

P/N. 920-011331-03

Edition 4

JAN.29

EZ-1100/EZ-1200/EZ-1300 操作手册



GODEX

FCC COMPLIANCE STATEMENT FOR AMERICAN USERS

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a CLASS A digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference in which case the user will be required to correct the interference at his own expense.

EMS AND EMI COMPLIANCE STATEMENT FOR EUROPEAN USERS

This equipment has been tested and passed with the requirements relating to electromagnetic compatibility based on the standards EN50081-1 (EN55022 CLASS A) and EN61000-4-2/-3/-4/-5/-6/-8/-11 (IEC Teil 2,3,4). The equipment also tested and passed in accordance with the European Standard EN55022 for the both Radiated and Conducted emissions limits.

EZ-1000 Serial TO WHICH THIS DECLARATION RELATES IS IN CONFORMITY WITH THE FOLLOWING STANDARDS

EN55022 : 1998,CISPR 22 , Class A / EN55024 : 1998 IEC 61000-4 Serial / EN61000-3-2 : 2000 / EN 61000-3-3 : 1995 / CRF 47, Part 15/CISPR 22 3rd Edition : 1997,Class A / ANSI C63.4 : 2001 / CNS 13438,CISPR 22(Class A) / IEC60950 3rd Edition (1999) / GB4943 : 2001 / GB9254 : 1998 / GB17625.1 : 2003

CAUTION

Danger of explosion if battery is incorrectly replaced
Replace only with the equivalent type recommended by the manufacturer.
Dispose of used batteries according to the manufacturer's instructions.

Specifications are subject to change without notice.

警告使用者:這是甲類的資訊產品,在居住的環境中使用時,可能會造成射頻干擾,在這種情況下,使用者會被要求採取某些適當的對策.

此为C lass A产品,在生活环境中,该产品可能造成无线电干扰,在这种情况下,可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施.

第 1 章 条码机.....	3
1-1. 简介	3
1-2. 系列機種	3
1-3. 全机器材	3
1-4. 规格说明	4
1-5. 通讯埠规格.....	6
1-6. 条码机标准配备零件图示.....	7
第 2 章 条码机标准配备安装说明	8
2-1. 碳带安装	8
2-2. 标签纸安装.....	9
2-3 纸卷轴心安装说明.....	10
2-4 吊牌安装说明.....	11
2-5 USB 驱动程式安装方式.....	11
2-6. 移除 USB 驱动程式.....	12
2-7. 电脑连结	13
第 3 章 条码机选购装备安装说明	14
3-1. 自动剥纸器零件图示说明.....	14
3-2. 自动剥纸器安装方式.....	14
3-3. 剥纸器安装图示说明.....	16
3-4. 裁刀零件图示说明	17
3-5. 裁刀安装方式.....	17
3-6. 记忆卡零件图示说明.....	20
3-7. 记忆卡安装方式.....	20
3-8. ETHERNET零件图示说明	22
3-9 ETHERNET安装方式.....	22
第 4 章. LED讯息说明.....	24
4-1. LED 讯息说明.....	24
4-2. 一般操作	24
4-3. 自我测试	25
4-4. 倾印模式	25
4-5. 标签纸自动侦测模式.....	26
4-6. 热感/热转切换模式	26
4-7. 操作错误讯息.....	27
第 5 章 保养维护与调校	28
5-1. 印表头保养与清洁.....	28
5-2. 印表头平衡调校.....	28
5-3. 列印线调整.....	29
5-4. 裁刀卡纸排除.....	29
5-5. 故障排除	30


第 1 章 条码机

1-1. 简介

EZ-1000 系列为商业型条码机，具人性化设计，不须训练即可操作；可视需求扩充功能，使工作更为流畅。

- ◆ 为热感及热转两用条码标签印制机。
- ◆ 内建记忆体，提供标签、图案及各种中英文字型的下载(100KB)。
- ◆ 可加增计时器，时间记录不受关机影响。
- ◆ 可装直径达5 吋(125mm)标签纸卷及长达300公尺【OD:64mm(Max)】之碳带。
- ◆ 列印长度达68 英吋标签纸。
- ◆ 可依使用者需要自行加挂自动剥纸器或裁刀，使整体运用更方便。
- ◆ 免费附赠本公司开发之视窗版标签编辑软体 (Qlabel - III)，便利使用者自行设计各式标签，可任意取用各类 Windows 图案、文字、连结资料库。

1-2. 系列机种

	
EZ-1100 (203 DPI)	EZ-1200 (203 DPI)
	
EZ-1300 (300 DPI)	

1-3. 全机器材

开箱后，请清点随附所有器材，并请妥善保管。

1. 条码标签印制机乙台	2. 电源线 (110V 和 230V) 乙条	3. 电源供应器
4. 并列埠传输线乙条	5. 串列埠传输线乙条(选购)	6. USB 传输线乙条
7. 纸卷轴心乙个	8. 碳带轴心两个	9. 碳带回收纸管乙个
10. 测试用标签纸卷乙卷	11. 测试用碳带乙卷	12. 快速安装手册乙份
13. CD (包含 软体/使用手册/命令手册/Driver/DLL/软体动态教学档) 乙片		
14. 清洁卡	15. 保证卡/书	

注意:若使用非本公司指定电源供应器而导致机器损坏,不在本公司产品免费保修范围内。

1-4. 规格说明

机种	EZ-1100		EZ-1200	EZ-1300
解析度	203 dpi (8 dot/mm)			300 dpi (12 dot/mm)
列印模式	热感式/热转式 两用			
CPU	16 Bit			
感应器	感应器型式：Auto Sensor。感应方式：反射式(黑标)/(间距)			
感应能力	具背胶之间距标签纸、黑线标记纸、连续式或折叠式标签纸、无背胶之收据纸卷 标签长度自动侦测或手动命令强制控制。			
列印速度	50.8 mm(2吋)/秒 ~ 101.6 mm (4吋)/秒	50.8 mm(2吋)/秒 ~ 152.4 mm(6吋)/秒		50.8 mm(2吋)/秒 ~ 101.6 mm (4吋)/秒
列印长度	1727 mm(68吋)			762 mm (30吋)
列印宽度	25 mm(1吋) ~ 104 mm(4.10吋)			25 mm(1吋)~104 mm(4.10吋)
耗材规格	纸卷外径：最大直径. 125mm (5吋) 纸卷轴芯：25.4 mm (1吋) / 38.1mm(1.5吋) / 76.2mm(3吋) 纸张宽度：25 mm (1吋) ~ 118 mm (4.65吋) 纸张厚度：0.06 ~ 0.3 mm			
碳带规格	类型：外卷式 长度：300 M (t = 7um) 外径：64mm(Max) 轴芯：25.4 mm(1吋) 宽度：30 mm 至 110 mm (1.18吋 至 4.33吋). 材质：一般蜡质型、混合型、抗刮树脂型			
程式语言	EZPL			
多功能超值排版软体(随机搭赠)	排版软体：QLabel-III DLL & Driver：Microsoft Windows 95, 98, Me, NT 4.0, 2000 and XP			
文字处理	内建9种字体(6,8,10,12,14,18,24,30点及16X26点).可水平垂直放大达8倍，可下载各式亚洲及Windows字体，所有字体均可旋转(0, 90, 180, 270 degrees)四种方向，亚洲字体可旋转8种方向。			
图形处理	支援单色PCX、BMP，经软体控制可支援ICO、WMF、JPG、EMF图档，透过软体控制可将图形作任意尺寸放大、缩小、旋转、镜射及反白。			
条码	Code 39, Code 93, Code 128 (subset A,B,C), UCC 128, UCC/EAN-128 K-Mart, UCC/EAN-128, UPC A / E (add on 2 & 5), I 2 of 5, I 2 of 5 with Shipping Bearer Bars, EAN 8 / 13 (add on 2 & 5), Codebar, Post NET, EAN 128, DUN 14, MaxiCode, HIBC, Plessey, Random weight, Telepen, FIM, China Postal Code, RPS 128, PDF417 & Datamatrix code,(QR code available)			
传输介面	Serial port(串列埠)，Parallel port(并列埠)	Serial port(串列埠)，Parallel port(并列埠)，USB		
传输设定	Baud rate 4800 ~ 38400, XON/XOFF, DSR/CTS			
记忆体	标准内建:1MB Flash 2MB DRAM			标准内建:1MB Flash 2MB DRAM
控制面板	二组双色LED指示灯：Ready, Status 一组多功能硬体控制键: Feed			二组双色LED指示灯： Ready, Status 一组多功能硬体控制键: Feed
电源	100/240VAC, 50/60 Hz (交直流自动转换电源供应器)			
工作环境	操作温度：40°F to 104°F (5°C to 40°C) 储存温度：-40°F to 122°F (-20°C to 50°C) 操作湿度：30-85%, non-condensing. Free air. 储存湿度：10-90%, non-condensing. Free air.			
安规	CE, FCC Class A, CCC, CB, CUL, BSMI			
机体尺寸	长度：285 mm (11.2吋) / 高度：172mm(6.8吋) 宽度：226 mm (8.9吋) / 重量：2.72 Kg			
选购项目	裁刀、自动剥纸器、1M快闪记忆体卡+自动计时器、2M快闪记忆体卡+自动计时器、以太网路桥接器、QR code			

【注意】选购项目请洽询原购买单位。上述规格若有变动，均以实际出货为主；恕不另行通知。

1-5. 通讯埠规格

并列界面

Interface cable : 与IBM PC 相容的并列传输埠连接线

Pin out : 如下表

PIN NO.	FUNCTION	TRANSMITTER
1	/Strobe	host / printer
2-9	Data 0-7	host
10	/Acknowledge	printer
11	Busy	printer
12	/Paper empty	printer
13	/Select	printer
14	/Auto-Linefeed	host / printer
15	N/C	
16	Signal Gnd	
17	Chasis Gnd	
18	+5V ,max 500mA	
19-30	Signal Gnd	host
31	/Initialize	host / printer
32	/Error	printer
33	Signal Ground	
34-35	N/C	
36	/Select-In	host / printer

串行界面

串行出厂设定值 : 9600 baud rate、no parity、8 data bits、1 stop bit、XON/XOFF protocol 及RTS/CTS。

RS232 HOUSING (9-pin to 9-pin)

DB9 SOCKET		DB9 PLUG
---	1	+5V,max 500mA
RXD	2	TXD
TXD	3	RXD
DTR	4	DSR
GND	5	GND
DSR	6	DTR
RTS	7	N/C
CTS	8	RTS
RI	9	N/C
PC		PRINTER

NOTE: parallel port 与 serial port 总输出电流最大不能超过500mA.

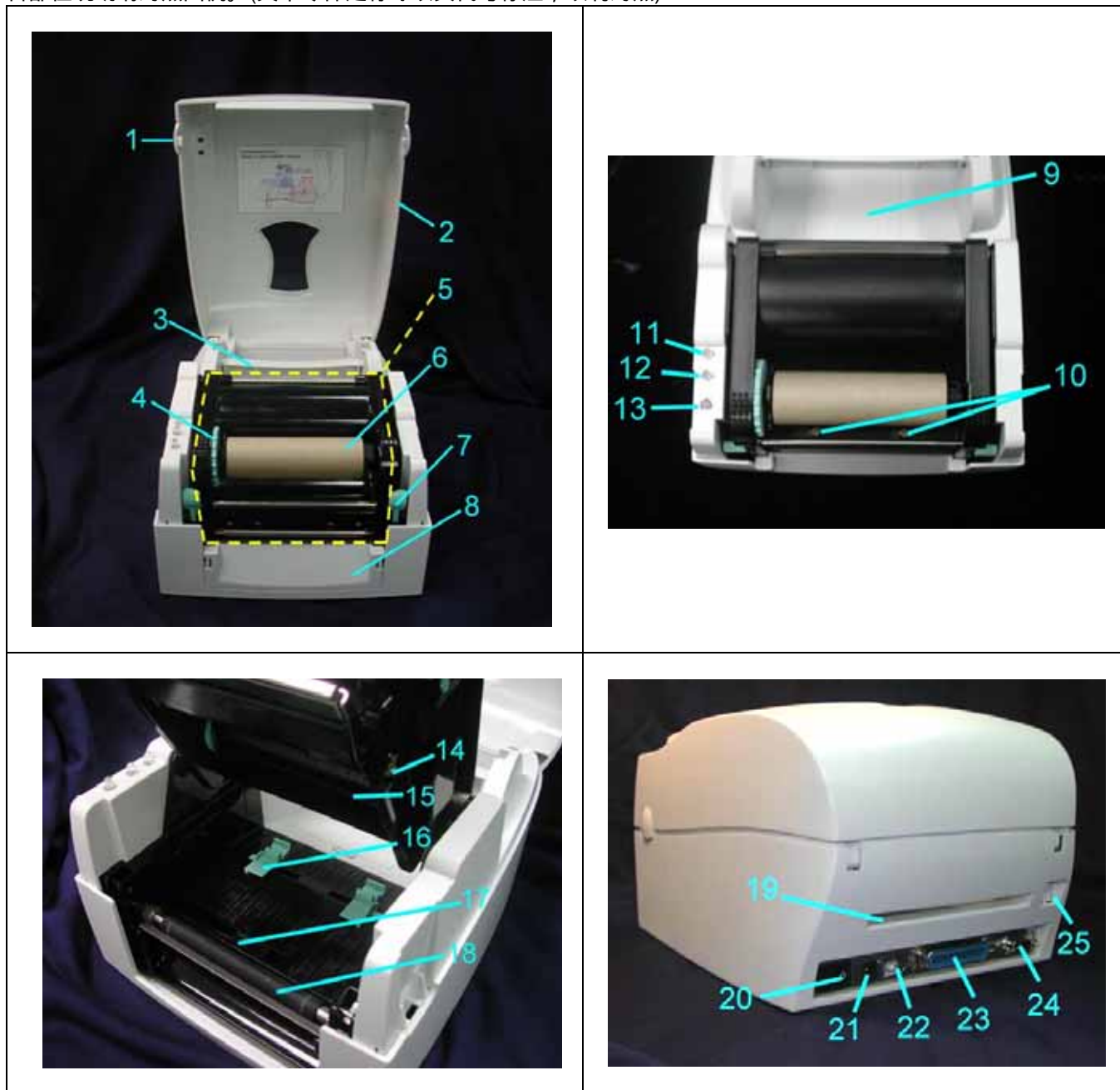
USB界面

连结器型式 : Type B

PIN NO.	1	2	3	4
FUNCTION	USBVCC	D-	D+	GND

1-6. 条码机标准配备零件图示

各部位说明请对照图例。(文中零件之称呼以其代号标注，以利对照)



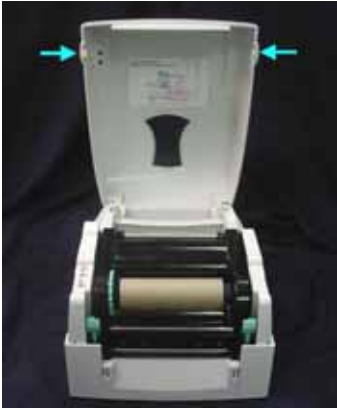

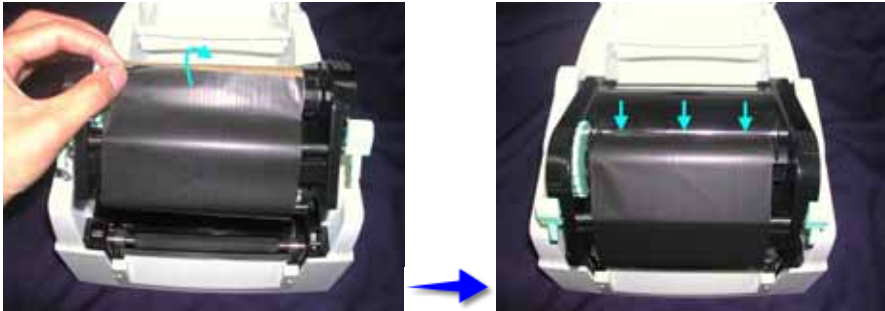
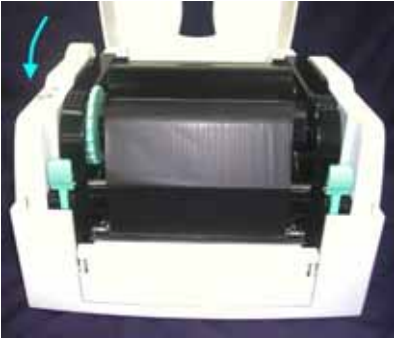
1	上盖开启按键	11	READY指示灯	21	电源插座
2	上盖	12	STATUS指示灯	22	USB接头
3	纸卷轴心	13	FEED键	23	并连埠
4	碳带回收轮	14	列印线调整钮	24	串连埠
5	列印机心	15	碳带供应轴心	25	网路线插孔(Optional)
6	碳带回收轴心+空纸管	16	标签调整杆		
7	按键卡勾(左、右各一个)	17	纸张侦测器		
8	底座遮板	18	橡胶滚轮		
9	记忆卡盖	19	折叠纸进纸口		
10	印字头压力调整旋钮	20	电源开关		

第 2 章 条码机标准配备安装说明


本条码机列印方式有：

热转式：	列印时，须配加碳带，将内容转印于热转纸上。热转纸为一般纸质，也可搭配特殊碳带列印于如卡纸、PVC等特殊材质之标签。这类纸张保存时间较长。
热感式：	列印时不须碳带，仅用热感纸即可。此类纸质类似传真纸，保存期限较短。

2-1. 碳带安装

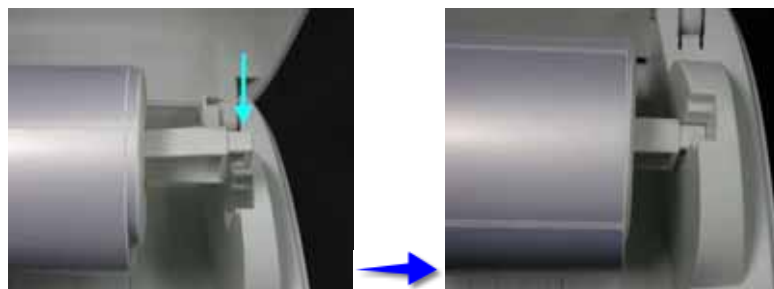
1. 面对机器正面，按住按钮掀起上盖。	
2. 将碳带回收轴装在机心上方(包含纸管)，按住按钮卡勾机心向上掀开，使印表头向上抬起。 3. 将新的碳带装入碳带供应轴,并将碳带拉开。	
4. 将碳带由下往上拉至碳带供应轴心固定。 5. 将碳带固定好后，依箭头的方向卷入。	
6. 将机心压下固定后即完成碳带安装。	

2-2. 标签纸安装

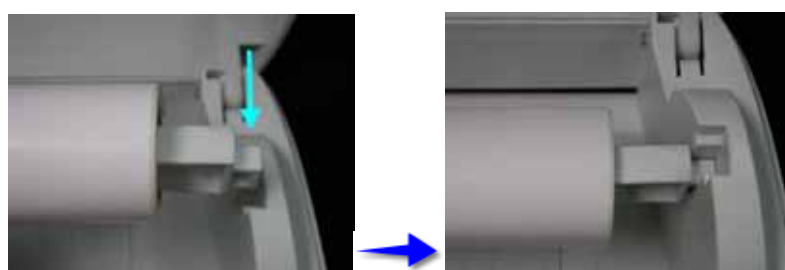
<p>1. 面对机器正面，按住按钮掀起上盖。</p>	
<p>2. 将标签放入纸卷轴心，确认标签出纸方向。</p>	
<p>3. 按住卡勾按钮使机心向上掀开，使印表头向上抬起。</p>	
<p>4. 将标签由机心下方穿过,用标签调整杆依标签宽度大小固定标签两侧。</p>	
<p>5. 将机心压下固定后即完成标签安装。</p>	

2-3 纸卷轴心安装说明

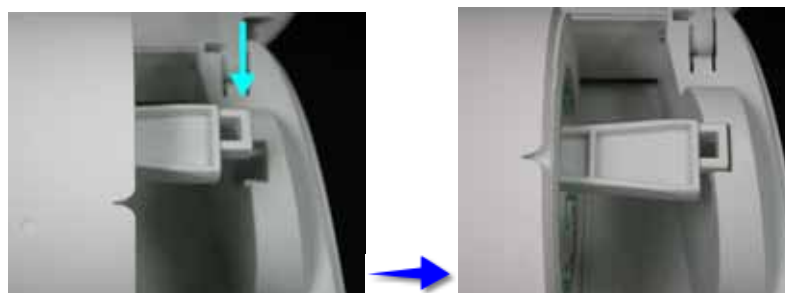
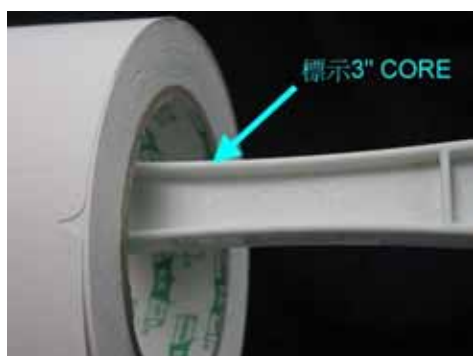
(A) 1"轴心安装说明



(B) 1.5"轴心安装说明

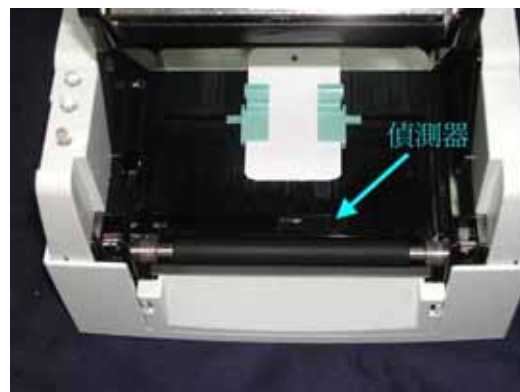
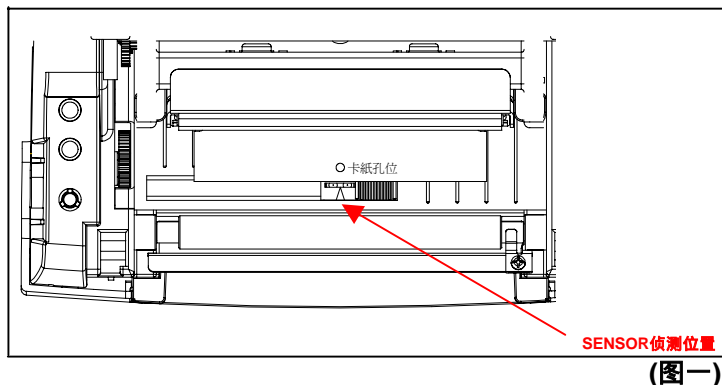


(C) 3"轴心安装说明



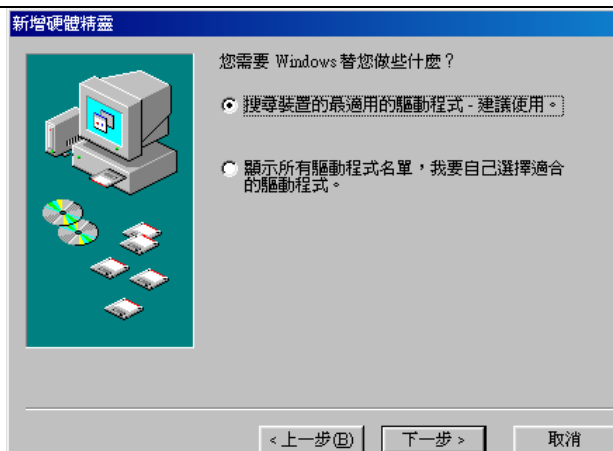
2-4 吊牌安装说明

安装吊牌卡纸时,卡纸上之孔位须对齐 SENSOR 箭头指示位置(如图一说明),并用标签调整杆将吊牌卡纸固定。



2-5 USB 驱动程序安装方式

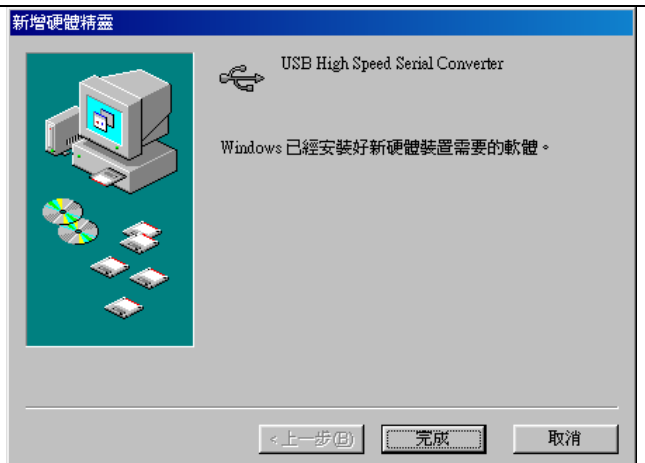
1. 因 USB 为随插即用装置,请使用者先将 USB 装置专用线安装至电脑与条码机上,电脑会自动侦测并开始进行安装。



2. 选择“指定的位置”,并指向放置 USB 驱动程序的路径后,请再按“下一步”。



3. 完成 USB 驱动程式的安装。



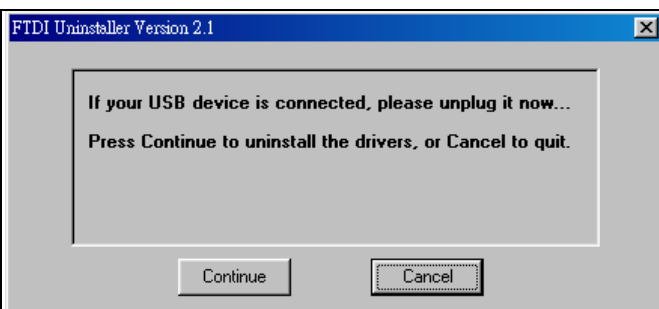
4. 由于此 USB 为 Serial Port(串列埠), 故请至 控制台\系统\系统内容 中确认硬体将 USB 安装为第几串列埠。如右图例 USB 安装为 COM3。

5. 确认后即可使用 USB 透过软体(如：科诚免费附赠标签编辑软体--QLabel III，或是科诚条码机专用 Driver)列印标签。



2-6. 移除 USB 驱动程式

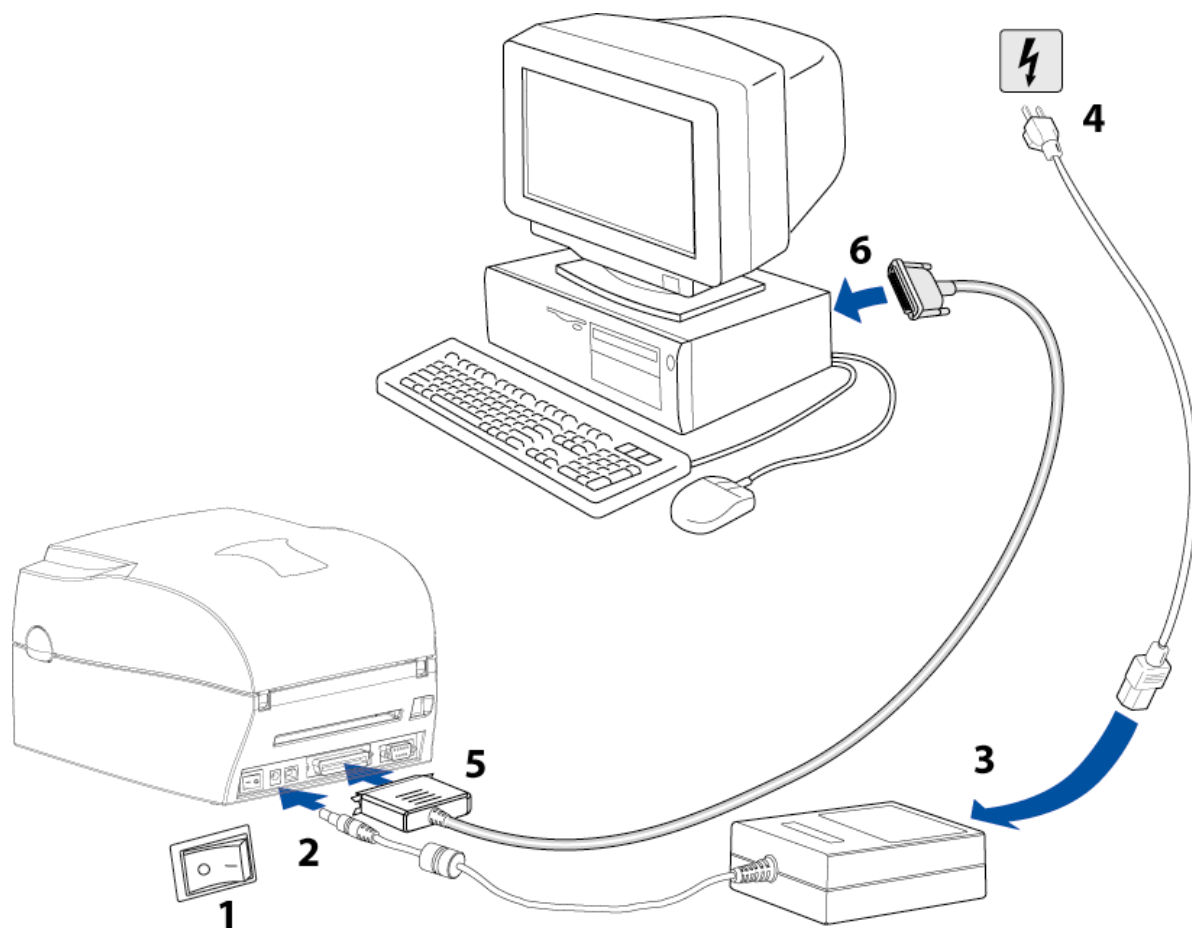
使用者若是需要移除USB 驱动程式，请开启光碟片中的 "USB Driver" 的资料夹，执行资料夹中 "Ftdiunin" 的应用程式，即会出现如右图之画面；按下 "Continue" 则移除USB 驱动程式。



2-7. 电脑连结

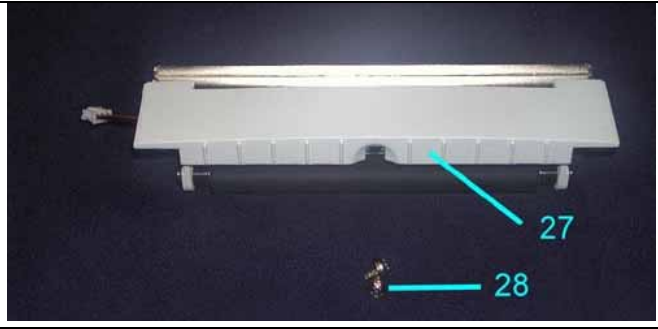
1. 请先确定条码机电源开关已关闭。
2. 将随机所附之电源线（请选适用之规格）一端接于一般家用电源，另一端接于条码机之电源插座。
3. 将适当之传输线一端接于条码机之传输埠上，另一端接于电脑。
4. 打开电源开关，此时条码机之 LED 灯会显示绿灯。

【注意】：使用USB埠前，请先安装专用Driver。



第 3 章 条码机选购装备安装说明

3-1. 自动剥纸器零件图示说明

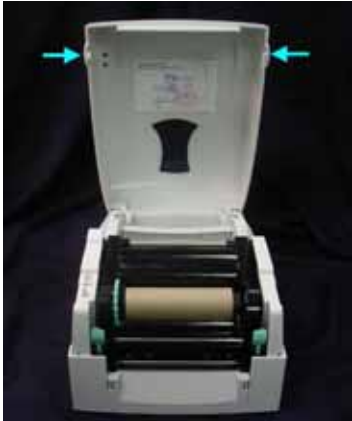


27	剥纸器模组
28	螺丝(TAP 3*8)*2

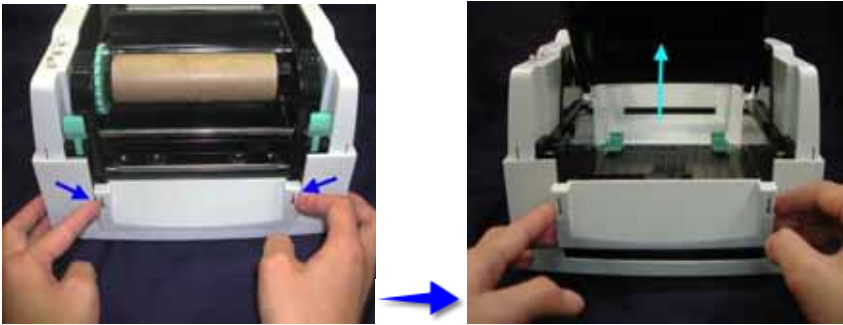
【注意】剥纸器模组装置时,请先将电源开关关闭。

3-2. 自动剥纸器安装方式

1. 面对机器正面，按住按钮掀起上盖。



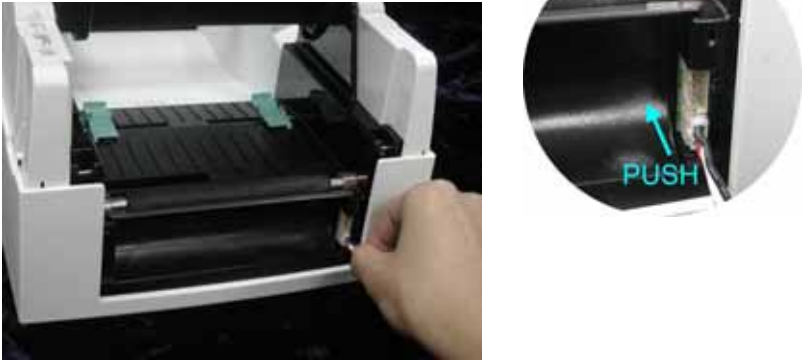
2. 按住底盖遮板两侧凸点(图面箭头表示) 由上拉起将底盖遮板拆下。

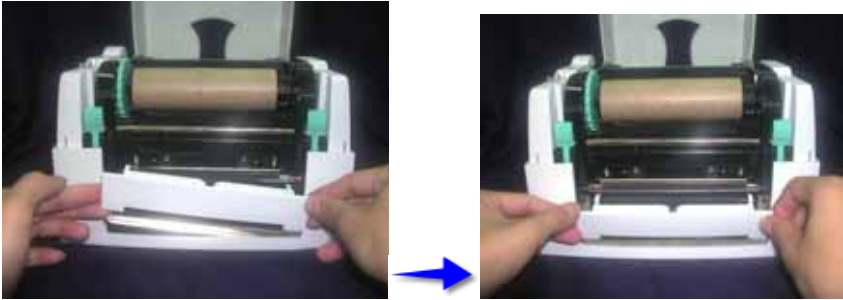
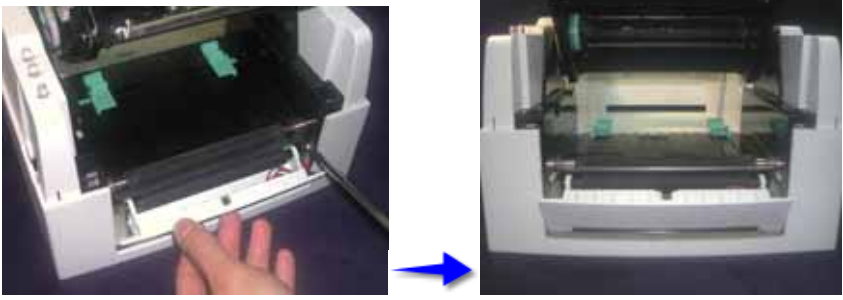
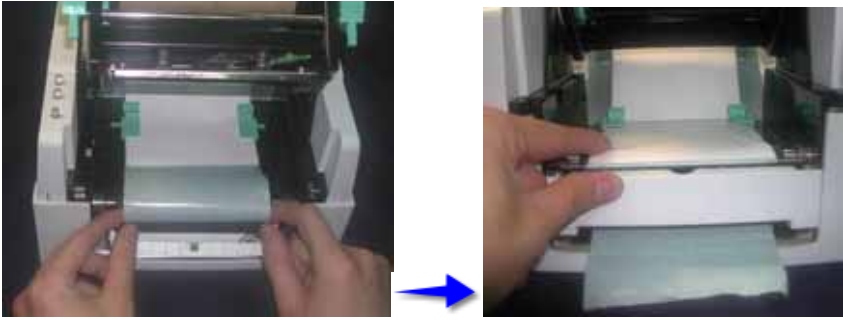
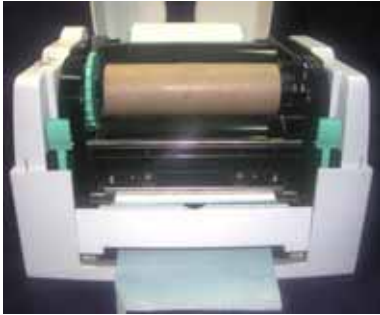


3. 按住卡勾按钮先将机心向上掀开，将剥纸模组(27)上的线材插入转接板组合插座上并确实扣合。

【注意】转接板组合共有两个插座（公座），安装时请依选购模组上之连接器插孔(母座)安装。

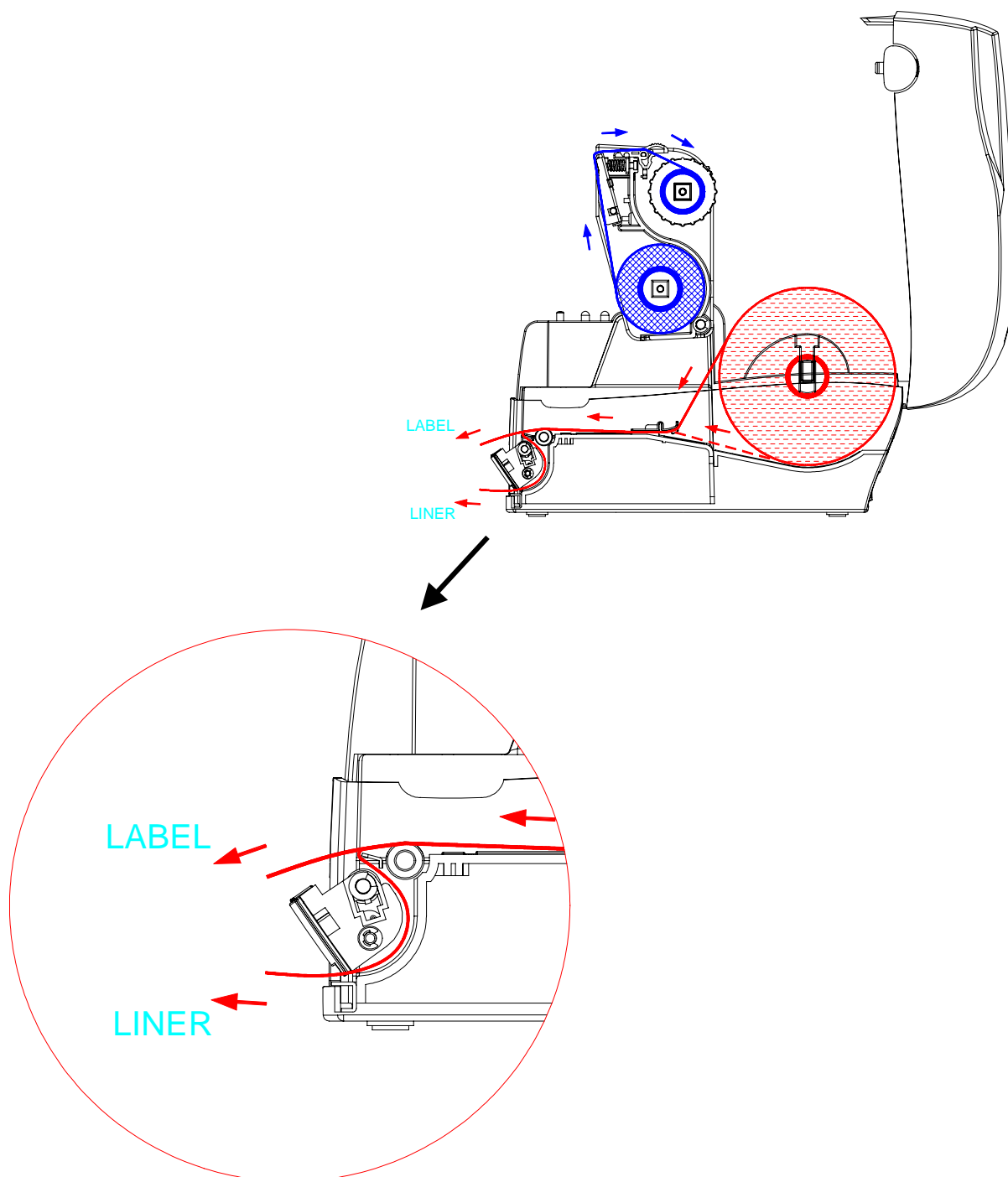
4. 建议配合剥纸使用时的标签尺寸高度为 30mm 以上。



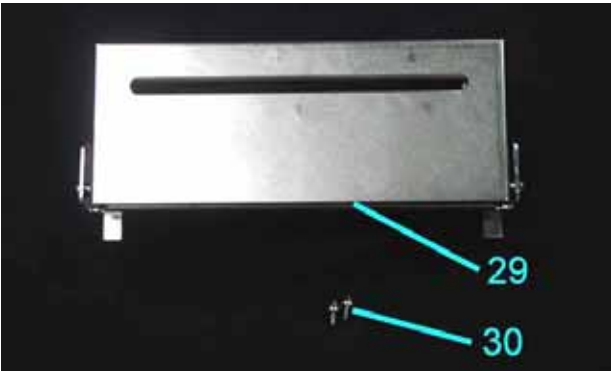
<p>5. 将模组右方先行安装于底座之凹槽再将左方插入。</p>	
<p>6. 扶住剥纸模组将两侧螺丝(28)分别锁上。</p>	
<p>7. 安装标签后将第一张标签撕下,将背纸穿入滚轮与撕纸钢片之间。 (请参阅 P26 剥纸安装图示)</p> <p>8. 标签安装完成后将剥纸模组扣合。</p>	
<p>9. 将机心固定后,按住 FEED 键将标签定位即完成剥纸模组安装。</p>	

3-3. 剥纸器安装图示说明

剥纸安装图示 Stripper Installation Diagram

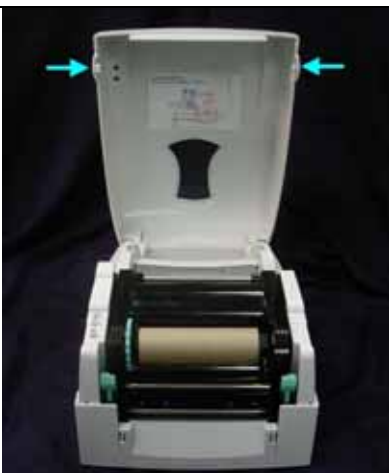
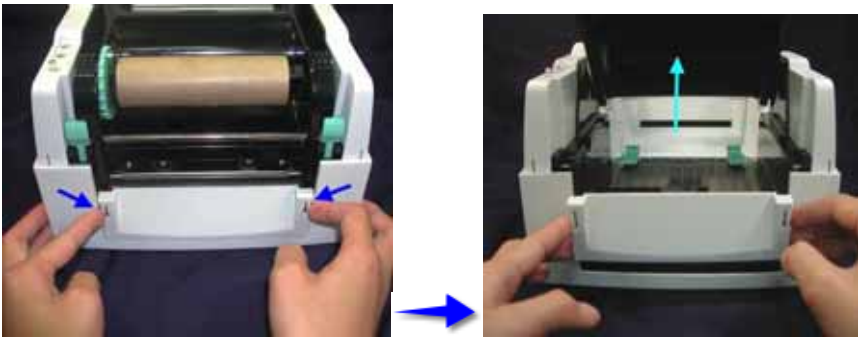
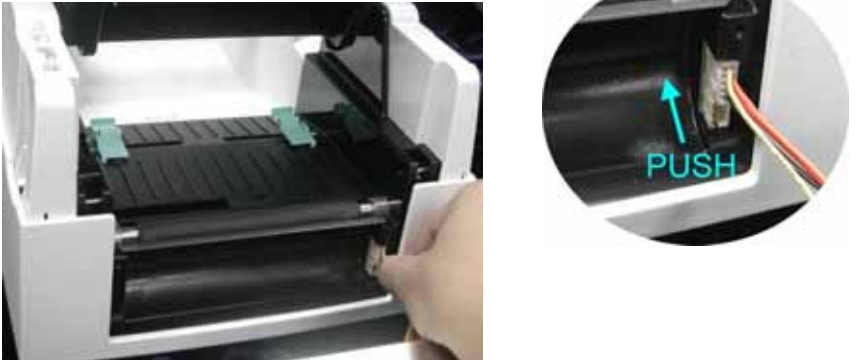


3-4. 裁刀零件图示说明

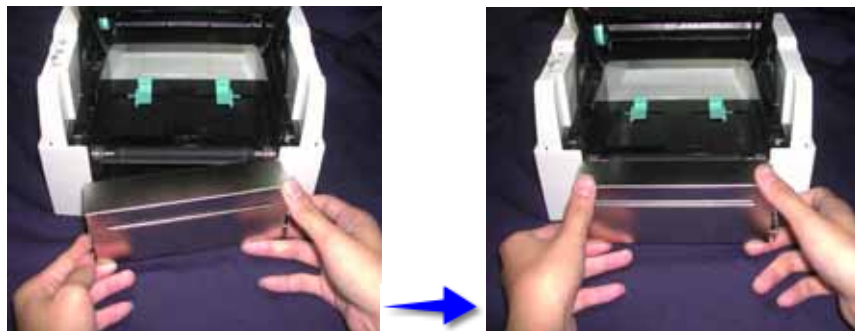
	29 裁刀模组
	30 螺丝(TAP 3*8)*2

【注意】裁刀模组装置时,请先将电源开关关闭。
 【注意】本裁刀不适用于有背胶之标签纸,如裁切有背胶之标签将会污染裁刀及减低使用上的安全性。此裁刀的使用寿命在裁切160g/m² 纸质时500,000次,而在裁切200g/m² 纸质时250,000次。

3-5. 裁刀安装方式

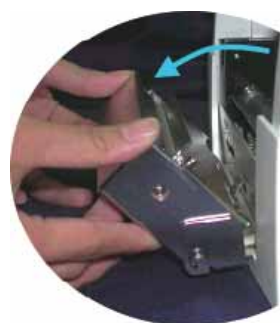
<p>1. 面对机器正面, 按住按键掀起上盖。</p>	
<p>2. 按住底盖遮板两侧凸点(图面箭头表示) 由上拉起将底盖遮板拆下。</p>	
<p>3. 按住卡勾按键先将机心向上掀开,将裁刀模组(29)上的线材插入转接板组合插座上并确实扣合。</p> <p>【注意】转接板组合共有两个插座(公座),安装时请依选购模组上之连接器插孔(母座)安装。</p>	

4. 将裁刀模组(29)右方先行安装于底座之凹槽再将左方插入。



5. 按住裁刀模组(29)往下压将裁刀模组扳开。

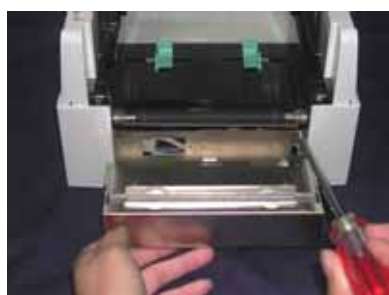
注解:请参考(A)图显示。



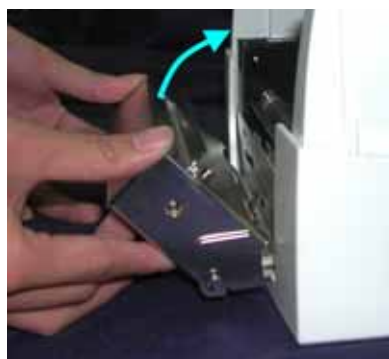
(A)



6. 扶住裁刀模组将两侧螺丝(30)分别锁上。



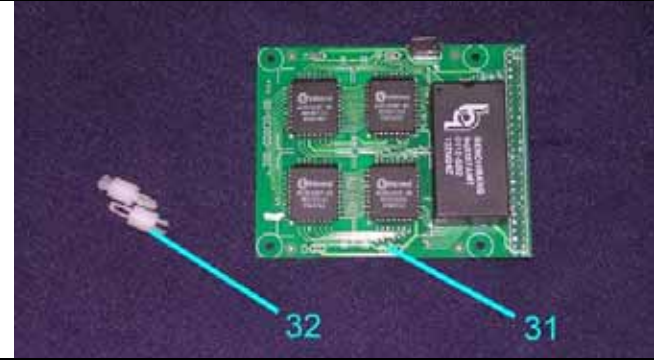
7. 将两边螺丝锁上后, 将裁刀模组往上锁合。



8. 将机心固定后即完成裁刀模组安装。



3-6. 记忆卡零件图示说明





31	记忆卡
32	PCB固定柱*2


【注意】记忆卡装置时,请先将电源开关关闭。

3-7. 记忆卡安装方式

1. 面对机器正面，按住按钮掀起上盖。
2. 取下纸卷轴心,按住记忆卡上盖前门型按钮(图面箭头表示),向上扳开即可拆下记忆卡上盖。
3. 将PCB固定柱(32)固定于主机板上。

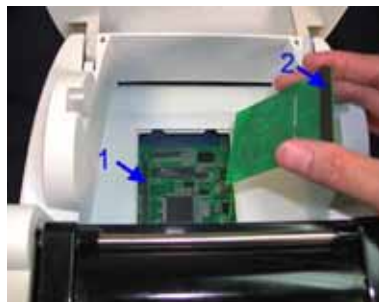






3. 先确认记忆卡和主机板卡合位置是否正确,再将记忆卡安装于主机板上。

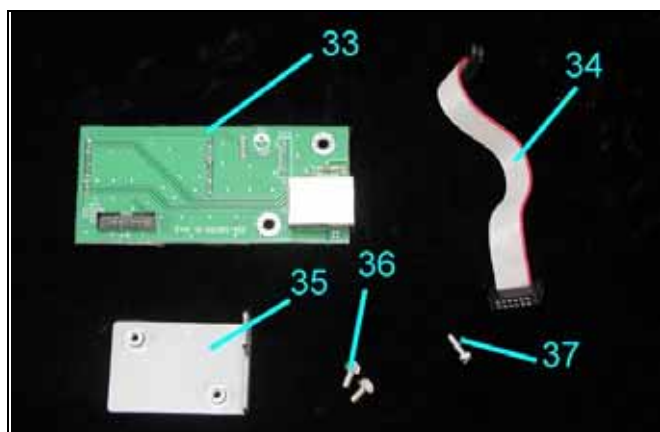
【注意】,安装时请确认记忆卡孔位(1)和主机板连接器(2)位置正确再行安装,以避免施压过大造成主机板上 PIN 脚变形。



4. 将记忆卡上盖盖上后即完成记忆卡安装。



3.8 ETHERNET零件图示说明



33	Ethernet 模组
34	连接线
35	通讯网路板支架
36	螺丝(MACHINE 3*6)*2
37	螺丝(TAP 3*8)*1

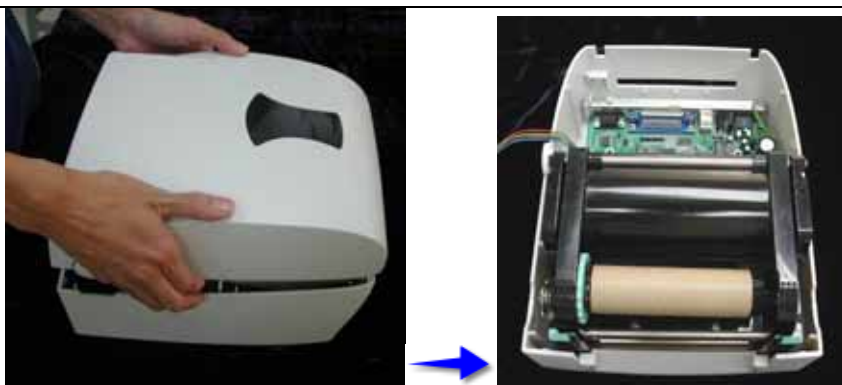
【注意】ETHERNET模组装置时,请先将电源开关关闭。

3.9 ETHERNET安装方式

1. 卸下主机底部的两个螺丝(如箭头指示)。



2. 面对机器按住机器两旁拆下主机的中盖。

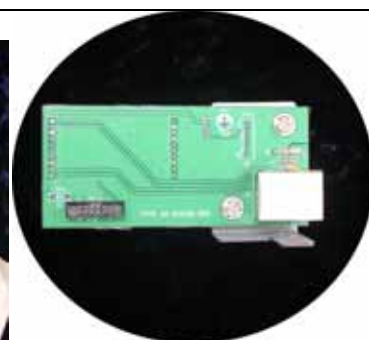
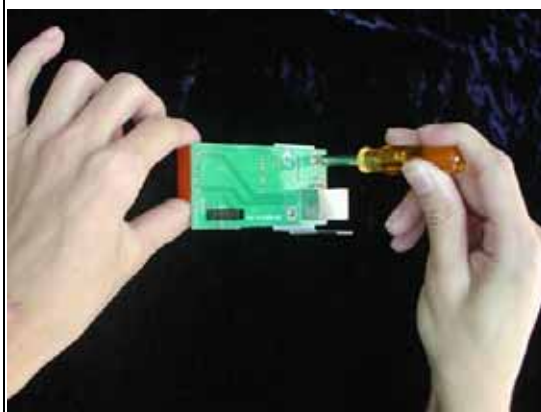


3. 切开主机背面预留孔A的遮片(如图一)。



(图一)

4. 将ETHERNET模组 (33) 和通讯
网路板支架 (35) 组合锁上(如图二)
。



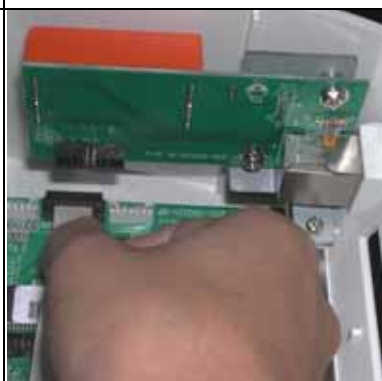
(图二)

5. 将组合好之ETHERNET模组安
装于机器内,并用螺丝(37)和机器
底座锁合。



6. 将连接线 (34) 分别插上主板和
ETHERNET模组上。

*注意:连接线需往内折以免干
扰到主机板。*




- 7 模组安装完成后, 再将机器中盖
安装上去,并且将背盖螺丝锁
上即完成ETHERNET模组安装。



第 4 章. LED讯息说明

4-1. LED 讯息说明

	按 键	LED灯号	响声	状态	说 明
	READY	绿	1	正常状态	
	STATUS				
	READY	红(闪烁)	3	自我测试模式	表示目前条码机处于列印自我测试模式,操作方式请参考4-3 的说明。
	STATUS	橘			
	READY	橘(闪烁)	3	自动侦测模式	表示目前条码机处于自动侦测模式, 操作方式请参考4-5 的说明。
	STATUS	橘			
	READY	绿(闪烁)	3	倾印模式	表示目前条码机处于倾印模式,操作方式请参考4-4 的说明。
	STATUS	橘			
	READY	红(闪烁)	3	热感模式	表示目前条码机处于直接热感印模式,操作方式请参考4-6 的说明。
	STATUS	红			
	READY	橘(闪烁)	3	热转模式	表示目前条码机处于直接热转印模式,操作方式请参考4-6 的说明。
	STATUS	红			
	READY				表示目前条码机正在下载Firmware。
	STATUS	红(闪烁)			

4-2. 一般操作

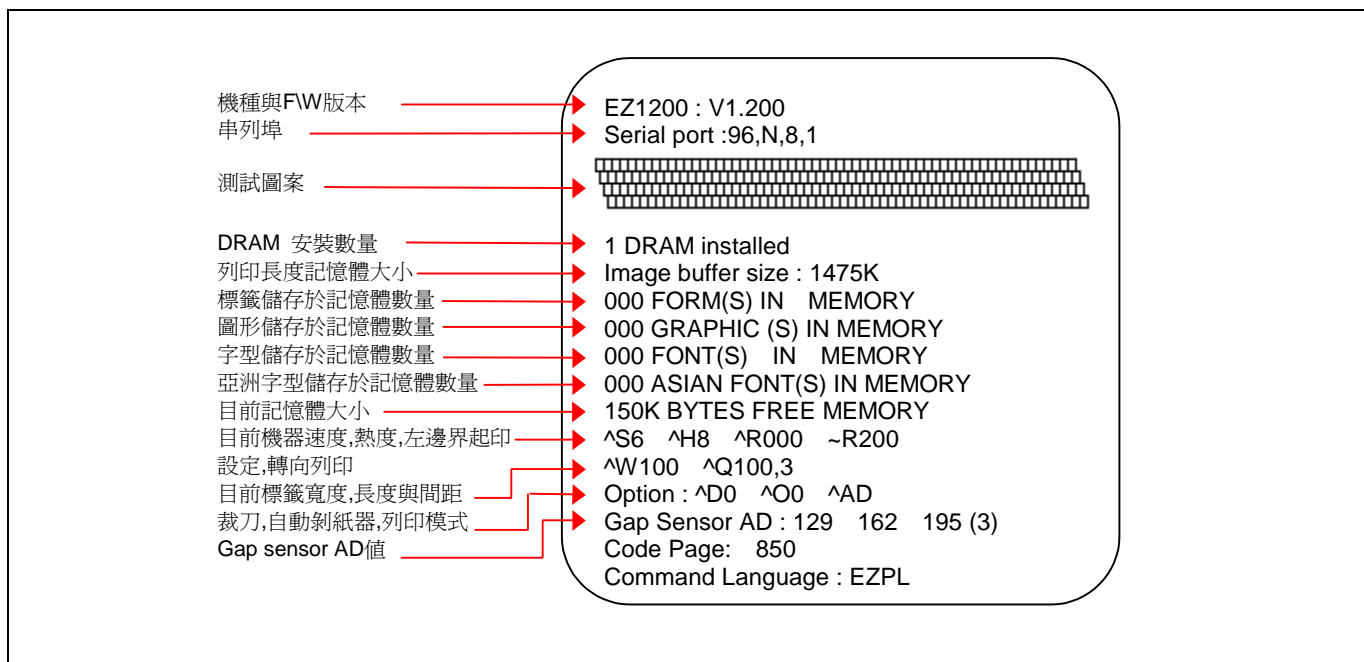
Feed 键

按下 Feed 键时，条码机会依所使用纸张的类型将纸送出到指定的吐纸位置。当使用连续纸时，按 Feed 键一次会送出固定长度的纸；若是使用标签纸时，按 Feed 键一次会送出一整张标签。在使用标签纸时，若不能正确的定位，请依第24页的说明将机器做一次自动侦测。

4-3. 自我测试

条码机的自我测试功能，可帮助使用者检查条码机本身是否正常无故障。列印测试页样张后，条码机即会自行回复正常待机状态。以下是自我测试的步骤：

1. 关闭电源后，按住 Feed 键。
2. 打开电源(此时仍按住 Feed 键不放)，当蜂鸣器响 3 声等待 LED READY 指示灯闪红灯且 STATUS 亮橘灯后便进入自我测试中，此时放开 Feed 键。约 1 秒后，条码机会自动列印如下内容，如此表示本条码机正常无故障。



自我测试标签包含目前印表机内部的设定资料

4-4. 倾印模式

进入倾印模式，即可检查条码机与电脑间的传输是否有误。例如当条码机接收到 8 条指令时，不作任何处理，而是直接印出 8 条指令之内容，如此则可确认命令的接收是否无误。倾印模式之测试步骤如下：

1. 关闭电源，按住 Feed 键。
2. 打开电源(此时仍按住 Feed 键不放)，当警示声响 3 声等待 LED READY 指示灯闪绿灯且 STATUS 亮橘灯便进入倾印模式中，此时放开 Feed 键；条码机会自动列印 DUMP MODE BEGIN 的字样，如此表示本条码机已处于倾印模式。
3. 送出指令至条码机，并将列印结果与送出的指令相对照，检查是否相符。
4. 若要退出倾印模式，请点按 Feed 键，此时条码机会自动印出 OUT OF DUMP MODE 的字样，即表示恢复成正常待机状态（亦可直接关机）。

4-5. 标签纸自动侦测模式

条码机可自动侦测标签(黑线纸)长度并作记录，如此就可以于列印时免设定标签长度，而条码机亦会准确感应每张标签(黑线纸)的位置。

1. 请先检查移动式侦测器位置标志的位置是否于为正确的侦测位置。
2. 关闭电源，按住 Feed 键。
3. 打开电源(此时仍按住 Feed 键不放)，当警示声响 3 声后等待 LED READY 指示灯闪橘灯且 STATUS 亮橘灯便已进入标签纸自动侦测模式中，此时放开 Feed 键；条码机即会自动侦测标签大小并作记录。

4-6. 热感/热转切换模式

1. 关闭电源，按住 Feed 键。
2. 打开电源(此时仍按住 Feed 键不放)，当警示声响 3 声等待 LED READY 指示灯闪红灯且 STATUS 指示灯亮红灯便进入热感(DT)列印模式中，此时放开 Feed 键；条码机会自动列印 NOW IS DIRECT THERMAL(DT MODE)的字样，如此表示本条码机已处于热感模式。
3. 打开电源(此时仍按住 Feed 键不放)，当警示声响 3 声等待 LED READY 指示灯闪橘灯且 STATUS 指示灯亮红灯便进入热转(TT)列印模式中，此时放开 Feed 键；条码机会自动列印 NOW IS THERMAL TRANSFER(TT MODE)的字样，如此表示本条码机已处于热转模式。

NOW IS THERMAL TRANSFER (TT MODE)

NOW IS DIRECT THERMAL (DT MODE)

4.7 操作错误讯息

EZ-1200错误讯息

由于EZ-1200/EZ-1300无LCD可显示讯息，故错误讯息表示方式以LED显示方式为判断方法

LED 显示内容	LED 讯息灯		哔 声	说 明	解 决 方 法
	Ready	Status			
印表头离位		红	连续2次4声	未关印表头或关闭不完全。	重新开启印表头并再度关上。
印表头温度过热，请稍后		红	无	印表头温度过高。	当印表头温度过热时，条码机会自动停止列印；待印表头温度降低后则会回到待机状态。
请装碳带或检查碳带侦测器		红	连续2次3声	未安装碳带但机器出现错误讯息。	确认条码机为热感模式。
				碳带用尽或碳带供应轴不动时。	更换新的碳带。
请装纸张或检查纸张侦测器		红	连续2次2声	侦测不到纸	确认移动式侦测器位置标志的位置是否于为正确的侦测位置，若仍是侦测不到纸，请重做Auto Sensing。
				纸张用尽	请更换纸张。
请检查纸张或纸张设定		红	连续2次2声	纸张传送不正常	可能原因有：卡纸 / 张掉落在滚轴之后 / 找不到标签间距/黑线标记 / 黑线标纸用完。请依实际的使用调整。
无法识别的命令		红	连续2次2声	语法错误；印表机并且印出"Command is not recognized"	检查送到印表机的命令，可能是参数错或遗漏。
记忆体已满		红	连续2次2声	记忆体空间已满；印表机并且印出"Memory full"	删除记忆体内不需要的资料或扩充记忆体(选购品)。
档案没找到		红	连续2次2声	找不到档案；印表机并且印出"Filename can not be found"	请使用 ~X4 命令将所有档案列印出来，再核对送到印表机的名称是否正确及存在否。
档名重复		红	连续2次2声	档名重复；印表机并且印出"Filename is repeated"	更换档名之后再下载一次。

第 5 章 保养维护与调校

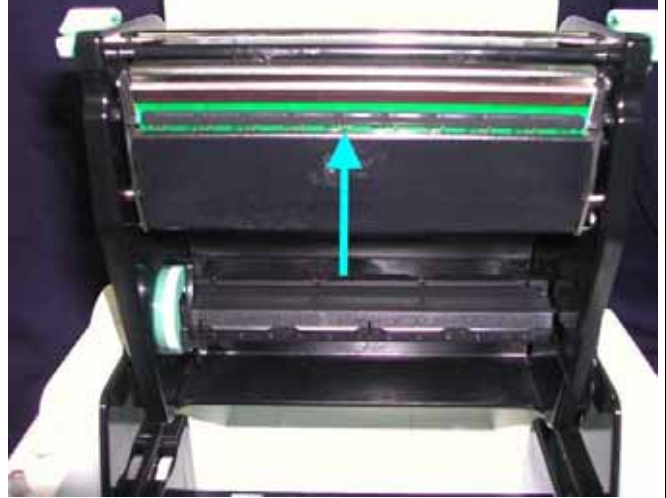
5-1. 印表头保养与清洁

印表头可能会因灰尘附着、标签纸沾粘或积碳等，而发生列印不清晰或断线（即某部份无法列印）的状况。所以除了列印时将上盖保持闭合外，所使用的纸张也要注意是否有灰尘或其他污物附着，以保持列印品质并可延长印表头使用寿命。印表头的清理步骤如下：

1. 先关闭电源。
2. 开启上盖。
3. 取下碳带。
4. 按住卡勾按键往向上掀开，使印表头向上抬起。
5. 若印表头（见附图中箭头所指之处）附着有粘结之标签纸或其它污物，请用清洁卡、酒精笔或用软布料沾酒精清除。

【注意】

- (1) 建议每周印表头的清理 1 次。
- (2) 清理印表头时，请注意清洁的软布上是否有附着金属或坚硬物质，若使用不洁的软布而造成印表头的损坏，则不在科诚保固条件内。



5-2. 印表头平衡调校

印制不同纸质之标签，或使用材质不同之碳带时，由于不同介质之影响，可能导致列印品质左右不均匀，因而需要调整印表头平衡。

1. 开启上盖。
2. 将印表头压力调整钮用一字起子轻轻旋转调整。（请勿过力旋转，易造成机器损坏）
3. 依实际列印不平均的位置，往 + 增加压力，往 - 减低压力。
4. 印表头压力调整钮有定位功能设计，当调整钮无法转动时，请勿再旋转易造成机器损坏。

【注意】机器出厂时已调整在最适当位置，非必要时请勿任意调整。

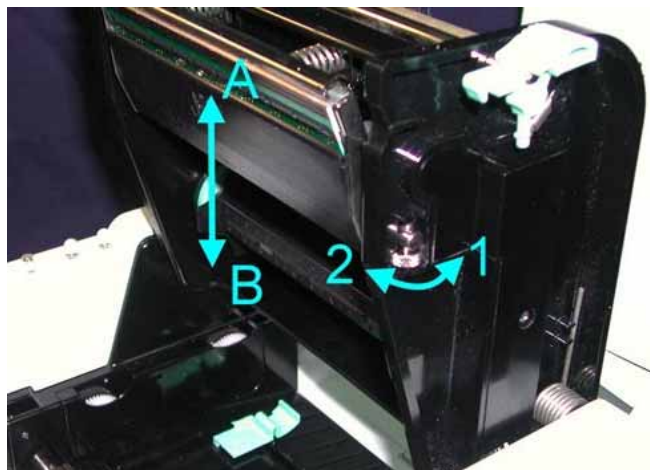


5-3. 列印线调整

调整印字头与标签纸接触的面,调整列印的平衡度及品质。

1. 往箭头1转动,印字头往B方向移动.
2. 往箭头2转动,印字头往A方向移动.

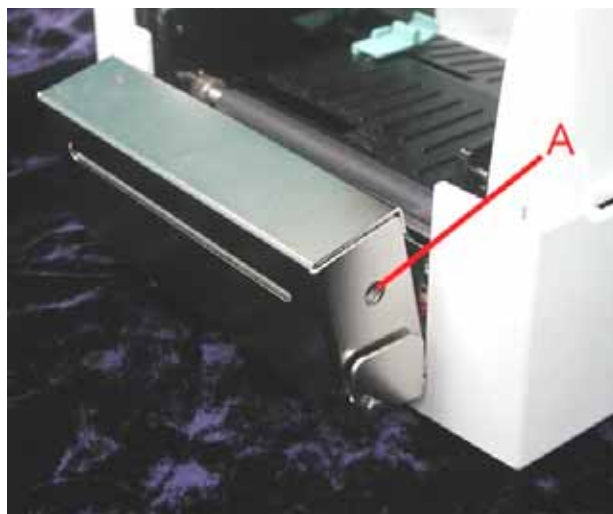
【注意】 机器出厂时已调整在最适当位置,非必要时请勿任意调整。



5-4. 裁刀卡纸排除

1. 裁刀两侧有如箭头“A”所示之调整孔。
2. 当卡纸而造成裁刀无法正常使用时,先关闭电源,使用 3mm 六角扳手插入任一边之“A”孔内,顺时针方向旋转即可将闭合的刀刃打开。
3. 排除卡纸后,重新开启电源,此时刀刃会自动回复到正确的位置。

【注意】 建议配合裁刀使用时的标签尺寸高度为35mm以上。



5-5. 故障排除

问 题	建 议 改 进 方 法
电源打开后LED无亮灯	◆ 检查电源线是否接受。
机器停止列印并亮Error灯	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 检查应用软体之设定，或检查程式命令是否错误。 ◆ 检查机器目前使用是否为正确的列印模式。 ◆ 检查标签纸或碳带是否用完。 ◆ 检查标签纸是否纠结。 ◆ 检查印表头是否关闭(印表头组合件未压至定位)。 ◆ 检查移动式侦测器是否被纸遮住或粘着。 ◆ 检查是否裁刀不正常裁切或无动作(有加装裁刀时)。
条码机开始列印，但标签上无内容印出	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 检查碳带是否正反面倒置，或是否适用。 ◆ 选择正确的条码机驱动程式。 ◆ 选用正确的列印模式。 ◆ 选用正确标签纸材质及碳带类型。列印类型。
列印时，标签有纠结现象	◆ 清除纠结之标签，如果印表头沾有粘着之标签，请用清洁卡、酒精笔或柔软布料沾酒精，清除其残余粘胶。
列印时，标签上仅局部内容印出	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 检查标签纸或碳带是否粘着于印表头上。 ◆ 检查是否应用软体有误。 ◆ 检查是否边界起印点设定有误。 ◆ 检查碳带是否打折不平整。 ◆ 检查碳带供应轴之摩擦介质(橡胶滚轮)是否损坏需更换，如需更换，请连系当地经销商。 ◆ 检查电源供应是否正确。
列印时，标签上部份列印不完整	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 检查印表头是否有残胶、碳渣附着。 ◆ 使用内建命令~T检查印表头是否列印完整。 ◆ 检查使用的耗材是否品质不佳 (建议使用科诚原厂所提供的耗材)。
列印位置不符所望	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 检查移动式侦测器是否被纸张附着其上。 ◆ 检查标签调整杆是否贴齐纸卷边缘。
列印时，跳至次张标签	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 检查标签纸高度及间隔设定是否有误。 ◆ 检查移动式侦测器是否被纸张附着其上。
列印不清晰	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 检查列印明暗度设定是否不足。 ◆ 印表头是否有残胶、碳渣附着须清理。 ◆ 碳带和标签不相配
使用裁刀时，标签纸割截不正	◆ 检查标签纸是否装置歪斜。
使用裁刀时，标签纸切不断	◆ 检查标签纸厚度是否超过0.2mm。
使用裁刀时，标签纸不出或割截不规则	◆ 检查裁刀是否闭合。
使用剥纸功能不佳	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 检查剥纸侦测器是否被灰尘蒙蔽或纸张附着其上。 ◆ 检查标签纸是否安装妥当。

【注意】若以上建议仍无法解决问题，请与经销商联系。