

### 电梯乘用安全规范

Safety rules for the ride and usage of lifts

2016 - 08 - 29 发布

2016 - 09 - 29 实施

浙江省质量技术监督局 发布

## 前 言

本标准按照GB/T 1.1-2009给出的规则制定。

本标准由浙江省质量技术监督局提出并归口。

本标准负责起草单位：浙江省特种设备检验研究院。

本标准主要起草人：钟海见、王学斌、毛晓松、林正、叶立忠、孔帅、金俊。

# 电梯乘用安全规范

## 1 范围

本标准规定了安全乘用电梯的基本要求。  
本标准适用于乘用载人（货）电梯、自动扶梯和自动人行道等电梯的人员。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅所注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 7024 电梯、自动扶梯、自动人行道术语  
TSG T5001 电梯使用管理与维护保养规则

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本标准。

### 3.1

#### 电梯

动力驱动，利用沿刚性导轨运行的箱体或者沿固定线路运行的梯级（踏步），进行升降或者平行运送人、货物的机电设备，包括载人（货）电梯、自动扶梯、自动人行道等。

[《特种设备安全监察条例》第九十九条]

### 3.2

#### 乘客

搭乘电梯的人。

### 3.3

#### 乘用

乘客乘坐和使用电梯的行为。

### 3.4

#### 超长

物品垂直尺寸超过电梯门高度，或者水平尺寸超过电梯门宽度或轿厢深度。

### 3.5

## 电梯使用标志

粘贴于电梯显著位置的、由检验机构在电梯检验合格后出具的使用标志。

### 3.6

#### 电梯门

设置在层站入口和轿厢入口的门，包括层门和轿门。

### 3.7

#### 外呼按钮

设置在层站门一侧，标有向上和/或向下方向，用于召唤轿厢停靠在呼梯层站的按钮。

### 3.8

#### 选层按钮

设置在操纵箱上，标有楼层标识，用于选择目的楼层的按钮。

### 3.9

#### 自动人行道专用推车

专门为在自动人行道上使用而设计的推车。

## 4 通用要求

- 4.1 乘坐或者操作电梯，应当遵守安全使用说明和安全注意事项的要求，服从有关工作人员的管理和指挥；遇有运行不正常时，应当按照安全指引，有序撤离。
- 4.2 禁止乘用无《电梯使用标志》，或电梯使用标志上注明的下次检验日期早于当前日期，或正在检验、修理、维护保养的电梯。
- 4.3 禁止在电梯附近和乘梯过程中玩耍、打闹、跳动。
- 4.4 儿童和行动不便者应在成人的监护下乘坐电梯。
- 4.5 带宠物乘梯时，尽量抱起宠物。不便抱起时，应控制好宠物，保证乘客和宠物的安全。不能被抱起的宠物禁止乘坐自动扶梯或自动人行道。
- 4.6 禁止使用电梯运送未密封包装的水或其它液体。
- 4.7 发生火灾、地震等灾害时，禁止乘用电梯。

## 5 载人（货）电梯安全乘用要求

### 5.1 呼梯

- 5.1.1 乘客到达电梯前，用手按下要去方向的外呼按钮，不应反复按压按钮。
- 5.1.2 禁止使用外物（如雨伞、钥匙、手机等）呼梯。
- 5.1.3 禁止推、踢、扒门，禁止用身体（或物体）倚靠或撞击电梯层门。

### 5.2 进入电梯前

- 5.2.1 进入电梯前，确认来梯运行方向。
- 5.2.2 电梯到达后，等待电梯门完全打开，确认电梯已经停稳、平层后，方可进入轿厢。
- 5.2.3 电梯门开启后，禁止用身体（或物品）阻挡电梯关门。
- 5.2.4 禁止携带易燃易爆等危险品或超长的物品乘坐电梯。
- 5.2.5 若电梯已发出超载报警，禁止进入电梯，最后进入电梯的乘客应及时退出。
- 5.2.6 对载货电梯，进入前应确认货物总重量（包括运输工具重量）不超过电梯的额定载重量。

### 5.3 进入电梯

- 5.3.1 在确认安全的情况下，快速进入电梯，禁止在进入期间玩手机、打电话等行为。
- 5.3.2 电梯门开启后，有序先出后进，不得拥挤。
- 5.3.3 进入电梯后，准确按下目的楼层的选层按钮，不应多按其它选层按钮。
- 5.3.4 不得乘坐电梯门无法关闭的电梯。
- 5.3.5 若电梯门正在关闭，禁止用身体（或物品）挡门、扒门。
- 5.3.6 搬运行李物品应小心，防止碰撞电梯，尽量居中放置。

### 5.4 电梯运行

- 5.4.1 电梯运行过程中，应留意电梯运行状态。
- 5.4.2 保持轿厢内清洁，禁止在轿厢内吸烟、使用明火。
- 5.4.3 禁止倚靠、撞击或扒拉电梯轿门。
- 5.4.4 禁止恶意使用、损坏电梯操纵箱和按钮。

### 5.5 走出电梯前

- 5.5.1 电梯到达目的楼层后，等待电梯门完全打开，确认电梯已经停稳、平层后，方可走出轿厢。
- 5.5.2 电梯门开启后，禁止用身体（或物品）阻挡电梯关门。

### 5.6 走出电梯

- 5.6.1 在确认安全的情况下，快速走出电梯，禁止在走出时玩手机、打电话等行为。
- 5.6.2 电梯门开启后，有序先出后进，不得拥挤。
- 5.6.3 若电梯门正在关闭，禁止用身体（或物品）挡门、扒门。
- 5.6.4 搬运行李物品应防止碰撞电梯。

### 5.7 异常情况的处理

- 5.7.1 电梯出现异常情况，应按下电梯内部的紧急呼叫按钮或拨打应急电话，与值班室或监控室联系，安静等待救援。
- 5.7.2 紧急呼叫无效，拨打应急救援电话或 96333、110 等公共救援电话，告知电梯编号和具体位置信息。
- 5.7.3 被困于电梯内时，应耐心等待专业人员救援，禁止采用扒门等方法自救。
- 5.7.4 在电梯外发现电梯故障，应及时通知物业或管理部门，物业或管理部门应做好登记并通知维保单位处理。

## 6 自动扶梯和自动人行道安全乘用要求

### 6.1 踏入自动扶梯或自动人行道前

- 6.1.1 踏入自动扶梯或自动人行道前，应看清自动扶梯或自动人行道的运行方向，禁止逆行。
- 6.1.2 不得光脚、穿着软质胶鞋或松鞋带的鞋子乘梯。
- 6.1.3 禁止婴儿车、手推车搭乘自动扶梯或自动人行道（自动人行道专用推车除外）。
- 6.1.4 禁止将自动扶梯或自动人行道作为货物运送通道，乘客仅可携带易控制的随身物品。

## 6.2 乘坐自动扶梯或自动人行道

- 6.2.1 在确保安全的情况下，稳步迅速踏入自动扶梯或自动人行道，禁止在进入期间玩手机、打电话等行为。
- 6.2.2 踏入自动扶梯或自动人行道后，应面朝运行方向站好位置，扶好扶手带。
- 6.2.3 禁止将脚或长裙等靠近梯级边缘。
- 6.2.4 禁止在自动扶梯或自动人行道上攀爬、滑行、玩耍。
- 6.2.5 禁止将头、手、脚等肢体伸出自动扶梯或自动人行道扶手外侧。
- 6.2.6 禁止倚靠自动扶梯或自动人行道侧面裙板或扶手带。
- 6.2.7 禁止在自动扶梯或自动人行道出入口逗留。

## 6.3 异常情况的处理

- 6.3.1 紧急情况下应及时按急停按钮，非紧急情况禁止随意触碰急停按钮。
  - 6.3.2 发现异常情况，应及时通知物业或管理部门，物业或管理部门应做好登记并通知维保单位处理。
-