或软件程序进行改进和/ 或修改的权利，如有此类改进和/ 或修改，相应的产品说明书也会随之调整，恕不另行通知。

请您务必妥善保管和随时备份您的数据资料（如果适用的话）。对于因本产品使用、不能使用、维修或者其他情况引起的数据资料丢失和损坏，以及由此造成的其他损失，在法律允许的最大范围内，我们不承担责任。

## 【权利声明】

本说明书中描述的软件，其使用和复制应根据固网或固网的供应商与您的许可协议进行。本说明书内容受著作权法律法规保护，未经我们事先书面授权，任何人均不得以任何方式复制、抄录本说明书，或将本说明书的全部或任何部分以任何形式在任何有线或无线网络中进行传输，或将其编译、翻译成任何其他格式、文字或码。“固网”及“hardlink”是北京理想固网科技股份有限公司或其关联公司的注册商标或商标。本说明书内所提及的其他产品、品牌或商号名称，可能是固网或其他公司的注册商标或商标。如果本说明书中提及、使用了任何第三方的商标、商号，仅为说明或演示目的，并不表明本产品或服务与这些第三方有任何关系。

## 【保持联络】

如果您在使用过程中发现，产品的实际情况与本说明书有不一致之处，或您想得到最新的信息，或您有任何问题或想法，欢迎与我们联系，请垂询或登陆：

固网产品服务热线：400 007 1010

固网官方网站：[www.hardlink.com.cn](http://www.hardlink.com.cn)

## 【技术支持】

如果你需要关于本产品的技术支持请联系相关经销商或者登录固网网站 <http://www.hardlink.com.cn> 了解最新信息，手册有任何更新恕不另行通。

技术支持电话：

- 1、北京 010-82665815 转 8118 或 8129
- 2、深圳 0755-82054768 / 82054798 转技术
- 3、上海 021-61487675 / 61487679 转技术

北京理想固网科技股份有限公司

北京市海淀区知春路111号理想大厦17层1708 室

## 友情提示：

首先感谢您选用固网打印服务器。这款服务器适合于连接到网络中普通或者多功能一体机的打印机，允许局域网用户共享调用这些USB设备资源。

## 产品简介：

- HP-1000U 打印服务器用于连接 USB 打印机，使多个用户 可以通过打印服务器连接网络上的打印机。HP-1000U 可管理来自 网络用户的打印文件数据流，并根据用户发出打印命令的顺序进 行排队打印。
- HP-1000U 兼容目前主流操作系统，提供一站式安装引导，设置简便易用。
- 兼容打印方式：除了完全兼容普通打印方式外，最重要的是 可以 支持 GDI 语言的 打印机（如 HP-1020\HP-P1008\Canon- LBP2900）
- CPU：ARM 9 (166M Hz)
- SDRAM：8M / Flash：2M
- USB 2.0 接口
- 网络 10/100Mbps RJ-45 接口，符合 IEEE802.3 10Base-T和 IEEE802.3u 100Base-TX 标准
- 采用开关电源 (12V/1A)，工作稳定，可满足 7\*24 小时高负 荷运转要求

## 安全注意事项：

请勿跌落或振动打印服务器。

请勿在强磁场附近操作或存放打印服务器。

请勿让打印服务器接触液体或置于高温、高湿度的环境中。

请勿在打印服务器处于工作状态下移动打印服务器或者插拔uSB线、电源线，以免造成打印服务器损坏。

请勿自行升级固件，如有需要请联系固网技术部门。

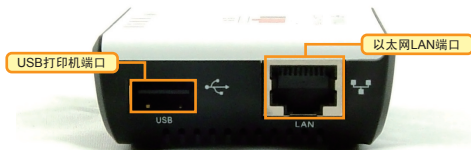
## 外部特征

### 一、端口

打印服务器默认情况下配置为从网络上的 DHCP 服务器自动获 IP 地址。如果网络上没有 DHCP 服务器，则打印服务器的默认 IP 地址为：192.168.1.100

注意：PC 的 IP 地址必须与打印服务器的 IP 地址处于同一网段，以便能相互通信。（比如，如果打印服务器的 IP 地址为 192.168.1.100，子网掩码为 255.255.255.0，则您计算机的 IP 地址应当为 192.168.1.X，其中 x 是除 100 之外，介于1-254之间的数值。

### 二、设备插口介绍图



#### USB 打印机端口

USB 打印机端口用于连接 USB 打印机。

注意：请不要随意在该端口连接其他任何USB设备，否则可能导致打印服务器损坏。

#### 以太网 LAN 端口

使用CAT5以太网线缆连接以太网LAN端口和以太网网络。该端口支持NWay 协议，允许打印服务器自动检测或协商网络传输速度。



恢复出厂设置

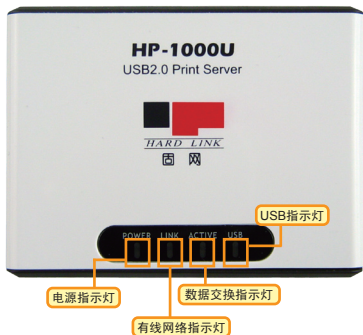
恢复出厂设置功能

DC 电源接口

DC 电源接口连接打印服务器附带的电源适配器。

### 三、LED 指示灯

指示灯图



电源指示灯（POWER）

稳定黄光表示打印服务器已通电。

有线网络指示灯（LINK）

稳定黄光表示打印服务器以有线方式连接到以太网。

数据交换指示灯（ACT）

在接收或传输网络数据时LED 闪烁。

USB指示灯（USB）

稳定黄光表示打印机启用且成功连接到打印服务器。

打印服务器的 USB灯也是自检灯。用连续闪烁来指示硬件故障。

## 安装前检查工作

### 一、系统要求

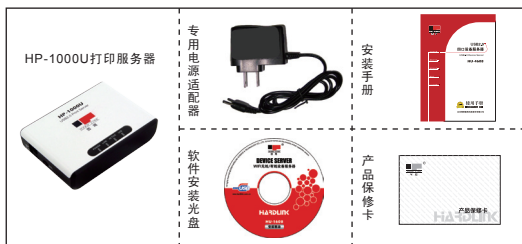
具有以太网接口的计算机

Windows 7/Vista/2003/XP/2000/NT4/ME/98SE/95、MAC OS X

启用 JavaScript 的 Internet Explorer 6.0 或更高；

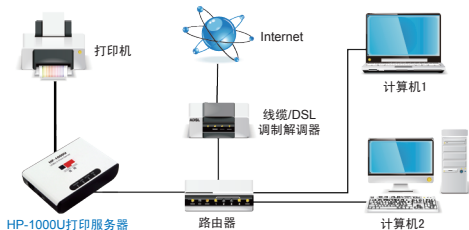
打印机必须支持相应的操作系统才可正常使用设备服务器。

### 二、装箱内容



如以上内件若有任何遗失，请联系您的经销商。

### 三、产品硬件连接示意图





## 安装打印服务器

### 产品硬件安装

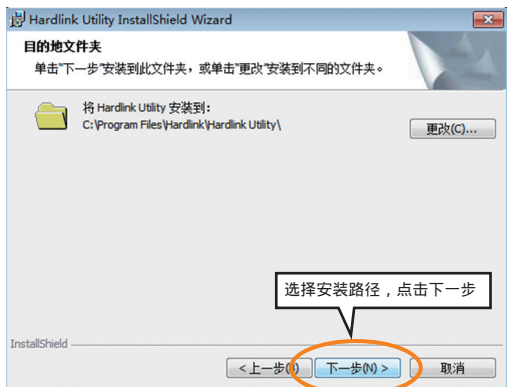
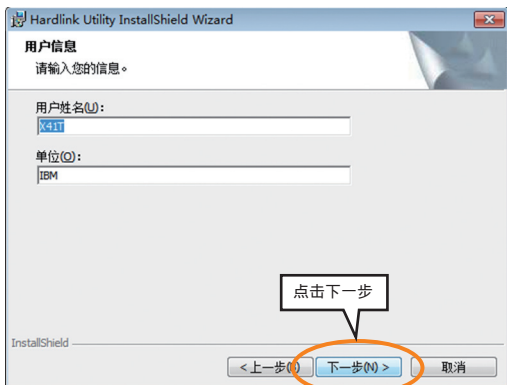
在硬件安装过程中请按照下面的步骤，避免错误的出现：

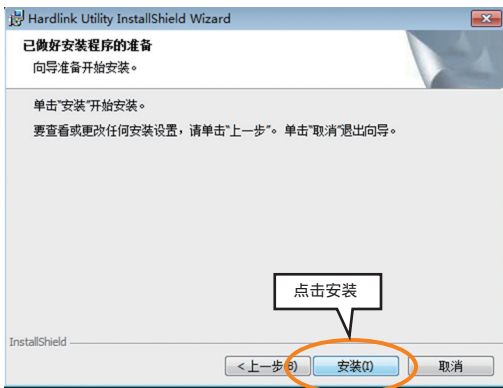
- 1：复位打印服务器的方法：（ 断开电源 用牙签（非导体）按住“init”按钮后 接通电源 持续按住 12 秒后松开“init”按钮 10 秒钟以后拔掉电源，再插入电源。）
- 2：自检过程：加电后 Power 灯亮起，面板上 USB 灯闪 3 次后，先灭（如 USB 接口上接有打印机，USB 指示灯会亮）；网络灯（LINK）亮，ACTIVE 灯和网卡灯一样有节奏的闪烁。否则说明该打印服务器有故障。
- 3：确定 HP-1000U 已经正确接在您的网络上，并且电源已经接通。
- 4：请查看 HP-1000U 面板上 Power 指示灯亮起。插上网线 Link 指示灯是否已经亮起，ACTIVE 灯和网卡灯一样有节奏的闪烁。
- 5：如在 USB 接口上接有打印机，机器面板上 USB 指示灯会亮。
- 6：如 Power 指示灯不亮，请检查您的电源是否已经连通，如 Link 指示灯不亮 请检查您的网络是否连通。
- 7：如您已经在 USB 接口上已经连接有打印机，但 USB 指示灯没有正确亮起，请检查您的打印机电源是否已经连通。

## 产品软件安装

本说明书以 WIN7 系统为例。









**注意：**软件安装后会弹出管理界面，请务必重新启动电脑，再继续其他配置，否则会影响正常打印或后续的设置

如果防火墙禁用了打印服务器控制中心访问网络功能，  
请更改防火墙设置，使打印服务器控制中心能正常访问网络。

## IP 地址设定

打印服务器初始默认为 DHCP 获取局域网内 IP 地址





2 通过配置进行 IP 的更改

3 通过软件更改 IP

4 设定需要的 IP 段，点击申请，设备需要重启。



注意：打印服务器 IP 请选用固定 IP 地址并与电脑处于同一网段内，否则会影响您的正常打印。打印服务器列表如未搜索到设备，请您再次确定打印服务器各个指示灯是否正确亮起（请参阅第一页的安装前注意事项）。

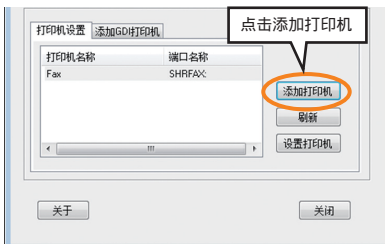
如果您确认指示灯已正确亮起，请点击【刷新服务器清单】按钮，再次进行搜索，如果还是没有搜索到，请与北京理想固网科技股份有限公司技术部门联络，咨询相关事宜。或请参照附录 中常见问题

## 添加打印机

HP-1000U 打印服务器控制中心管理界面提供常规打印机添加与 GDI 打印机引导模式，请选用适合本打印机的方式添加

TCP/IP 方式添加打印机 已安装打印机的配置 电脑中已安装过打印机，请在打印机清单中刷新，选择正确打印机，

点击 设置打印机 就可以完成配置。

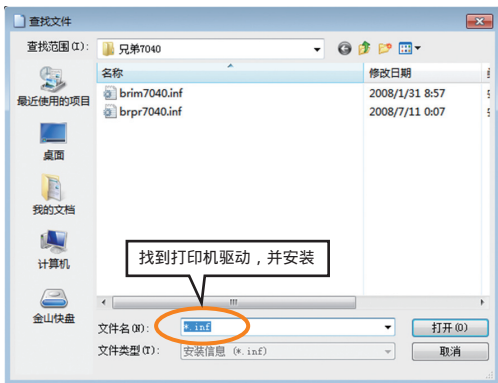




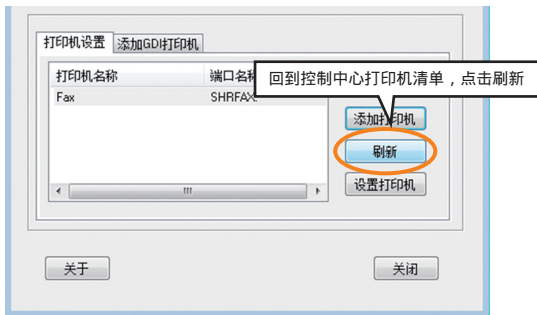
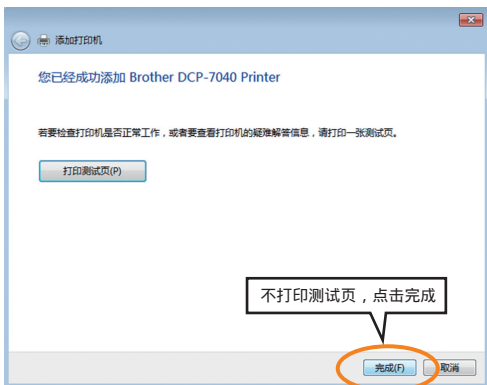


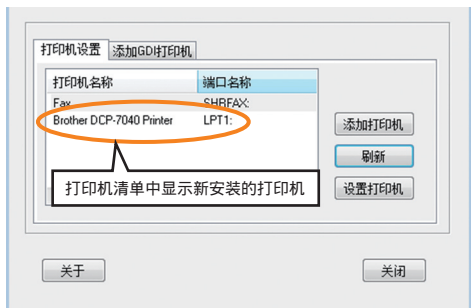
选择相应的打印机，如未找到，请选择 从磁盘安装











选择打印机，点击 设置打印机，端口配置成功



选中打印机，点击右键，选择 打印机属性



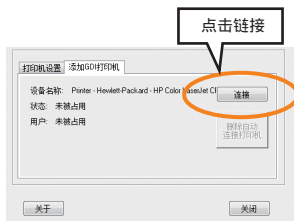
点击打印测试页，如可以正确打印，说明安装成功



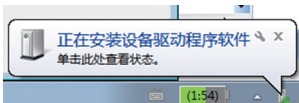
## GDI 打印机添加方式

（请确认打印机驱动光盘已放入光驱）

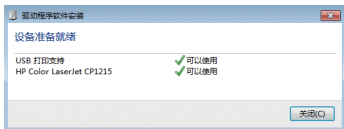
首先安装打印机驱动，直到软件提示需要插入 USB 界面



发现新硬件，并自动安装打印机驱动



驱动安装完成

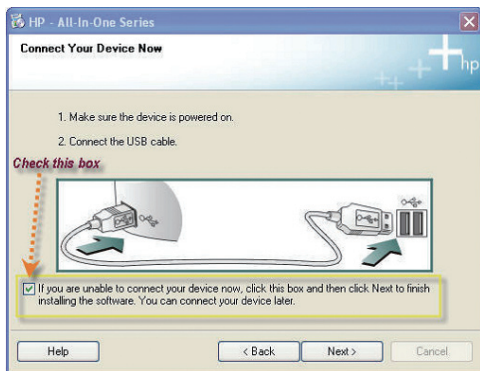


如果未能安装打印机驱动，请直接安装打印机驱动





驱动会检测打印机的连接状况，并自动安装完成



注：局域网内的每台计算机都要安装该控制中心才能使用连接至打印服务器的打印机。

安装完成后，必须重启计算机和打印服务器。

**注意：**如果您是使用GDI添加方式添加的打印机驱动，请千万注意不要点击“设置打印机”按键，否则所有安装将失效。

设置打印机

## 1000U常见问题

如何恢复出厂 IP 地址，用户名 / 密码？

答：出厂 IP 地址：192.168.1.100 WEB 模式需要输入用户名 密码才能进入。用户名 / 密码：admin/admin。

恢复出厂方法： 断开电源 用牙签（非导体）按住“init”按钮后接通电源 持续按住 12 秒后松开“init”按钮 10 秒钟以后拔掉电源，再插入电源。

为什么点连接时会提示错误？

答：因为有其他用户在连接并且没有重启电脑，请让未重启的电脑用户重启计算机

为什么添加好打印机后，别人无法添加打印机，添加好的 电脑也打印不了？

答：因为添加用的是手动连接，需要重启电脑才行。从软件状态中可以看到手动连接英文为：Manually--connected 自动连接英文为：Auto--connected

没有 INF 文件如何安装打印机驱动？

答：打印机只有一个 SETUP 安装文件，这就意味着直接点连接 安装驱动是找不到的（因为我们的设备认的是 INF 的驱动）而直接 用本身的驱动，安装到最后一步是进行不下去的，因为驱动要求打印机要直连到电脑才能安装，不要着急，这种情况是可以安装的。首先， 装好控制中心，认到打印服务器和打印机，不要点连接，直接去安装 原始驱动，等到驱动界面提示“请插入打印机的 USB 线并确认开机”之后再回到控制中心点连接，控制中心驱动会自动装好，并且原始驱动也会自动完成。

开机随系统启动的控制中心程序，能不能关闭？

答：可以，只要装好驱动并且都设置完成后，就可以关闭控制中心程序。

为什么装好软件，连好设备不能认到打印服务器？

答：因为没有重启电脑。请重启

以前打印服务器可以正常用，但是更改了 IP 就不能打印了，但是还能 PING 通。

答：更改 IP 需要重启电脑。

为什么在 WIN7 下安装不了控制中心？

答：在 WIN7 下必须要关闭防火墙才能安装控制中心软件。

为什么用连接的方式装完打印机驱动后，重启很慢？

答：因为第一次安装软件需要在系统内核下作设置，所以会慢，以后就会不受影响。

安装完打印服务器管理程序后，为什么一运行，就会出现蓝屏，死机问题？

答：请确认你的系统是正常的，强烈建议不要用 ghost 版本安装。

软件冲突问题：

MSN 组件中的“家庭安全设置”会与 1000U 发生冲突。

安装了 MSN' 家庭安全设置 ' 组件的电脑，打开控制中心时打印服务器会时有时无，间隔时间在半秒左右，接着很快就出现错误报告，

(Access violation at address 005101EB module 'control center.exe'. Read of address 00000178) 点确定后打印服务器控制中心无法进行任

何操作。~ 解决办法：卸载“家庭安全设置”。

## 商标

HARDLINK 标识是北京理想固网科技股份有限公司的注册商标。

Windows 是微软公司在美国和其它国家的注册商标或商标。

Microsoft、Windows 和 Windows Server 是微软公司在美国和/ 或其他国家的注册商标。本文件所提及的其它术语、品牌和产品名称都是其相应公司的注册商标。

## 编辑及出版声明

本文件由北京理想固网科技股份有限公司编辑出版，文件中包含有最新产品的说明和技术规格。 本文件内容及产品规格如有更改，恕不另行通知。